



IL PORTICO
cooperativa sociale

Bilancio Sociale 2024

Indice

1. Premessa	3
2. Metodologia	4
2.1 Modalità di divulgazione	5
3. Informazioni generali sull'ente	6
3.1 Informazioni generali	6
3.2 Ambiti territoriali di operatività	7
3.3 Mission, valori e principi	7
3.4 Attività statutarie individuate e oggetto sociale	8
3.5 Politiche di riferimento	9
3.6 Autorizzazione e accreditamento ex L.R. 22/2002 e DGRV 1616/2008	10
3.8 Storia dell'organizzazione	10
4. Governance	17
4.1 Base sociale	17
4.2 Governo	18
4.3 Partecipazione	20
5. Stakeholder	21
5.1 Persone	21
6. Attività e impatto	28
6.1 Servizi e attività	28
6.2 Impatto	37
7. Situazione economica – finanziaria	43
7.1 Provenienza delle risorse economiche	43
7.2 Capacità di diversificare i committenti	45
7.3 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi	46

I. Premessa

Care socie e cari soci,

il 2024 è stato un anno di importanti cambiamenti per la nostra Cooperativa. La fusione per incorporazione con Polis Nova è diventata realtà. Sono stati mesi di impegno, collaborazione e partecipazione. Ci siamo interrogati, abbiamo condiviso e dibattuto, ma soprattutto abbiamo costruito insieme una nuova identità comune, fondata sui valori che ci uniscono: l'attenzione alle persone, la responsabilità sociale e la volontà di innovare senza perdere di vista le nostre radici.

In questo percorso, i sette principi della cooperazione – adesione libera e volontaria, controllo democratico, partecipazione economica dei soci, autonomia e indipendenza, educazione e formazione, cooperazione tra cooperative, interesse verso la comunità – sono stati e continueranno a essere la bussola del nostro agire cooperativo.

Oggi siamo una realtà più solida, capace di affrontare con maggiore forza le sfide del presente e del futuro. La nuova configurazione organizzativa ci permette di essere più efficaci, più vicini ai territori e più capaci di rispondere ai bisogni delle comunità che accompagniamo ogni giorno.

Questa trasformazione non è solo strutturale, ma culturale: significa imparare a lavorare in modo nuovo, valorizzando tutte le competenze e le esperienze che ciascuno porta con sé. È un processo in divenire, che continuerà anche nei prossimi mesi, e che richiederà ancora ascolto, confronto e cura.

Grazie a tutte e tutti per il contributo che avete dato finora e per quello che continuerete a dare. Insieme possiamo fare la differenza.

*Un caro saluto,
La Presidenza / Il Consiglio di Amministrazione*

2. Metodologia

Finalità

Il **Bilancio sociale**, per Il Portico e per tutto Gruppo Polis, rappresenta uno **strumento di rendicontazione e di comunicazione attiva verso gli stakeholder**, ed è un **mezzo utile per “fotografare” i periodi trascorsi**, per verificare gli obiettivi precedenti e per porre traguardi sempre più innovativi, per verificare progressivamente gli esiti di impatto sociale prodotti sulla comunità di riferimento.

Lo scopo del Bilancio sociale è quello di render conto di tutte le informazioni che, risultato di azioni e comportamenti responsabili, offrono un valore aggiunto al territorio. Sarebbe riduttivo, infatti, che questi esiti fossero esclusivamente rappresentati in una rendicontazione economica.

Con il Bilancio sociale intendiamo quindi soddisfare le seguenti funzioni:

- ✓ **rendicontare** le attività svolte,
- ✓ **comunicare** gli obiettivi, delle strategie, dei dati,
- ✓ **informare** sulla dimensione non solo economica dell'attività.

Il Bilancio sociale è, dunque, un mezzo attraverso il quale la Cooperativa comunica le sue attività ai diversi attori con i quali entra in contatto, tra questi: gli utenti, i lavoratori, i soci, i sostenitori, i partner, le istituzioni, il territorio. Inoltre, è un modo per diffondere i valori e la mission che la cooperativa sociale persegue.

È uno strumento che le cooperative di Gruppo Polis hanno adottato dalle sue origini, risultando così pronte nel momento in cui è diventato obbligatorio. Il Bilancio sociale si inserisce infatti nel quadro normativo per gli Enti del Terzo Settore aggiornato da:

- ✓ il Codice del Terzo Settore (d. lgs. 117/2017) che è intervenuto nel “riordino e nella revisione organica della disciplina vigente in materia di enti del Terzo Settore”;
- ✓ il Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 che ha stabilito le “Linee guida per la redazione del Bilancio sociale per gli enti del Terzo Settore”;
- ✓ il Decreto Ministeriale del 23 luglio 2019 che ha adottato le “linee guida per la realizzazione dei sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo Settore” che mirano a definire l'insieme delle ricadute che l'attività della Cooperativa ha sulla società, sul territorio e su tutti gli stakeholder.

Va precisato che le cooperative sociali, pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del Bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del Bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

Principi

- ✓ *Principio di competenza di periodo*: i dati contenuti nel bilancio si riferiscono allo stato della Cooperativa al 31.12.2024
- ✓ *Principio di veridicità e verificabilità, di neutralità e di attendibilità*: la redazione del Bilancio, soggetta ai sopracitati cambiamenti, si conforma allo strumento di raccolta e organizzazioni dati proposto da Confcooperative. È curato nei contenuti dalla Direzione e Presidenza in collaborazione con gli Uffici amministrativi sotto la regia del Centro Studi di Gruppo Polis.
- ✓ *Principio di completezza*: i dati contenuti sono il frutto del lavoro di analisi, raccordo e verifica da parte degli Uffici amministrativi e dei lavoratori dei singoli servizi della Cooperativa. Il Bilancio sociale così costruito diventa strumento di dialogo e confronto con gli stakeholder dei nostri servizi.
- ✓ *Principio di comparabilità*: i dati relativi al 2024 sono spesso accompagnati da un confronto con gli anni precedenti. Questo permette di rappresentare anche le principali variazioni vissute dalla nostra organizzazione.

Linguaggio

“Un linguaggio "neutro sotto il profilo del genere" indica, in termini generali, l'uso di un linguaggio non sessista, inclusivo e rispettoso del genere. La finalità di un linguaggio neutro dal punto di vista del genere è quella di evitare formulazioni che possano essere interpretate come di parte, discriminatorie o degradanti, perché basate sul presupposto implicito che maschi e femmine siano destinati a ruoli sociali diversi. L'uso di un linguaggio equo e inclusivo in termini di genere, inoltre, aiuta a combattere gli stereotipi di genere, promuove il cambiamento sociale e contribuisce al raggiungimento dell'uguaglianza tra donne e uomini”¹.

Il Portico insieme alle cooperative di Gruppo Polis, sulla spinta della sensibilità condivisa tra molti lavoratori, lavoratrici, soci e socie delle Cooperative, si interroga sull'inclusività di genere nel nostro linguaggio anche istituzionale. Per non appesantire ulteriormente la lettura con doppie declinazioni al maschile e al femminile, il Bilancio sociale 2024 si allinea sulla tradizionale convenzione grammaticale che utilizza la forma maschile come genere "neutro". Vi chiediamo di considerarlo come genere il più possibile anche inclusivo.

2.1 Modalità di divulgazione

Presentato in Assemblea di approvazione Bilancio 2024, il Bilancio sociale è diffuso nei seguenti canali:

- ✓ pubblicazione su server accessibile agli utenti del sistema informatico di Gruppo Polis,
- ✓ pubblicazione sul sito web all'indirizzo www.gruppopolis.it/trasparenza.

¹ La neutralità di genere nel linguaggio usato al Parlamento europeo, Parlamento Europeo, 2018.

3. Informazioni generali sull'ente

3.1 Scheda anagrafica

Nome dell'ente	Il Portico società cooperativa sociale
Indirizzo sede legale	Via Due Palazzi 16 - 35136 - Padova
Codice fiscale	00185870284
Partita IVA	00185870284
Forma giuridica	Cooperativa Sociale di tipo A
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A103234
Telefono	0498900506
Sito Web	www.gruppopolis.it
Email	portico@gruppopolis.it
PEC	portico@pec.confcooperative.it
Codici Ateco (principali)	87 – servizi di assistenza sociale residenziale (importanza primaria) 87.2 – strutture di assistenza residenziale per persone affette da ritardi mentali, disturbi mentali o che abusano di sostanze stupefacenti (importanza primaria) 32.99.9 – fabbricazione di altri articoli nca

3.2 Territorio di riferimento

Il Portico è presente da 30 anni nel territorio di Padova. La Cooperativa nasce e si sviluppa prevalentemente operando nel territorio dell'**Ambito Territoriale Sociale Ven_15 Alta Padovana** e **Ven_16 Padova** e dei Comuni di Padova, Villafranca Padovana, Limena, Campodarsego, Camposampiero, Albignasego.

3.3 Mission, Valori e Principi

La Cooperativa, nel perseguimento della propria *mission*, orienta il proprio operato con costante riferimento alla **Carta dei Valori**, approvata nel corso delle Assemblee dei soci svolte nel 2012, il 15 maggio 2012 nel caso della cooperativa Il Portico.

Mission

Dedicare un'attenzione costante alle persone con disagio psichiatrico, disabilità psichica e in generale ai bisogni di salute e benessere della comunità per concretizzare i valori di solidarietà e promozione della centralità della persona.

Valori e principi

La Cooperativa, nel perseguimento della mission, orienta il proprio operato con costante riferimento alla *Carta dei Valori*, approvata dai soci nel 2012.

I valori di riferimento in essa indicati sono:



3.4 Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La cooperativa sociale Il Portico ha scopo mutualistico allargato e rivolto, oltre che ai propri soci, anche al territorio. Il suo fine è, come riportato nell'art. 3 dello Statuto "il **perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività di impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate** ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91".

Secondo quanto riportato nello Statuto (art.4) l'**oggetto sociale** della Cooperativa è il seguente: "La Cooperativa persegue gli scopi sociali attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo 1, primo comma, punto a) L. 381 del 08/11/91 orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone adulte con disabilità fisica e psichica, persone affette da malattia mentale e in condizione di disagio sociale".

Area disabilità

Per l'area disabilità Il Portico opera in convenzione con l'Unità Operativa Disabilità e non Autosufficienza e in particolare con il Distretto 1 e 4.

Servizi accreditati

✓ **Comunità Alloggio "Il Biancospino" e "Abitare il tempo"**

La Comunità Alloggio è un servizio che ha come finalità l'accoglienza e la gestione della vita quotidiana, orientata alla tutela della persona, allo sviluppo delle abilità sociali e alla riabilitazione, o anche alla realizzazione di esperienze di vita autonoma. Nella comunità alloggio si assicurano attività di carattere educativo-riabilitativo che tengono conto dell'aspetto personale, sociale e relazionale valorizzando e stimolando una crescita nelle autonomie personali. Per quanto riguarda la metodologia utilizzata per l'osservazione e gli interventi nell'ambito dei servizi alle persone con disabilità, si fa riferimento al modello cognitivo comportamentale e alle indicazioni provenienti dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità (qualità della vita, bisogni di sostegno e progetto di vita).

Servizi privati

✓ **SMARTCARE**

Servizio che offre attività di sollievo familiare, interventi domiciliari, proposte di attività di tempo libero, promozione della vita indipendente (legge 112/2016) attraverso il progetto SO_STARE.

Progettualità finanziate

✓ **Progettualità PNRR**

Il Portico è responsabile del coordinamento trasversale del Progetto C.A.S.A. (progetto innovativo finanziato dal PNRR (Missione 5, Componente 2) per migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità).

Il progetto nasce da una co-progettazione che coinvolge il Comune di Padova, l'ULSS 6 (Servizio DISNA, CSM e SERD) e 14 Enti del Terzo Settore.

L'iniziativa coinvolge 54 beneficiari e prevede l'attivazione di 12 appartamenti attrezzati con tecnologie domotiche, dove si realizzano percorsi personalizzati per l'autonomia, le competenze digitali e l'inserimento lavorativo. Per Il Portico sono coinvolti 2 appartamenti: uno per l'area disabilità e uno per l'area salute mentale. Gli alloggi diventano spazi di inclusione e partecipazione, promuovendo una rete di sostegno territoriale.

Il Portico garantisce coerenza, sinergia tra gli attori coinvolti e qualità degli interventi. Il progetto rappresenta un modello concreto di welfare locale integrato.

Area salute mentale

Per quanto riguarda i servizi offerti alla salute mentale, Il Portico, opera principalmente in convenzione con ULSS 6 di Padova, avendo come aree di afferenza il Dipartimento di Salute Mentale e in particolare l'Unità Operativa Psichiatria.

Servizi accreditati

✓ **Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta (CTRP) La Meridiana**

La CTRP ad alta intensità assistenziale "La Meridiana" è una struttura a intervento terapeutico – riabilitativo prolungato in regime di residenzialità extra-ospedaliera. L'intervento si caratterizza per il trattamento protratto di situazioni di gravità per cui risulta indicato un programma di cura a medio termine. In essa si attuano progetti riabilitativi integrati, concordati con le mini equipe dei Centri di Salute Mentale del territorio. Per quanto riguarda la metodologia utilizzata per l'osservazione, l'intervento e la valutazione dei progetti riabilitativi nell'ambito della salute mentale, si fa riferimento al modello di Riabilitazione Biopsicosociale basato sui principi della Riabilitazione Psichiatrica e del Recovery.

✓ **Gruppi Appartamento Protetto (GAP) Casa Amica, Casa A.M.A.**

Il Gruppo Appartamento Protetto è una struttura residenziale che accoglie persone con problematiche psichiatriche in situazione di disagio sociale o abitativo all'interno di un contesto residenziale ristretto. Il servizio si prefigge come scopo principale la prevenzione dell'istituzionalizzazione (ricorso a forme di assistenza e cura più intensive) sostenendo la gestione autonoma della vita quotidiana e della cura della persona, attraverso la

vita comunitaria, il supporto lavorativo e l'integrazione con la comunità locale. Per quanto riguarda la metodologia utilizzata per l'osservazione, l'intervento e la valutazione dei progetti riabilitativi nell'ambito della salute mentale, si fa riferimento al modello di Riabilitazione Biopsicosociale basato sui principi della Riabilitazione Psichiatrica e del Recovery

Servizi privati

✓ **Gruppi Appartamento Autonomi (GAA) Casa Fiesole, Casa Amica 2, Casa S. Bellino, Casa Fornasari, Casa S. Gregorio, Casa Ponte, Casa S. Carlo, Casa Quercia**

I GAA sono soluzioni residenziali autonome che, garantendo una situazione abitativa stabile a persone che abbiano raggiunto il grado di autonomia atteso nell'attuazione di un percorso riabilitativo residenziale, mirano alla promozione della massima indipendenza possibile delle persone, favorendo la progressiva emancipazione dal sistema dei servizi di cura sanitaria, a vantaggio dell'integrazione progressiva nel tessuto delle relazioni interpersonali e sociali e a favore di una riacquisizione dello status di cittadini.

Sono destinati a persone che abbiano condotto un percorso riabilitativo nelle Strutture Residenziali sanitarie e sociosanitarie per il disagio psichiatrico, raggiungendo un livello di autonomia nella gestione della vita personale e sociale tale da permettere di condurre autonomamente, o con il supporto limitato di un operatore, gli impegni quotidiani, le relazioni con i conviventi e con le persone appartenenti ai contesti sociali frequentati, le attività di inserimento lavorativo o occupazionali e che necessitano quindi di un accompagnamento relazionale limitato nel tempo. Trattandosi di un servizio non soggetto a convenzione con l'ente pubblico, l'inserimento avviene dietro richiesta delle persone che desiderano usufruirne.

Area servizi assistenza primaria

✓ **Medicina di Gruppo Integrata Servizi di assistenza primaria Limena e "Vivi in salute" Camposampiero**

La Medicina di Gruppo Integrata si rivolge ai territori dei Comuni di Limena, Villanova di Camposampiero e Campodarsego, afferenti al Distretto di Padova e Distretto Alta Padovana.

Si tratta dell'aggregazione di più Medici di Medicina Generale di un territorio che, oltre all'attività realizzata presso il proprio ambulatorio, offrono lo stesso servizio presso un ambulatorio centrale che garantisce apertura e prestazioni in modo continuativo per 12 ore al giorno (per far fronte a eventuali urgenze e codici bianchi). Presso l'ambulatorio centrale è inoltre garantito un servizio infermieristico di base, anche per il monitoraggio di patologie croniche. Il servizio ha l'obiettivo di garantire al pubblico un servizio medico più ampio e integrato tra le diverse professionalità a tutela della salute dei pazienti, riducendo quindi la necessità di rivolgersi al servizio di Guardia Medica o al Pronto Soccorso e incentivando attività di screening e prevenzione per alcune patologie croniche tra le più diffuse.

3.5 Politiche di riferimento

Il contesto di riferimento giuridico e di programmazione per i servizi de Il Portico trova riferimento in alcuni piani e programmazioni di carattere nazionale e locale, tra cui citiamo:

autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali

- ✓ L.R. 22/02 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali" e nei successivi interventi normativi volti a dare esecuzione alla norma regionale (DGRV 2501/04 DGRV 84/07 e DGRV 1303/12 denominate entrambe "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali" DGRV 1616/08 "Approvazione dei requisiti e degli standard per le unità di offerta nell'ambito della salute mentale". Inoltre, a seguito della riorganizzazione avvenuta con la DGRV 1673/2018, i nostri servizi si collocano all'interno di questo quadro normativo.

pianificazione nazionale del sistema integrato di interventi e servizi dei servizi

- ✓ Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, **Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023**. E in particolare, Piano sociale nazionale (cap.2); Piano degli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà (cap.3). A novembre 2024 è stato inoltre approvato il Piano **Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2024-2026**, non ancora adottato dal Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze. Il decreto attuativo provvederà anche al riparto delle risorse afferenti al Fondo nazionale politiche sociali e al Fondo nazionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale.

programmazione sociale per l'ambito territoriale dell'ULSS 6 – Euganea

- ✓ **Piano di Zona 2023-2025**, in vigore dal 01.01.2023 e approvato dalla Conferenza dei Sindaci dell'ULSS 6 e recepito con Delibera del Direttore generale n. 509 dell'11 agosto 2023. I punti chiave che hanno caratterizzato il percorso di costruzione del Piano di Zona sono:
 - Progettualità innovative (PNRR)
 - Consolidamento e sviluppo degli Ambiti territoriali Sociali
 - Promozione della co-programmazione e della co-progettazione con gli Enti del Terzo Settore
 - Sviluppo di processi partecipativi con il coinvolgimento dei soggetti del territorio
 - Coerenza con i nuovi atti di pianificazione nazionali e regionali
 - Attenzione costante all'integrazione socio-sanitaria.

fondi straordinari previsti dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza)

- ✓ Con l'ATS Ven_16 nell'ambito dei fondi straordinari previsti dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) all'interno della Missione 5 "inclusione e coesione" - componente 2.

3.6 Autorizzazione e accreditamento ex LR 22/2002 e DGRV 1616/2008

L'accREDITAMENTO regionale rappresenta un importante obiettivo della Cooperativa, in quanto condizione necessaria per consentire l'inserimento dei servizi gestiti nella programmazione socio-sanitaria regionale e per accedere alla possibilità di stipulare gli accordi contrattuali previsti dalla normativa.

I servizi gestiti dalla Cooperativa sono autorizzati ed accreditati ai sensi della normativa regionale.

Di seguito la situazione delle autorizzazioni all'esercizio per ogni singolo servizio:

Struttura	Autorizzazione	DDR n.	Scadenza autorizzazione
CA Il Biancospino (Nucleo 1)	07/06/23	227/2023	07/06/2028
CA Il Biancospino (Nucleo 2)	07/06/23	227/2023	07/06/2028
CA Abitare il Tempo	14/09/2021	323/2021	12/01/2026
CTRP La Meridiana	21/03/2023	100/2023	21/03/2028
GAP Casa A.M.A.1	23/07/2021	265/2021	23/07/2026
GAP Casa A.M.A.2	23/07/2021	268/2021	23/07/2026
GAP Casa Amica	23/07/2021	267/2021	23/07/2026

Di seguito la situazione degli accreditamenti per ogni singolo servizio:

Struttura	Accreditamento	DGRV n.	Scadenza accreditamento
CA Il Biancospino (Nucleo 1)	09/05/2023	548/2023	09/05/2026
CA Il Biancospino (Nucleo 2)	09/05/2023	548/2023	09/05/2026
CA Abitare il Tempo	09/05/2023	548/2023	09/05/2026
CTRP La Meridiana	28/04/2020	522/2020; 1680/2023	31/12/2024
GAP Casa A.M.A. 1	28/04/2020	522/2020; 1680/2023	31/12/2024
GAP Casa A.M.A. 2	28/04/2020	522/2020; 1680/2023	31/12/2024
GAP Casa Amica	28/04/2020	522/2020; 1680/2023	31/12/2024

3.7 Storia dell'organizzazione

Presentiamo di seguito gli eventi principali della storia della cooperativa sociale Il Portico, dal 1994 ad oggi.

1994

La cooperativa sociale Il Portico viene costituita il 19 maggio 1994 dall'esperienza maturata nella cooperativa sociale Polis Nova e da una prolungata attività di volontariato dei fondatori. Il Portico nasce per dare risposta al **bisogno di residenzialità** degli utenti con disagio psichiatrico e disabilità psicofisica attraverso la gestione di strutture protette di accoglienza e comunità residenziali, tra le quali, la prima, la "Cascina del sole", dove vengono offerti progetti educativi. I primi anni portano una rapida crescita delle attività. Nel 1995 la prima convenzione con l'ente pubblico.

2001

Nel 2001 viene inaugurata a Taggè di Sotto la comunità **"Il Biancospino"** e un nuovo gruppo appartamento. Nello stesso anno la Cooperativa ottiene la certificazione di qualità, aggiornata secondo la normativa Vision 2000.

2005

Nel 2005 nasce **il primo Gruppo Appartamento Autonomo "Casa Foglia"** (a Padova). L'esperienza di autonomia è importante perché rappresenta un tassello in più nel percorso riabilitativo. Sempre nel 2005 c'è l'avvio del gruppo Appartamento Protetto presso la **"Casa dell'auto mutuo aiuto"** (Casa A.M.A.). Il progetto finalizzato a creare una relazione forte con il territorio e realizzato grazie al contributo della fondazione della Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo. Nel 2007 viene chiuso il Gruppo Appartamento Protetto Villa Berta e contemporaneamente aperto il Gruppo Appartamento Protetto Casa Amica.

1998

Nel 1998 viene inaugurata la **CTRP** (Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta) **"La Meridiana"**, primo esempio a Padova di gestione mista tra ente pubblico e un soggetto privato per la conduzione di una comunità terapeutica psichiatrica.

2004

Nel 2004 Il Portico festeggia **"Dieci anni di comunità"**, con una serie di eventi finalizzati a diffondere nel territorio due importanti messaggi di visibilità e di sensibilizzazione all'accoglienza del "diverso".

Le iniziative hanno coinvolto molti cittadini e le istituzioni, contribuendo all'integrazione tra comunità e servizi. Ricordiamo l'inaugurazione del gruppo appartamento "Villa Berta", a Padova il secondo servizio per la salute mentale.

2008

Il 2008 vede la conoscenza con la dott.ssa Carozza, Primario della Riabilitazione Psichiatrica, sviluppata in 140 ore di formazione nel corso del 2009. Sempre nel 2008 il decennale della CTRP "La Meridiana", viene celebrato con lo svolgimento di un convegno, aperto al pubblico, sul tema della salute mentale.

2009

Nel 2009, in concerto con il Comune di Padova e l'ULSS 16 viene chiesta una struttura, concessa tramite l'Ater, per l'apertura di un nuovo Appartamento Autonomo, **Casa San Gregorio**, avvenuta nel mese di luglio. In agosto avviene il trasferimento della Comunità Alloggio La Cascina del Sole nella nuova struttura "**Abitare il Tempo**" più spaziosa e confortevole.

2012-2013

Il 2012 ha visto un incremento dei servizi rivolti ai progetti di autonomia con l'apertura di un nuovo Appartamento Autonomo, **Casa Ponte**, per la salute mentale. Nel 2013, due eventi sono stati significativi per il rafforzamento del legame col territorio e per i contenuti. Il primo si è tenuto a giugno ed è stata la presentazione di uno studio realizzato dall'ente di ricerca Euricse, che ha analizzato i benefici in termini economici e sociali della filiera residenziale offerta dalla Cooperativa; il secondo è stato l'inaugurazione ufficiale della comunità alloggio Abitare il Tempo.

2015

Nei primi mesi del 2015 Il Portico approva la proposta di ricordare il Presidente Fabrizio Panozzo, attraverso l'istituzione di una **borsa di studio** permanente a lui intitolata. La borsa di studio, compartecipata anche da Polis Nova, è finalizzata per la ricerca e gli studi in materia di salute mentale, per un periodo di sei mesi l'anno, con un tutor scientifico interno. Nel 2015 si è festeggiato il decennale di Casa A.M.A.. In collaborazione con Polis Nova si avvia il Progetto Danceability nelle scuole superiori Rolando da Piazzola e Leonardo Da Vinci e nel territorio di Villafranca con l'obiettivo di favorire l'integrazione e combattere il bullismo nelle scuole, oltre ad accrescere il benessere e valorizzare le differenze.

2011

Nel 2011 è stato celebrato il **decennale della Comunità Alloggio "Il Biancospino"**. Con l'occasione è stato inaugurato anche il nucleo 2, " Il Biancospino 2", frutto dei lavori di ampliamento effettuati nel 2010. In occasione dei festeggiamenti aperti al territorio di Taggè di Sotto, alcuni ospiti della comunità hanno realizzato e presentato uno spettacolo di **danceability**.

2014

L'anno è stato caratterizzato dal venir meno dell'insostituibile apporto del presidente **Fabrizio Panozzo**, lo sgomento si è unito alla necessità, faticosa, di riorganizzare la gestione della Cooperativa e dei servizi. La presidenza è stata assunta da Luisa Fungenzi. Il 19 maggio 2014 Il Portico ha celebrato i suoi primi "Vent'anni di noi" presso il Centro Congressi.

2016

Nel 2016 il nucleo abitativo di Casa Amica composto da tre donne che hanno fatto un'esperienza riabilitativa della durata di otto anni, diventa gruppo Appartamento autonomo "**Casa Amica 2**". Il Gruppo Appartamento Protetto Casa Amica apre le porte a tre uomini, provenienti già da una esperienza abitativa. Lo stesso anno Il Portico ha preso parte alla nascita di un progetto di **Medicina di Gruppo Integrata** presso il Comune di Villanova. È il primo traguardo di un percorso iniziato nel 2010 con l'adesione al Consorzio Veneto in Salute, promossa dal Gruppo grazie all'impegno in prima persona di Fabrizio Panozzo. Successivamente è stata avviata una nuova medicina di gruppo a Limena. Gli obiettivi sono una presenza più significativa sul territorio, per favorire la collaborazione di più professioni che rispondano ai bisogni dei cittadini.

2017

Nel marzo 2017 è stato avviato il nuovo **Appartamento Autonomo San Bellino**.

Nel corso dell'anno è stato lanciato il progetto "Upgrade!" un nuovo format di approfondimento sul ruolo della tecnologia nel miglioramento della qualità di vita delle persone che vivono in una condizione di difficoltà, organizzato da Gruppo Polis. Il 2 dicembre 2017 è stato inaugurato l'ampliamento presso il distretto Socio-Sanitario di Limena, finanziato dal Comune di Limena, che ha permesso di avere altri 2 ambulatori a servizio della Medicina di Gruppo. Nel mese di dicembre è stato avviato un **progetto di Consegna a Domicilio di Farmaci** che nasce dalla collaborazione tra Il Biancospino e la Farmacia Comunale di Villafranca. Sono stati coinvolti nell'attività alcuni utenti della Comunità Alloggio con l'aiuto dei Volontari del Servizio Civile.

2019

Nel 2019 Il Portico è stato impegnato in numerosi progetti e attività. Si sono raggiunti anche importanti traguardi: si è festeggiato il **ventennale dell'attività de "La Meridiana"** e il decennale della Comunità Alloggio Abitare il Tempo. Inoltre è stato inaugurato **un nuovo Appartamento Autonomo in zona San Carlo** a Padova.

2018

Durante il 2018 è proseguito l'impegno della Cooperativa rispetto al progetto **"Upgrade!** Incontri per scoprire nuove tecnologie e applicazioni al servizio del sociale.

La **Medicina di Gruppo Integrata** ha compiuto il secondo anno di attività sul territorio, con l'obiettivo di tutelare la salute fisica dei cittadini. Entrambi i servizi di **Limena** e **Villanova di Camposampiero** hanno perseguito gli obiettivi di prevenzione, monitoraggio e accompagnamento dei pazienti con cronicopatie. Si creano i presupposti attraverso un'indagine tra i pazienti per promuovere in collaborazione col Comune di Limena l'introduzione della figura dello psicologo a fianco dei Medici di Medicina generale nell'ottica della prevenzione del disagio. Il Progetto **Psicologo del territorio** ha contribuito ad offrire un prezioso sostegno ai cittadini in difficoltà in particolare nei successivi anni della pandemia.

2020

Il 15 febbraio 2020 "Officine Arte Teatro" debutta con lo spettacolo **"E poi domani, storie di fragilità e futuro"** nato dalla conoscenza degli ospiti della CTRP in occasione del suo ventennale.

Il Portico vince il bando per la "Vita Indipendente" indetto dall'Ulss 6 Eugenea lanciando il progetto **Casa Dolce Casa** (co-housing per giovani con disabilità intellettiva).

Spettacoliamo (progetto di teatro danza Il Portico - Polis Nova) ad Agosto rappresenta al festival ITACA lo spettacolo Sguardi Diversi.

2021

Nel 2021 la Cooperativa ha vinto nuovamente il bando indetto dall'Ulss 6 Euganea proseguendo il progetto **Casa Dolce Casa** dedicato a giovani con disabilità medio lieve e le loro famiglie. Ha vinto, inoltre, il bando sulla "Vita indipendente - azioni 1 e 4", per gli interventi domiciliari e la creazione di un tavolo di lavoro multidisciplinare sulla vita indipendente.

2023

L'anno si è aperto con una **riorganizzazione interna** successiva al pensionamento dell'Amministratrice Delegata Luisa Fungenzi. Il nuovo assetto vede una riorganizzazione per aree di intervento (denominate filiere): salute mentale, disabilità e assistenza primaria.

Nello stesso anno la Cooperativa ha partecipato al processo di coprogettazione su fondi PNRR con l'ATS 16, capofila Comune di Padova, per le misure di intervento "**Percorsi di autonomia per persone con disabilità**".

Le trattative avviate nel corso del 2022 hanno portato nel 2023 alla definizione degli accordi per la gestione di una **nuova CTRP a Piazzola sul Brenta**.

Il Comune di Limena ha ricevuto il riconoscimento nazionale come Comune d'Eccellenza per il servizio di **psicologo di base** offerto all'interno delle Medicine di Gruppo.

A fine anno sono iniziati i lavori che porteranno, nel 2025, alla fusione de Il Portico con Polis Nova. Questa prima fase ha visto sia l'avvio di **tavoli di lavoro di Gruppo Polis** rispetto al tema della governance, che un primo **coinvolgimento della base sociale** nel processo di transizione con l'organizzazione di incontri partecipativi anche congiunti con la base sociale di Polis Nova.

2022

Nel 2022 la Cooperativa ha avviato un nuovo Gruppo Appartamento Autonomo, **Casa Fornasari**, che accoglie 3 persone che hanno concluso il percorso nei due Gruppi Appartamento Protetti. È stata avviata una nuova progettualità all'interno della CTRP, "**Radio My Way**", che si prefigge di raccontare la vita all'interno della comunità direttamente da chi la vive e parlare di salute mentale. Infine, sono stati ospitati nelle strutture de Il Portico i ragazzi che hanno frequentato la **Summer School** di Gruppo Polis, facendo vivere ai ragazzi un'esperienza in comunità.

PILLOLE DI 2024

- **febbraio / 30 anni Il Portico** 🎉
- febbraio / Aperi-Pottery con Materie Prime! [Cantera Gruppo Polis] 🍷
- febbraio / formazione con Laura Lugli di Fundraiser per passione [Tavolo volontariato Gruppo Polis] 🗣️
- marzo / incontro partecipativo per i soci (1): *Continuiamo a parlare di fusione...*
- marzo / LopUp e Attivamente con i giovani della Parrocchia di Pontevigodarzere [Tavolo volontariato GP]
- aprile / incontro partecipativo per i soci (2): *Continuiamo a parlare di fusione...*
- maggio / Assemblea soci approvazione Bilancio 2023
- maggio / Gruppo Polis ospita il Festival dello Sviluppo Sostenibile
- giugno / Volont'Ape GP 🍷🐝 [Tavolo volontariato Gruppo Polis]
- giugno / GP Summe Academy (3° edizione) [Cantera Gruppo Polis]
- giugno - dicembre / Progetto Gener-azioni [Bilancio Partecipato Comune Padova]
- luglio / incontro informativo per i soci (3): Presentazione progetto di fusione
- settembre / Concerto Note Innate per Gruppo Polis 🎵
- **settembre/ Assemblea straordinaria dei soci : approvazione fusione Polis Nova e Il Portico**
- settembre/ Aperiritmo alla Meridiana con la collaborazione dell'Associazione Universi Musicali 🥁
- ottobre / avvio lavori di efficientamento energetico presso via Due Palazzi 🏠
- ottobre / conferenza stampa sulla sostenibilità dei servizi per la salute mentale e la disabilità 📢
- **dicembre / atto notarile definitivo di fusione tra Polis Nova e Il Portico** 🍷🥂

4. Governance

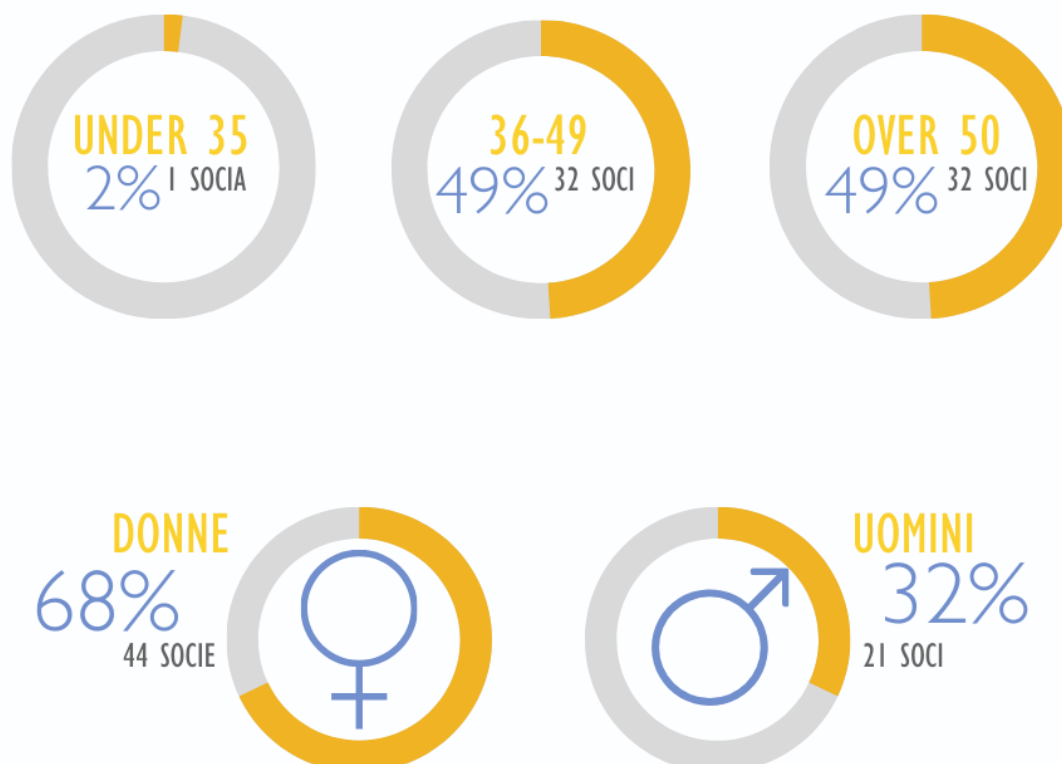
Il capitolo presenta alcuni dati di sintesi che rappresentano il livello istituzionale della cooperativa sociale Il Portico. In particolare rispetto alla base sociale, agli organi di governo e controllo e alle relazioni con gli stakeholder.

4.1 Base sociale (dati al 31.12.2024)

La Cooperativa ha confermato una base sociale che conta oggi **67 soci**, per il **58,2% soci lavoratori**.

Tipologia soci	numero	Percentuale
Soci cooperatori lavoratori	39	58%
Soci cooperatori volontari	26	39%
Soci cooperatori fruitori	0	0%
Soci cooperatori persone giuridiche	2	3%
Totale	67	100%

La composizione per **genere** ed **età** è così distribuita²:



² Il 100% è calcolato sui soli soci persone fisiche (65 soci).

4.2 Governo

Il Consiglio di Amministrazione

La società è amministrata da un Consiglio d'Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio d'Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione de Il Portico è stato rinnovato nel corso dell'Assemblea dei soci che si è tenuta in data 10 maggio 2024. L'attuale composizione del CdA è la seguente:

Nome e Cognome amministratore	Carica
Stefano Michelon	Presidente
Marta Spiezia	VicePresidente
Roberto Baldo	Consigliere
Lucia Bordin	Consigliera
Elena Bertorelle	Consigliera
Andrea Lago	Consigliere
Sindoni Salvatore	Consigliere

Gli amministratori non sono legati da alcun grado di parentela tra di loro e non ricoprono ruoli in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità.

Ai fini della trasparenza, si segnala che Roberto Baldo è anche amministratore di Polis Nova scs (aderente a Gruppo Polis), di Fondazione CanaAdelia, di Fondazione Nervo Pasini, Associazione Fratemità & Servizio, Fondazione Fratemità & Servizio, Irecoop Veneto, Cooperazione Salute; Andrea Lago è anche amministratore di Polis Nova scs (aderente a Gruppo Polis), di Veneto Insieme scsc; Lucia Bordin è anche amministratore di Polis Nova scs (aderente a Gruppo Polis).

L'età media dei componenti del Consiglio di Amministrazione è di 55,5 anni.

Descrizione tipologie componenti CdA



CdA nell'anno e partecipazione media

Nel corso del 2024 il CdA si è riunito in 11 occasioni. La partecipazione media è stata di 6,36.

I principali argomenti trattati hanno riguardato:

- ✓ l'approvazione del bilancio;
- ✓ l'approvazione del budget e il periodico aggiornamento sulla situazione economica e finanziaria;
- ✓ la verifica degli obiettivi del 2023 e la pianificazione del 2024;
- ✓ la convocazione dell'assemblea dei soci e le variazioni della base sociale;
- ✓ politiche per la qualità e la sicurezza;
- ✓ avvio nuova CTRP di Piazzola;
- ✓ accompagnamento del progetto di fusione con Polis Nova.

Controllo

Con l'Assemblea dei soci del 16 dicembre 2019 è stato nominato il Collegio Sindacale, organo di controllo che ha il compito di esaminare la gestione e l'amministrazione della Cooperativa. Il Collegio vigila sulla corretta amministrazione e gestione della Cooperativa, assumendo (vista la composizione del Collegio come riportato qui di seguito) anche il ruolo di revisore legale dei conti.

L'attuale Collegio è stato nominato con l'approvazione del Bilancio 2021 e resterà in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2024.

È composto da cinque membri, tre sindaci effettivi (di cui un presidente) e due sindaci supplenti. I sindaci effettivi sono:

- ✓ Mariangela Andreatza (presidente)
- ✓ Massimiliano Bordin (sindaco effettivo)
- ✓ Francesco Tapparello (sindaco effettivo)
- ✓ Francesco Levante (sindaco supplente)
- ✓ Davide Compagno (sindaco supplente)

Compensi, retribuzioni e indennità di carica

	Tipologia compenso	Compenso
Membri CdA	Rimborso spese e compenso	0 ³ €
Organi di controllo	Compenso professionale	13.000 €/anno ⁴

4.3 Partecipazione

Anno e Tipologia	Data	Convocazione	% soci in presenza	% soci deleganti	% presenza totale
2024					
Ordinaria	10/05	2 [^]	46%	23%	69%
Straordinaria	23/09	2 [^]	54%	17%	71%
2023					
Ordinaria	28/12	2 [^]	34%	28%	62%
Ordinaria	24/05	2 [^]	60%	14%	74%
2022					
Ordinaria	19/05	2 [^]	44%	27%	71%

Il Portico, in linea con i principi della cooperazione, si identifica come un'organizzazione democratica: i soci, prescindendo dal capitale sottoscritto, hanno il medesimo potere decisionale seguendo la logica "una testa, un voto".

Lo strumento utilizzato come ulteriore elemento di rafforzamento della democraticità interna e partecipazione è rappresentato dal gruppo partecipativo. Si tratta di uno strumento informale che consente di rendere maggiormente partecipe la platea dei soci e degli stakeholder, per affrontare tematiche di interesse generale in un contesto di confronto più coinvolgente; si privilegia solitamente un clima informale tra i partecipanti per condividere, dibattere, analizzare questioni rilevanti per la vita societaria; gli incontri sono funzionali a raccogliere visioni, pareri, riflessioni e individuare elementi di visione comune e di orientamento strategico.

Nel corso del 2024 sono stati organizzati **2 incontri informali e partecipativi per i soci**. L'obiettivo principale degli incontri è stato quello di rendere i soci partecipi del processo di fusione in corso tra Il Portico e Polis Nova, cooperativa appartenente a Gruppo Polis.

³ Determinato con Delibera del 14.07.2021, come definito dall'art. 44 dello Statuto.

⁴ Determinato con Delibera del 19.05.2022, come definito dall'art. 46 dello Statuto.

5. Stakeholder

Gli stakeholder sono gli interlocutori con i quali la Cooperativa si relaziona nello svolgimento della propria attività e con i quali instaura diverse modalità di interazione, collegati a diversi interessi rappresentati.

Il capitolo rappresenta il quadro (la cosiddetta mappatura) degli stakeholder stessi, con un approfondimento sulle risorse umane impegnate: lavoratori, tirocinanti, collaboratori, volontari e le loro principali caratteristiche.

Gli stakeholder sono persone fisiche, gruppi, enti pubblici, realtà profit e non profit identificati nello schema seguente che riporta un elenco non esaustivo:



Persone	Soci, lavoratori, utenti, volontari, famigliari, finanziatori, sostenitori, volontari in servizio civile, professionisti esterni, fornitori, clienti.
Soggetti istituzionali pubblici	Comune di Padova, Ambiti Territoriali Sociali Ven_15 e Ven_16, Provincia di Padova, Regione del Veneto, Camera di Commercio di Padova, Istituti scolastici del territorio di Padova e provincia, Servizio Integrazione Lavorativa, Università di Padova, ULSS 6 Euganea, ULSS 3 Serenissima, Sindacato CISL
Territorio	Gruppo Polis, Fratemità e Servizio, Fondazione CanaAdelia, Fondazione Cariparo, Rilabo, Associazione Casa Dolce Casa, Progetto Prisma: Tavolo Arcella, Tavolo di coordinamento Territoriale di Mortise, Tavolo Montà, Tavolo Inclusione (persone con disabilità) del Comune di Padova, Associazione Banco Alimentare del Veneto, Associazioni Aitsam e Covesam, Associazione psiche 2000, Associazione Il Sole di Notte, Associazione ANPHA, Società agricola "Terra degli Asini", la Comunità di Sant'Egidio, Bocciodromo, Centro Servizi Volontariato, Rocca Rubano Rugby "I Rovinassi", coro Tuki Tuki, Associazione "Africhiama ONLUS", Despar di Villafranca Padovana.
Reti	Confcooperative Federsolidarietà, Consorzio Veneto Insieme, Consorzio Veneto in Salute, Patto per lo sviluppo per un nuovo welfare, Immaginabili Risorse, Linkedis.

Partecipazioni societarie e quote:

Ente	Quota
Consorzio Veneto Insieme	10.845,38 €
Sinfonia	5.000,00 €
ConfCoop	25,82 €
Fratres	2.500,00 €
CGM Finance	1.000,00 €
Veneto in Salute	10.000,00 €
Coop Adriatica	25,00 €
Gruppo R	500,00 €
Totale	29.896,20 €

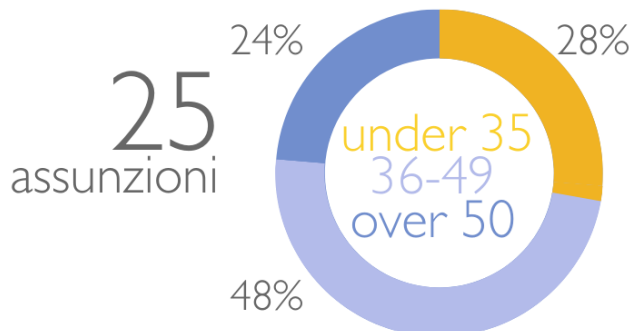
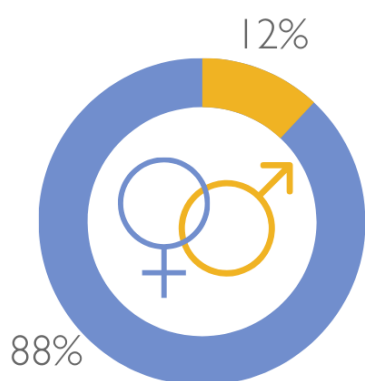
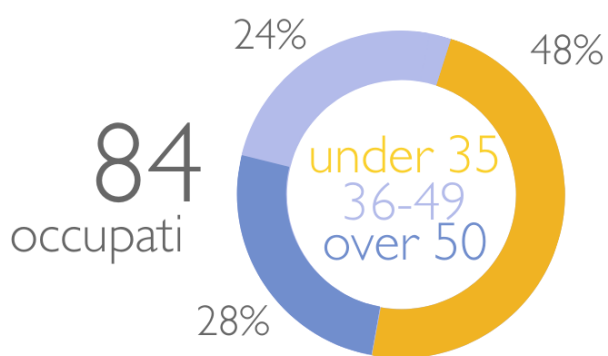
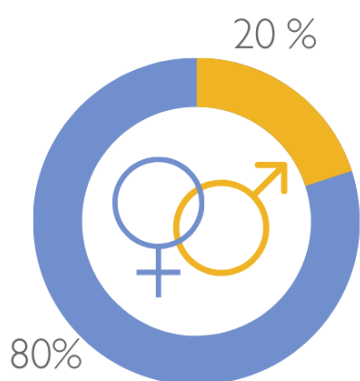
5.1 Persone - Personale retribuito o volontario

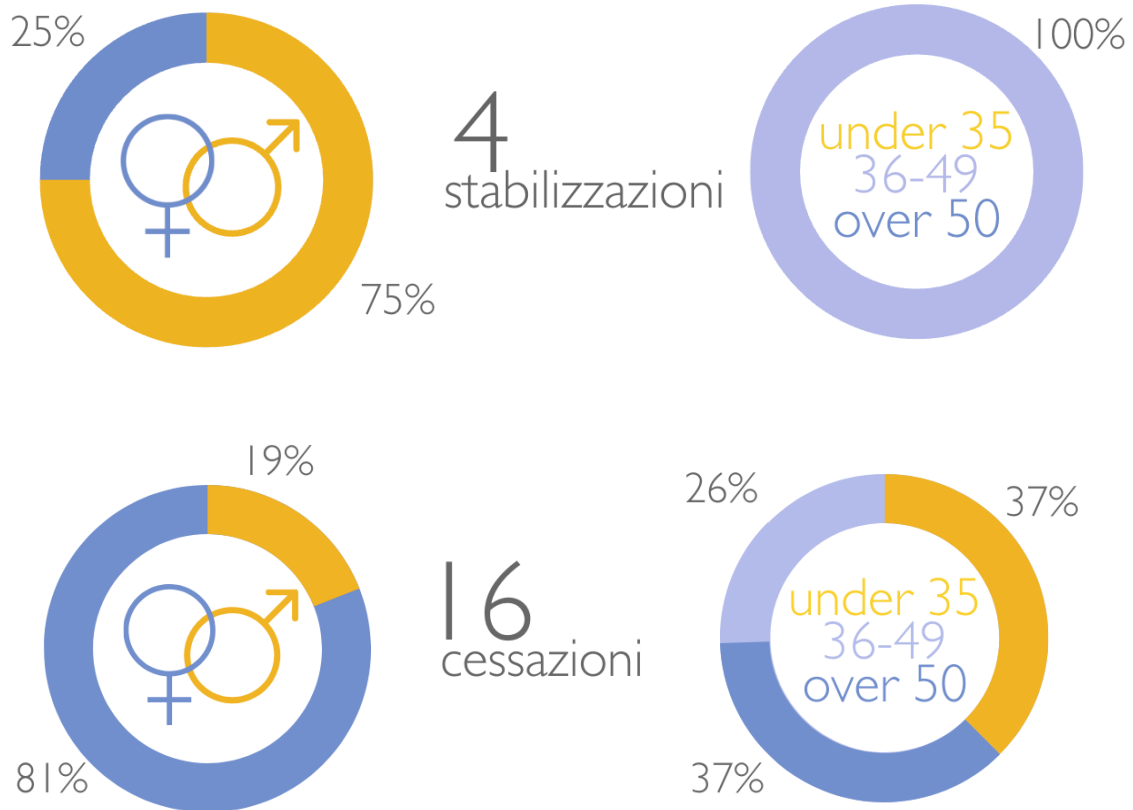


al 31.12.2024



nel corso del 2024





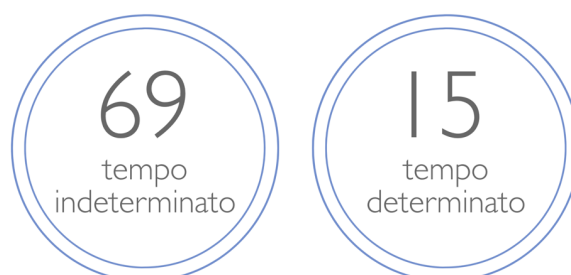
Legenda

♀ = donna ♂ = uomo

Rispetto all'anno precedente, i dati sul personale retribuito per il 2024 ci restituiscono un quadro in cui:

- ✓ il numero totale di occupati è aumentato di 7 unità,
- ✓ è costante il numero di stabilizzazioni/anno (nel 2023 erano state 5),
- ✓ le assunzioni registrano un +9 (nel 2023 erano state 16),
- ✓ le cessazioni un +8 (nel 2023 erano state 8).

Tipologie contrattuali



Personale dipendente	Totale	Full-time	Part-time
Personale a tempo indeterminato	69	27	42
di cui maschi	15	10	5
di cui femmine	54	17	37
Personale a tempo determinato	15	3	12
di cui maschi	2	1	1
di cui femmine	13	2	11

Autonomi	Totale
Totale Autonomi	9
di cui maschi	4
di cui femmine	5

CCNL applicato ai lavoratori: Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente: il rapporto si assesta sulla proporzione 1,68 a 1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

Anzianità aziendale	n.	%
< 6 anni	44	53%
6-10 anni	22	26%
11-20 anni	7	8%
> 20 anni	11	13%
Totale	84	100%

Composizione del personale per tipologia

Gli operatori socio sanitari rappresentano il **42%** del personale impiegato nella Cooperativa. Seguono gli assistenti di studio (17%) e gli infermieri (13%).

Inquadramento	%
Direttrice/ore aziendale	0%
Responsabile dell'area aziendale strategica	2%
Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	4%
Educatori	7%
Operatori socio-sanitari (OSS)	42%
Animatori/trici	5%
Psicologi	1%
Operatore dell'igiene ambientale	6%
Cuochi/e	1%
Infermiere	13%
Assistenti di studio	17%
Impiegati	1%
Operai/e	1%
Totale	%

Titolo di studio dei lavoratori

Titolo di studio	%
Dottorato di ricerca	0%
Master di II livello	0%
Laurea Magistrale	24%
Master di I livello	0%
Laurea Triennale	23%
Diploma di scuola superiore	38%
Licenza media	14%
Altro	1%
Totale	100%

Tirocini e stage

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha accolto **28 tra tirocini e stage**. Un dato che registra un deciso aumento rispetto all'anno precedente (nel 2023 erano stati 18).

Volontari

Tipologia Volontari	2024	2023
soci-volontari	26	24
volontari in Servizio Civile	2	2
totale volontari (al 31.12.2024)	28	26

I volontari del Servizio Civile (universale e regionale) sono stati coinvolti all'interno di CA Il Biancospino, CA Abitare il Tempo e CTRP La Meridiana. Sono stati principalmente coinvolti nelle attività socializzanti, del tempo libero e ricreative-culturali. Il dato indicati in tabella si riferisce al 31.12.2024. Nel corso del 2024 la Cooperativa ha accolto in totale 4 progetti di Servizio Civile.

Formazione professionale

Come nel 2023 anche nel 2024 si è dato ampio spazio alla formazione tecnica e trasversale in tutti i servizi della cooperativa.

Nell'ambito disabilità intellettiva gli incontri d'équipe quindicinali si sono svolti con regolarità, gestiti dalle RUO dei 2 servizi e dalla Psicologa, ogni 15 giorni da gennaio a dicembre (escluso agosto).

I laboratori VIOLAB hanno permesso di approfondire i temi dell'approccio cognitivo comportamentale e supervisionare situazioni critiche.

Alcuni operatori hanno poi partecipato a percorsi specifici rispondendo a proprie esigenze su argomenti tecnici e/o organizzativi, in parte su richiesta della cooperativa e in parte su richiesta personale utilizzando il budget a disposizione.

Nell'ambito salute mentale gli staff periodici si sono svolti come di consueto e con la partecipazione di tutto il personale, tenendo conto dei turni di lavoro e delle diversificazioni delle riunioni a seconda del servizio seguito.

Le lavoratrici ed i lavoratori della CTRP - GA hanno partecipato a 3 incontri sui bisogni emergenti in salute mentale di 3 ore ciascuno.

Non avendo la possibilità di organizzare una formazione interna accreditata ECM, per quest'anno sono stati finanziati 2 corsi esterni a tutti i lavoratori che necessitano di formazione continua in medicina.

Come per l'ambito disabilità intellettiva anche gli operatori dell'ambito disabilità psichiatrica hanno usufruito della possibilità di partecipare a percorsi esterni sia inviati dalla cooperativa che scelti in autonomia e autorizzati dalla Responsabile HR e utilizzando il proprio budget formativo.

Negli ambiti trasversali ai servizi operativi sono state organizzate più edizioni della formazione nella gestione degli stati aggressivi, sia base per i nuovi arrivati che il training per chi conosceva già l'ambito.

I Responsabili e Referenti dei servizi di Polis Nova e Il Portico hanno iniziato un corso FSE appositamente pensato per aumentare le loro competenze negli ambiti legati alla leadership, tenuto dal Dott. Andrea Petromilli e che è terminato nel 2025.

Tema formativo	N. Partecipanti	Ore totali
Formazione e supervisione ambito disabilità	23	934
Formazione e supervisione ambito disabilità con docente esterno	15	60
Formazione e supervisione ambito salute mentale	21	1392
Formazione e supervisione ambito salute mentale con docente esterno	10	30
Aggiornamento ambito disabilità	2	16
Aggiornamento ambito salute mentale	10	170
Formazione in ambito gestionale e raggiungimento obiettivi	3	24
Formazione ambito coordinamento	2	16
Gestione Stati Aggressività	36	173

Nel 2024 sono quindi state impegnate **2.815** ore totali per attività di formazione.

Formazione salute e sicurezza

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Ore formazione pro/capite	Costi sostenuti
Esame VVFF	30	10	3	600,00 €
Aggiornamento o Nuovo Corso Primo Soccorso	180	31	4 o 12	3.565,00 €
Aggiornamento o Nuovo Corso Antincendio	266	25	5 o 16	4.500,00 €
Sicurezza Generale	12	3	4	150,00 €
Sicurezza Rischio Specifico	148	14	8 o 12	1.260,00 €
Aggiornamento Preposti e Dirigenti	30	5	6 o 8	400,00 €
Aggiornamento o Nuovo Corso BLSD	56	10	4 o 8	1.200,00 €
Aggiornamento Sicurezza	60	10	6	600,00 €
Aggiornamento o Nuovo Corso Responsabile HACCP	9	3	3	330,00 €
Aggiornamento RLS	8	1	8	130,00 €

In sintesi, nel 2024

- ✓ sono state impegnate **799** ore per attività di formazione obbligatoria;
- ✓ sono state impegnati **12.735 €** per la formazione.

6. Attività e impatto

6.1 Servizi e attività

Le attività svolte riguardano servizi alla persona e qui di seguito riportiamo la sintesi relativa ai beneficiari raggiunti da Il Portico nel corso del 2024.

Servizio	Sede	Descrizione	Tipologia	Beneficiari
Area disabilità				
Comunità Alloggio Abitare Il Tempo	Padova	Servizio socio-sanitario residenziale	Servizio accreditato	14
Comunità Alloggio Biancospino	Padova	Servizio socio-sanitario residenziale	Servizio accreditato	15
Casa Dolce Casa	Padova	Servizio socio-educativo residenziale	Servizio privato	8
So_Stare	Padova	Servizio socio-educativo diurno	Servizio privato	10
Area salute mentale				
Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta La Meridiana	Padova	Servizio sanitario residenziale	Servizio accreditato	14
Gruppi Appartamento Protetti Casa Ama e Casa Amica	Padova, Albignasego	Servizio socio-sanitario residenziale	Servizio accreditato	9
Gruppi Appartamento Autonomi Casa Fiesole, Casa San Gregorio, Casa Ponte, Casa Amica 2, Casa Formasari, Casa San Bellino, Casa San Carlo	Padova, Albignasego	Servizio sociale residenziale	Servizio privato	21
Area MGI				
Medicina di Gruppo Integrata di Limena e Campodarsego	Limena, Villanova di Camposampiero, Campodarsego	Servizio di assistenza sanitaria primaria	Servizio in affidamento	/

Seguono le relazioni sociali derivanti dall'attività dei singoli servizi. Le schede sono una sintesi delle principali attività del 2024, dei beneficiari accolti e delle prospettive per il futuro di ciascun servizio.



Obiettivi

La Comunità Terapeutica Riabilitativa Protetta "La Meridiana" ad alta intensità assistenziale è una **struttura a intervento terapeutico-riabilitativo prolungato** in regime di residenzialità extra-ospedaliera. L'intervento si caratterizza per il trattamento protratto di situazioni di gravità per cui risulta indicato un programma di cura a medio termine.



Approccio metodologico

Approccio orientato alla Recovery utilizzando il metodo della riabilitazione bio-psico-sociale.



Beneficiari

14 persone adulte afferenti alle Unità Operative Complesse Psichiatria 1, 2 e 3 affette principalmente e continuativamente da psicopatologia rilevante in possesso di risorse attivabili con adeguati interventi terapeutico riabilitativi in un contesto residenziale.



Attività

Le attività ordinarie sono:

- **Training Evidence Based** (social skill training, gruppo emozioni, gruppo IMR Illness Management and Recovery),
- attività espressive e ricreative (**Radio My Way** - podcast e contenuti), attività motoria (percorso motorio di gruppo in palestra, nuoto e camminate),
- gruppi verbali e terapeutici (utilizzando la tecnica della mentalizzazione), attività strumentali (minuterie artistiche),
- Altre attività: Basket (Uisp), arrampicata (Intellinghenzia Projet), Zumba e Acqua gym (Centro sportivo Plebiscito).



Territorio

La Meridiana collabora con il territorio di riferimento per lo svolgimento delle attività riabilitative esterne e per attività in cui poter esperire le abilità apprese nei training specifici. In particolare sono stati attivati per gli utenti attività riabilitative esterne con le realtà di Gruppo Polis: *Fuori di campo*, *CDSM Attivamente*, *Club House Piano Terra*. E con altre realtà del territorio: Patronato San Carlo, Caritas Padova, L'Armadio del Povero Diocesi Padovana, Cinema Rex.

Durante il periodo estivo *La Meridiana* ha realizzato un percorso di Musico Terapia con l'associazione *Universi Musicali*, creando un momento finale di condivisione con un *Drum Circle*.

Collabora con le associazioni del Tavolo Mortise: partecipazione alla festa delle associazioni durante la Sagra della Madonna della Salute e alle attività di animazione per i bambini durante la festa di Natale nel patronato della Parrocchia.

Collabora con gli scout di Torre ospitando da ottobre a giugno una coppia di scout che prestano il loro servizio collaborando nelle attività.

A giugno 2024 ha accolto i ragazzi della Summer School, che sono stati coinvolti nella registrazione di un podcast durante l'attività di *Radio My Way*

A settembre gli utenti e operatori hanno organizzato un aperitivo "Aperiritmo", con un esibizione musicale realizzata dall'associazione *Universi Musicali*.



Prospettive

Creare sempre più collegamenti con il territorio per avere la possibilità di **fare esperienze esterne**. Costruire rapporti con la comunità per intraprendere un percorso di sensibilizzazione e per abbattere lo stigma del disagio mentale.

Gruppi Appartamento Protetti



Obiettivi

I Gruppi Appartamento Protetti Casa Ama e Casa Amica sono strutture residenziali che accolgono persone con problematiche psichiatriche in situazione di disagio sociale o abitativo all'interno di un **contesto residenziale ristretto/ abitativo protetto**. Lo scopo dei GAP è **sostenere la gestione autonoma della vita quotidiana** e della cura della persona, attraverso la vita comunitaria, il supporto lavorativo sia in fase di orientamento che di mantenimento, il supporto formativo, scolastico e l'integrazione con i pari con la comunità locale.



Approccio metodologico

In *Casa AMA* e *Casa Amica* viene utilizzato il metodo della riabilitazione bio-psico-sociale



Beneficiari

In *Casa AMA* (composta da due nuclei) sono inseriti **6 utenti**, mentre in *Casa Amica* sono inseriti **3 utenti**.



Attività

Le attività ordinarie sono: gestione dell'ambiente domestico e degli aspetti sanitari, attività di cucina, attività di socializzazione (vacanze in autonomia, uscite serali e gite), supporto alla ricerca lavoro.

Le attività straordinarie comprendono: attività di supporto all'inserimento lavorativo con l'appoggio dell'equipe SOL di Gruppo R, un incontro con una volontaria dietista, l'avvio di attività strutturata insieme alla volontaria di passeggiate settimanali. Due utenti partecipano all'attività motoria settimanale insieme agli ospiti della CTRP *La Meridiana*.

Un utente è coinvolto in un'attività riabilitativa esterna a *Fuori di Campo*.

Infine, un utente è stato coinvolto in un momento di testimonianza del proprio percorso durante le attività di "Orientamento al lavoro" organizzate dal dipartimento di salute mentale.



Territorio

Partecipazione ad iniziative della Cooperativa, come l'evento "Aperiritmo" di settembre 2024 e il mercatino di Natale di Gruppo Polis.



Prospettive

Creare occasioni nelle quali gli utenti possano essere competenti e pronti per far fronte alle richieste della quotidianità, sviluppando uno spirito di auto mutuo aiuto tra pari e limitare l'intervento dei professionisti ad azioni mirate.

Gruppi Appartamento Autonomi



Obiettivi

Il Gruppo Appartamento Autonomo (GAA) è una delle soluzioni residenziali che mira alla **promozione della massima indipendenza possibile** delle persone, favorendo la progressiva emancipazione dal sistema dei servizi di cura sanitaria, a vantaggio della progressiva integrazione nel tessuto delle relazioni interpersonali e sociali e a favore di una riacquisizione dello status di cittadini.

Il Portico gestisce **7 GAA**: *Casa Fiesole, Casa San Gregorio, Casa Ponte, Casa Amica 2, Casa Fornasari, Casa San Bellino, Casa San Carlo.*

Casa Fornasari è stato chiuso il 31 dicembre 2024.



Approccio metodologico

L'approccio è orientato al *Recovery* abitativo e lavorativo in un contesto di bassissima protezione, dove gli elementi fondamentali sono il supporto tra pari in un'ottica di auto mutuo aiuto e la costruzione di una rete di supporto esterna.



Beneficiari

Ciascun GAA ospita 3 persone, per un totale di **21 beneficiari**.

Si tratta di persone che hanno concluso il loro percorso all'interno di un Gruppo Appartamento Protetto e che avendo raggiunto un buon grado di autonomia, possono sganciarsi da servizi a carattere assistenziale.

Alcuni ospiti, nel corso del 2024, hanno scelto soluzioni abitative indipendenti, perché beneficiari di alloggio sociale pubblico o per ritorno all'interno del contesto familiare.



Attività

Nei GAA il tempo è scandito dagli impegni quotidiani di ogni utente, solitamente legati all'occupazione o al lavoro. Durante il resto della giornata, le persone accolte si dedicano a compiti domestici, impegni personali e partecipano a attività di gruppo per il sostegno e la continua motivazione (come ad esempio gruppi di Auto Mutuo Aiuto). Mensilmente, è previsto un incontro con lo psicologo, mentre settimanalmente gli educatori (circa 4 ore, a seconda del bisogno) organizzano momenti di confronto e discussione tra i coinquilini per risolvere eventuali contrasti o supportare gli utenti in percorsi individualizzati mirati all'inserimento lavorativo.



Territorio

Ogni appartamento, a seconda della localizzazione, cerca di integrarsi con il territorio di riferimento partecipando ad eventi del quartiere ed utilizzando servizi collocati nelle aree di interesse.



Prospettive

Creare occasioni nelle quali gli utenti dei diversi Gruppi Appartamento Autonomi possano confrontarsi e creare relazioni che possano favorire scambi di esperienze e momenti socializzanti. Favorire l'inserimento di volontari che possano facilitare il lavoro di rete con il territorio e momenti ludico-ricreativi (es. cene, tombola).

Abitare il Tempo



Obiettivi

È un servizio socio sanitario che accoglie **persone adulte con disabilità** che non hanno la possibilità di rimanere nel proprio nucleo familiare (in modo temporaneo o permanente) o prive di nucleo familiare. La struttura è finalizzata all'**accoglienza e gestione della vita quotidiana**, orientata alla tutela della persona, allo sviluppo delle abilità sociali e all'abilitazione, alla realizzazione di esperienze di vita autonoma, di pronta accoglienza e/o di accoglienza programmata. Ha una capacità ricettiva di 14 posti.



Approccio metodologico

- cognitivo - comportamentale
- QdV - Qualità della Vita
- ICF
- convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità



Beneficiari

14 persone con disabilità intellettiva e motoria con diversi profili di funzionamento.



Attività

Le attività all'**interno** della comunità sono svolte a gruppi e generalmente sono:

- attività ricreativo-culturali (Tempo Libero)
- Attività di Gruppo "Abilità Sociali"
- Attività di Gruppo "Scelta menù del fine settimana"
- pet therapy
- giochi da tavolo, disegno, scrittura, karaoke
- attività alberghiero-domestiche

Le attività svolte all'**esterno** della struttura e sono:

- spesa
- passeggiate in quartiere
- coro "Le Voci Accanto" ASSOCIAZIONE IN-OLTRE
- sport (nuoto, palestra, bocce)
- attività presso Fattoria "Terra degli Asini"
- Club scacchistico Italiano
- associazioni di volontariato APIS, ANAFIM, CAVALIERI DI MALTA, CROSSABILI



Territorio

La comunità collabora attivamente con il territorio in particolare con:

- Terra degli Asini
- Happy Pet
- nuoto Anpha
- Associazione italiana Club di scacchi
- Palestra Villafranca Padovana Athlon
- Apis
- ANAFIM
- Parrocchia di Mortise
- Cavalieri di Malta
- Associazione Crossabili
- Bocciodromo Associazione Antenore Primavera
- Piscina Plebiscito
- Associazione IN-OLTRE coro "Le Voci Accanto"



Prospettive

Aumentare e mantenere i rapporti con le associazioni presenti nel territorio. Aumentare la rete di volontariato

Il Biancospino



Obiettivi

È un servizio socio sanitario che accoglie **persone adulte con disabilità** che non hanno la possibilità di rimanere nel proprio nucleo familiare (in modo temporaneo o permanente) o prive di nucleo familiare. La struttura è finalizzata all'**accoglienza e gestione della vita quotidiana**, orientata alla tutela della persona, allo sviluppo delle abilità sociali e all'abilitazione, alla realizzazione di esperienze di vita autonoma, di pronta accoglienza e/o di accoglienza programmata. Ha una capacità ricettiva di 15 posti.



Approccio metodologico

- cognitivo - comportamentale
- QdV - Qualità della Vita
- strumento ICF-ADAT
- convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità



Beneficiari

15 persone con disabilità intellettiva e motoria con livelli di gravità differenti.



Attività

Le attività svolte all'**esterno** della struttura e sono:

- rugby
- baskin
- attività con associazioni di volontariato del territorio per favorire l'inclusione di persone con disabilità (Anafim, Crossabili)
- palestra Athlon di Villafranca Padovana
- attività ricreativo/culturali
- Coro "Le Voci Accanto"
- Spesa

Le attività **interne** della struttura sono:

- Pet Therapy
- attività domestico/alberghiere
- ginnastica dolce
- Gruppo Tempo Libero di pianificazione attività ricreativo/culturali
- Gruppo pomeridiano di programmazione giornata



Territorio

Il Biancospino collabora con:

- Comune di Villafranca Padovana;
- Mixed Ability Rugby - Rocca Rubano Rugby "I Rovinassi"
- Baskin Padova;
- Palestra Athlon - Villafranca Padovana;
- Parrocchia di Villafranca
- Gruppo Caritas
- Anafim
- Parrocchia di Taggè di Sotto;
- Associazione "Crossabili";
- Coro "Le Voci Accanto"
- Gruppo Scout di Lissaro
- SFE (sodalizio fuoristradisti euganei)
- Tetris APS



Prospettive

Affinare le collaborazioni con le associazioni del territorio, incrementare la collaborazione con il Comune di Villafranca e potenziare la rete di volontariato.



Obiettivi

So_Stare è uno spazio di aggregazione socio-educativo dove ragazze e ragazzi con disabilità intellettiva lieve possono fare esperienze nuove, stimolanti, ricche di relazioni, incontri e nuove conoscenze, alla pari dei loro coetanei attraverso l'autogestione del proprio tempo libero. È un luogo dove possono esprimere le loro preferenze e i loro desideri, in un contesto in cui le relazioni sono alla pari e ciascuno ha la possibilità di avere il proprio spazio, misurandosi con gli altri.



Approccio metodologico

So_Stare utilizza la metodologia dell'apprendimento esperienziale **peer to peer**, cioè la condivisione del sapere e delle abilità per stimolare le/i partecipanti a sviluppare capacità sociali e relazionali in piccoli contesti di gruppo (massimo 4/5 partecipanti). Il progetto vuole inoltre **lavorare con il territorio** e creare occasioni di dialogo e socializzazione con altre realtà, in una logica inclusiva.



Beneficiari

10 giovani adulti con disabilità intellettiva lieve.



Attività

- attività educative di gruppo per potenziare abilità relazionali e sociali;
- gite fuori porta per imparare a gestire il proprio tempo libero in modo pro-attivo e consapevole;
- soggiorno breve So_Stare: week end al mare o in montagna;



Territorio

So_Stare collabora attivamente con la Club House Piano Terra della cooperativa sociale Polis Nova in un'ottica di sinergia e continuità dei servizi al fine di sviluppare autonomie in ambito domestico (cucinare, occuparsi di uno spazio condiviso).



Prospettive

Implementare il numero dei partecipanti alle attività. Riattivare i laboratori di autonomia abitativa legati alla "vita indipendente".

Casa Dolce Casa



Obiettivi

Casa Dolce Casa è un progetto di autonomia abitativa per ragazzi con disabilità lieve. Nasce per garantire il miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità intellettiva realizzando esperienze di residenzialità costituite da piccoli nuclei abitativi per sperimentare concretamente la propria autonomia al di fuori della famiglia di origine.



Approccio metodologico

- cognitivo - comportamentale
- Qualità della Vita
- ICF
- convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità



Beneficiari

8 giovani adulti con disabilità intellettiva che vivono in due appartamenti situati in una zona residenziale di Padova dove sono presenti tutti i servizi di base.



Attività

La Cooperativa nell'ambito del progetto:

- stimola riflessioni sull'abitare per le persone con disabilità interloquendo con la pubblica amministrazione e i servizi per la disabilità
- interloquisce con i servizi sociali e i servizi per la disabilità perché si alimenti il partenariato tra pubblico e privato



Territorio

I due appartamenti sono situati nel quartiere Montà-Ponterotto di Padova. Sono attive collaborazioni con gli enti del territorio e la cittadinanza.



Prospettive

Garantire la sostenibilità e la continuità del progetto grazie alla co-progettazione con l'ATS (Ambito Territoriale Sociale) VEN_16 avviata nel 2022 grazie al PNRR perché si crei una rete di appartamenti riconosciuti all'interno dei Piani di Zona.

Medicina di Gruppo Integrata



Obiettivi

Garantire nel territorio un servizio integrato tra le diverse professionalità, a tutela della salute della popolazione grazie ad un'elevata qualità dell'assistenza primaria. Si tratta di una logica basata principalmente sulla medicina di iniziativa, portando il focus sulla prevenzione e sulla presa in carico e centralità della persona.



Approccio metodologico

Gestione delle attività socio sanitarie non mediche all'interno di Medicine di Gruppo Integrate quale modello di sviluppo delle cure primarie. Collaborazione con i Medici di medicina Generale per la presa in carico di soggetti fragili, per il monitoraggio di patologie croniche, per attività di prevenzione per le patologie più diffuse.



Beneficiari

Cittadini dei comuni di Limena, Villanova di Camposampiero e Campodarsego (tutti in provincia di Padova).



Attività

Attività di gestione della struttura, servizio infermieristico e di segreteria (gestione appuntamenti, informazioni).



Territorio

Collaborazione con i Comuni per un servizio di supporto psicologico ai pazienti del territorio.



Prospettive

Come da PNRR coinvolgimento nel nuovo modello di Case della Comunità ovvero *"realizzazione di luoghi fisici di prossimità e facile individuazione dove la comunità può accedere per poter entrare in contatto con il sistema di assistenza sanitaria, sociosanitaria e sociale"* (dal sito del Ministero della Salute/Investimenti/Case della Comunità e presa in carico della persona)

6.2 Impatto

In linea con quanto richiesto dal processo di riforma del Terzo Settore⁵, il Bilancio Sociale de Il Portico:

- ✓ ha individuato alcuni indicatori finalizzati alla misurazione di impatto sociale.
- ✓ con il recepimento della direttiva CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) ha voluto cogliere questa indicazione normativa per innescare un processo di aggiornamento degli indicatori di impatto e integrazione alla luce dell'approccio del Bilancio di sostenibilità o Bilancio ESG (Environmental Social Governance).

⁵ Legge n. 106/2016, recante «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale; Decreto legislativo 3 luglio 2017 n.117, Codice del Terzo Settore e in particolare, tra i decreti attuativi: Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore" e Decreto Ministeriale del 23 luglio 2019 "Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli Enti del Terzo Settore".

Bilancio di sostenibilità

Il nostro impatto positivo in numeri

Governance

40 ore di formazione con la Rete Immaginabili Risorse, gruppo di studio e di ricerca per la creazione di valore sociale per le persone con disabilità

5 incontri del Tavolo Inclusion, insieme all'Assessora del Comune di Padova Colonnello



Ambiente

65.000 bottiglie d'acqua risparmiate grazie all'installazione di un gasatore d'acqua nei GAA

20.000 kWh prodotti con i pannelli fotovoltaici



80 persone tra familiari, caregiver, utenti e operatori delle Case Alloggio coinvolti in Assemblee familiari

49 episodi di Radio My Way, una web radio prodotta dagli utenti della CTRP La Meridiana che racconta attraverso musica e parole i percorsi di riabilitazione

Sociale

Partecipazione e inclusione dei lavoratori (HR)

Indicatore: aumento del livello del benessere dei lavoratori

L'esigenza di creare un ambiente favorevole e funzionale al raggiungimento degli obiettivi lavorativi richiede un'analisi costante della percezione di soddisfazione delle lavoratrici e dei lavoratori che, per quanto soggettiva e mutevole in base al contesto ed ai cambiamenti, rappresenta lo stato in uno specifico momento storico.

L'indagine sulla soddisfazione lavorativa permette all'organizzazione non solo di conoscere la condizione delle proprie lavoratrici e lavoratori, ma di verificare la propria salute e livello di benessere ed in base a questa individuare le aree di miglioramento su cui intervenire.

La somministrazione è avvenuta via mail tramite l'applicazione Google Moduli, a gennaio 2024 ma in riferimento al 2023. La presentazione dell'indagine e gli obiettivi sono stati descritti nel corpo della mail. Il questionario utilizzato è costituito da 39 item con risposta su scala Likert a 4 punti: "Per niente", "Poco", "Abbastanza", "Molto" che fanno riferimento a 10 fattori o dimensioni principali:

1. Rapporto con i colleghi
2. Rapporto con i superiori e percezione di equità
3. Efficienza organizzativa
4. Richiesta lavorativa
5. Sicurezza lavorativa e funzionalità dell'ambiente di lavoro
6. Riconoscimento e retribuzione
7. Reputazione della Cooperativa e Apertura all'innovazione
8. Percezioni del proprio lavoro
9. Senso di appartenenza
10. Conciliazione vita lavorativa e personale

Sono stati restituiti **64 questionari** su 77 inviati e suddivisi per servizio.

Anno 2024. In sintesi, i risultati emersi dalla presente indagine sulla soddisfazione lavorativa evidenziano una tendenziale buona soddisfazione generale tra i lavoratori, sebbene con alcune differenze tra i diversi servizi analizzati. I punti di forza più rilevanti *riguardano la reputazione della cooperativa*, che si conferma un aspetto positivo, il forte *senso di appartenenza* che caratterizza i dipendenti, e *l'elevata sicurezza degli ambienti di lavoro*, che contribuisce a creare un contesto positivo e protetto per tutti i collaboratori. Tuttavia, sono emerse alcune criticità, in particolare legate a tematiche economiche, con la retribuzione percepita come insoddisfacente da una parte consistente dei lavoratori. Inoltre, il carico di lavoro rimane una questione da monitorare attentamente, con alcuni reparti che evidenziano livelli di stress eccessivo. Tra gli ambiti che necessitano di un intervento migliorativo emerge anche un nuovo sistema di valorizzazione e valutazione delle risorse umane. Questi aspetti sono da considerarsi priorità per il miglioramento del benessere organizzativo. Nonostante questi risultati siano in linea con i dati delle indagini sulla situazione in Italia nell'ambito della soddisfazione e della modalità di approccio al lavoro è importante tendere continuamente al miglioramento.

Resilienza occupazionale

a. Capacità di generare occupazione

Indicatore: *Unità di personale occupato*

85 totale occupati al 2024, con un +9,1% rispetto al 2023

Risultati al 2022 e 2021

- ✓ 77 totale occupati al 2023, con un + 2,7% rispetto al 2022
- ✓ 75 totale occupati al 2022, con un -7,4% rispetto al 2021

b. Capacità di mantenere occupazione

Indicatore: *Saldo occupazionale⁶*

+8 saldo occupazionale al 2024 (= 24 assunzioni – 16 cessazioni)

Risultati al 2023, 2022

Saldo occupazionale al 2023: +8

Saldo occupazionale al 2022: - 2

⁶ n. assunzioni – n. cessazioni

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti)

Indicatore: Aumento del livello di benessere personale degli utenti

Servizi area salute mentale

Nel 2024 a differenza degli anni precedenti la soddisfazione è stata rilevata attraverso il questionario VSSS 32 che, a differenza della precedente versione a 54 item, ci ha permesso di rendere più agevole la compilazione e più attendibili i dati ottenuti. Il questionario è stato somministrato a 11 pazienti e 9 familiari che, come indicazioni della DGR, hanno raggiunto un periodo di permanenza in struttura compreso tra i 9 e i 12 mesi. Inoltre per rendere il campione più idoneo all'analisi dei dati e per avere la valutazione della soddisfazione anche dei pazienti e dei familiari che sono in struttura da più di un anno il questionario è stato somministrato anche a questi ultimi nel mese di settembre.

Metodologia

La VSSS indaga la soddisfazione degli utenti e dei familiari per vari aspetti della prestazione di un servizio nell'anno precedente alla somministrazione ed è stata costruita secondo il criterio della multidimensionalità. Lo strumento infatti indaga aspetti differenziati dell'esperienza degli utenti ed in particolare sette dimensioni concettuali: *Soddisfazione globale, Professionalità e comportamento degli operatori, Informazione, Accesso, Efficacia, Tipo di intervento, Coinvolgimento del familiare*. L'analisi dei dati raccolti è stata effettuata utilizzando la media delle risposte ottenute e in particolare utilizzando le dimensioni e le indicazioni sull'analisi dei dati presenti nel manuale della VSSS (*Come Valutare L'esito nei dipartimenti di salute mentale*, Mirella Ruggeri, Rosa Bruna Dall'Agnola, Il pensiero scientifico editore). Dalle indicazioni emerge che i punteggi si distribuiscono come segue: 4 e 5 indicano che il compilatore è soddisfatto, il punteggio 3 invece indica una soddisfazione parziale mentre i punteggi 1 e 2 indicano che il compilatore è insoddisfatto.

Per il 2024 il livello di soddisfazione generale rispetto al servizio è stato valutato:

4,3 per gli utenti della CTRP La Meridiana (11 partecipanti al questionario)

4,6 per gli utenti dei GAP Casa Amica e Casa A.M.A. (3 partecipanti al questionario)

Servizi area disabilità

La soddisfazione percepita da parte degli utenti inseriti in Progetti Residenziali in Comunità Alloggio Abitare il Tempo e Il Biancospino è stata rilevata attraverso analisi dei dati quantitativo/qualitativi raccolti attraverso compilazione dei Questionari VSSS. A fine agosto gli utenti delle due comunità, alla presenza della psicologa e con il supporto -se necessario degli operatori in turno, hanno ricevuto il questionario e un aiuto nella comprensione del questionario e dei singoli quesiti, in alcuni casi seguiti da esempi pratici attinenti alla quotidianità dei partecipanti all'indagine. E' stato ricordato agli utenti che la valutazione della soddisfazione del servizio è un esercizio di diritti e un'occasione di espressione delle proprie opinioni, con un invito ad esprimerle nel modo più libero e critico possibile. Ad ognuno è stato chiesto, qualora esprimessero insoddisfazione per una o più aree indagate, di indicare il motivo dell'insoddisfazione, così da poter permettere ai referenti del servizio di fare una riflessione e valutare un'azione migliorativa. La partecipazione a questi momenti di bilancio è generalmente considerata importante da parte degli utenti ed è libera, ovvero partecipano all'indagine solo le persone che sono motivate a farlo -e sono la maggior parte dei fruitori diretti dei servizi.

Metodologia

Il questionario nasce dalla necessità di poter disporre di uno strumento in base al quale gli utenti e i familiari possano esprimere un giudizio di soddisfazione sulle prestazioni erogate e sul servizio nel complesso. Le aree indagate e le domande derivano da un questionario validato e standardizzato: il Verona Service Satisfaction Scale (VSSS) – del World Health Organization – Università di Verona.

Il questionario è suddiviso in tre aree di indagine principali: A - il Servizio (inteso come insieme delle attività caratteristiche); B - il Rapporto utenti/utenti e utenti/operatori; C - la Struttura (igiene, disposizione dei locali, accessibilità).

La scala è costituita da due punteggi che indicano insoddisfazione (1 = Molto insoddisfatto e 2 = Insoddisfatto) e due punteggi che indicano soddisfazione (3 = Soddisfatto e 4 = Molto soddisfatto)

Risultati

Per il 2024 il livello medio di soddisfazione generale rispetto al servizio è stato valutato:

3,8 per gli utenti della CA Il Biancospino (10 partecipanti al questionario)

3,7 per gli utenti della CA Abitare il Tempo (10 partecipanti al questionario)

7. Situazione economico – finanziaria

Seguono alcuni dati che fotografano lo stato delle risorse economiche e patrimoniali della nostra Cooperativa. In alcuni casi la comparazione con il dato degli anni precedenti permette di condividere alcune puntuali considerazioni. Il quadro generale che ne esce è quello di una cooperativa sociale in stato di buona salute.

7.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	2.257.684 €	2.016.307 €	2.010.167 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	-	-	-
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	668.841 €	684.756 €	579.039 €
Ricavi da Privati-Imprese	876.761 €	816.227 €	810.864 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0 €	6.600 €	3.600 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	10.000 €	15.000 €	38.339 €
Ricavi da altri	12.836 €	10.026 €	22.545 €
Contributi pubblici	25.252 €	17.769 €	27.247 €
Contributi privati	6.454 €	8.909 €	4.877 €

Patrimonio

	2024	2023	2022
Capitale sociale	216.427 €	217.951 €	206.475 €
Totale riserve	810.068 €	730.926 €	706.245 €
Utile/perdita dell'esercizio	53.076 €	84.445 €	42.457 €
Totale Patrimonio netto	1.070.571 €	1.033.322 €	955.177 €

Il patrimonio netto è cresciuto dell'3,6 % rispetto al 2023

Conto economico

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	53.076€	84.445 €	42.457 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	36.000 €	64.002 €	22.000 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	67.003 €	109.228 €	70.738 €

Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2024	2023	2022
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	175.681 €	176.938 €	163.775 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	-	-	v
capitale versato da soci persone giuridiche	29.938 €	28.404 €	26.300 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	-	405 €	550 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	10.808 €	12.204 €	15.850 €
Totale	216.427 €	217.951 €	206.475 €

Il capitale sociale è **diminuito del -0,7%** rispetto al dato del 2023 (tra il 2022 e il 2021 era diminuito del 4,8%).

Valore della produzione

	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	3.857.828 €	3.575.594 €	3.496.678 €

Nel 2024 il valore è **aumentato del 7,9%** rispetto al dato del 2023 (tra il 2023 e il 2022 era cresciuto 2,3%).

Costo del lavoro

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	2.160.161 €	1.901.939 €	1.917.828 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	267.607	245.910 €	225.576 €
Peso su totale valore di produzione	62,93 %	60,07%	61,30%

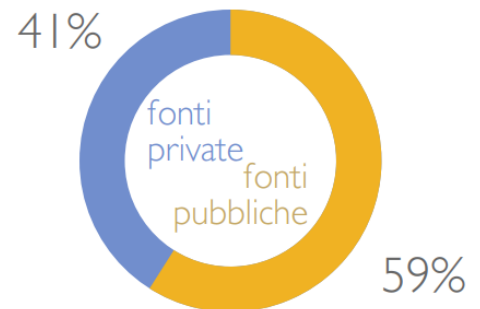
7.2 Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	-	-	-
Prestazioni di servizio	172.123 €	901.613 €	1.073.736 €
Lavorazione conto terzi	-	0 €	-
Rette utenti	2.085.561 €	643.988 €	2.729.549 €
Altri ricavi	-	-	-
Contributi e offerte	25.253 €	6.454 €	31.707 €
Grants e progettazione	-	-	-
Altro	0 €	10.000 €	10.000 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione

Tipologia fonti	2024
Incidenza fonti pubbliche	2.282.937 €
Incidenza fonti private	1.574.891 €



7.3 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi



Attività promosse nel corso dell'anno, per la raccolta fondi a favore de IL PORTICO nel corso del 2024

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento

Nel corso dell'anno 2024, Gruppo Polis ha proseguito le attività di Fundraising proposte al territorio e indirizzate a cittadini, aziende e istituzioni con l'obiettivo di sostenere i servizi che maggiormente risentono della scarsità di risorse economiche. Il servizio di Fundraising, gestito da Polis Nova per tutte le cooperative sociali di Gruppo Polis, è stato impiegato in attività finalizzate in particolare al sostegno di⁷:

- ✓ per Gruppo R: Centro diurno per la grave marginalità *La Bussola*, attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo *Remix*, servizi di contrasto alla violenza di genere;
- ✓ per Il Portico: progetto *Finestre sul Domani* per l'autonomia abitativa di persone in disagio psichico;
- ✓ per Polis Nova: progetto *MyAbility*, percorsi occupazionali all'interno della fattoria sociale.

Le iniziative di raccolta fondi

Il 2024, ha visto quindi un mantenimento delle richieste di sostegno da parte delle Cooperative, con la necessità di proseguire le attività su azioni che potessero generare risultati significativi in un tempo limitato; pertanto si è realizzata una ancora maggiore focalizzazione dell'ufficio fundraising su azioni "**corporate oriented**", ossia iniziative o partnership specificamente strutturate per avvicinare e agganciare nuove aziende sostenitrici, oppure volte a rafforzare il legame con quelle che già negli anni precedenti avevano sostenuto Gruppo Polis, fidelizzandole. Il coinvolgimento di nuove aziende ha permesso l'ulteriore ampliamento della rete di Gruppo Polis nel territorio e ha visto, oltre ad un aumento quantitativo delle relazioni avviate, anche il miglioramento della loro qualità.

La necessità di attivare maggiormente azioni di raccolta fondi da individui, resta un obiettivo che però ha bisogno di tempi medio-lunghi per potersi concretizzare.

1. Anche nel 2024, alcune aziende sostenitrici hanno accolto favorevolmente la proposta di occasioni di visibilità a fronte della donazione richiesta, garantita grazie al coinvolgimento di alcuni Media Partner quali, il Mattino di Padova (2 mezze pagine sui nostri servizi e 2 mezze pagine di ringraziamento per le Aziende sostenitrici), Radio LoveFM e Lattemiele (750 spot radio veicolanti un messaggio sociale), con un particolare focus sui servizi dedicati al contrasto alla violenza di genere.
2. Numerose **partnership con Imprese Profit** sono state riconfermate o avviate nel corso dell'anno: in particolare Gruppo Polis ha goduto della collaborazione di Pettenon Cosmetics SpA, Gottardo SpA, Cib Unigas, Eurointerim SpA, Gruden, PromolnVideo, SO4.
3. Nel corso dell'anno, inoltre, i progetti di Gruppo Polis hanno ricevuto prezioso sostegno grazie alle **donazioni di generose aziende**, quali Corrado Maretto SpA, MCA Digital SpA, BCC di Roma, Banca Adria Colli Euganei, Cisco Systems, Poletto Group, Superauto.
4. La sensibilità delle aziende con cui collaboriamo ci ha permesso di ricevere anche **rilevanti donazioni in prodotto**, quali gel e creme igienizzanti da parte di **Pettenon Cosmetics**, prodotti di bellezza e per la cura della casa da parte di Gottardo SpA.
5. È stata rinnovata la collaborazione con la **Fondazione Cuore Livio Mazzone**, che da diversi anni sceglie di supportare Gruppo Polis e che nel 2024 ha confermato il proprio sostegno al Progetto "Finestre sul

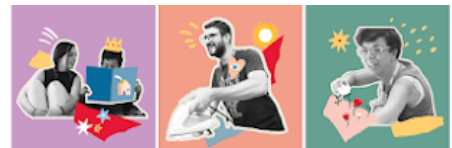
⁷ Per un approfondimento sulle iniziative messe in campo dall'Ufficio fundraising di Polis Nova a favore delle progettualità di Gruppo R e Il Portico si vedano i loro Bilanci sociali 2023.

domani”, progetto per l'autonomia abitativa di persone inserite in un percorso riabilitativo per la salute mentale gestito dalla Cooperativa il Portico.

Strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Tutte le iniziative svolte hanno previsto un **piano di comunicazione predisposto *ad hoc*** a seconda delle azioni. In generale gli strumenti principalmente utilizzati sono stati la newsletter e i canali social di Gruppo Polis, gli spot radiofonici, le inserzioni e gli articoli sulla stampa locale, comunicazioni personalizzate e indirizzate agli imprenditori, l'emailing altamente personalizzato e finalizzato sia al coinvolgimento di nuovi donatori che alla fidelizzazione o rendicontazione nei confronti di donatori abituali.

**DONA A
GRUPPO POLIS
IL TUO 5x1000
C.F. 01269370282**





A cura di:

Consiglio di Amministrazione di Polis Nova

in collaborazione con il Centro Studi, gli Uffici amministrativi di Gruppo Polis, i componenti del Consiglio di Amministrazione de Il Portico in carica fino al 31/12/2024