POLIS NOVA
cooperativa sociale

Bilancio Sociale 2022

POLIS NOVA
cooperativa sociale

Indice

1. Premessa 3

2. Metodologia 4
2.1 Modalità di divulgazione 5

3. Informazioni generali sull'ente 6
3.1 Informazioni generali 6
3.2 Ambiti territoriali di operatività 7
3.3 Mission, valori e principi 7
3.4 Attività statutarie individuate e oggetto sociale 9
3.5 Collegamenti con altri enti del terzo settore 11
3.6 Contesto di riferimento 11
3.7 Autorizzazione e accreditamento ex L.R. 22/2002 e DGRV 1616/2008 12
3.8 Storia dell'organizzazione 12

4. Struttura governo e amministrazione 16
4.1 Consistenza e composizione della base sociale 16
4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 17
4.3 Partecipazione dei soci e modalità 20
4.4 Mappatura dei principali stakeholder 21

5. Persone che operano per l'ente 23
5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale 23
5.2 Attività di formazione 28

6. Obiettivi e attività 31
6.1 Dimensione di valore e obiettivi di impatto 31
6.2 Servizi e attività 34

7. Situazione economica – finanziaria 39
7.1 Provenienza delle risorse economiche 39
7.2 Capacità di diversificare i committenti 41
7.3 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi 42

1. Premessa

Cari soci e care socie,

il 2022 è stato un anno complesso, caratterizzato da fenomeni globali importanti; ciononostante la concretezza della realtà e la necessità di dare risposte tangibili a bisogni quotidiani ci ha mantenuti in un presente fatto di routine, attenzione, qualità, formazione continua, dialogo.

È stato un anno di relazioni (con le istituzioni pubbliche, le scuole, le associazioni e le cooperative), di alleanze con il territorio (parrocchie, Comune), di politica (partecipazione a vari livelli di Federsolidarietà), di giovani (GP Summer School), di sguardo esterno (raccolta fondi Ucraina).

Abbiamo ultimato il percorso di *Alta Formazione* e avviato un *Team Building* per chi lavora negli uffici, assieme a una formazione per il *Miglioramento della Gestione del Tempo*.
Si è fatta sensibilizzazione sui temi della salute mentale attraverso Eventi Facebook (Le Pillole) e si è festeggiato il 18° anno di età del CDSM Attivamente (Auguri).

È proseguito l'approfondimento relativo al modello organizzativo e al ricambio generazionale.

E questa è sicuramente una rappresentazione parziale della nostra cooperativa nel 2022, di ciò che ci ha impegnati e resi protagonisti.

Quello che credo importante sottolineare è che **ci confermiamo una realtà di valore**, che vuole tendere al **miglioramento continuo** senza perdere di vista la **centralità della persona**.
L'innovazione, seppur attuata a piccoli passi e con tempi lunghi, è per la nostra Cooperativa la soluzione creativa a esigenze che esistono da sempre e che probabilmente continueranno a esistere, ma con pesi e sfumature diverse.
La qualità del lavoro che facciamo e del servizio che offriamo, caratterizza e contraddistingue "chi siamo" sul territorio e tra gli addetti ai lavori.

E il ruolo agito da ciascuno di noi è stato fondamentale per chiudere positivamente l'anno trascorso e affrontare con rinnovata responsabilità e cooperazione l'anno in corso.

Grazie a tutti noi,
buona lettura e buona continuazione.

Mariangela Parise

Presidente del Consiglio di Amministrazione di Polis Nova

2. Metodologia

Finalità

Il **Bilancio sociale**, per Polis Nova e per tutto il Gruppo Polis, rappresenta uno **strumento di rendicontazione e di comunicazione attiva verso gli stakeholder** ed è **un mezzo utile per "fotografare" i periodi trascorsi**, per verificare gli obiettivi precedenti e per porre traguardi sempre più innovativi, per verificare progressivamente gli esiti di impatto sociale prodotti sulla comunità di riferimento.

Lo scopo del Bilancio sociale è quello di render conto di tutte le informazioni che, risultato di azioni e comportamenti responsabili, offrono un valore aggiunto al territorio. Non è pensabile, infatti, che questi esiti siano rappresentati in una rendicontazione esclusivamente economica.

Con il Bilancio sociale intendiamo quindi soddisfare le seguenti funzioni:
- ✓ Rendicontazione delle attività svolte;
- ✓ Comunicazione degli obiettivi, delle strategie, dei dati;
- ✓ Informazione sulla dimensione non solo economica dell'attività.

Il Bilancio sociale è, dunque, un mezzo attraverso il quale la Cooperativa comunica le sue attività ai diversi attori con i quali entra in contatto, tra questi: gli utenti, i lavoratori, i soci, i sostenitori, i partner, le istituzioni, il territorio. Inoltre, è un modo per diffondere i valori e la mission che la Cooperativa sociale condivide e persegue.

È uno strumento utilizzato fin dalle origini, recepito "ufficialmente" dal Consiglio dei Presidenti in data 8 aprile 2011, e "pronto" a divenire uno strumento obbligatorio nella gestione della nostra realtà.
Negli ultimi anni infatti gli enti del Terzo Settore sono stati soggetti ad un significativo riordino normativo, sintomo di un ambiente composito e in costante evoluzione.

In particolare il Codice del Terzo Settore (D.Lgs 117/2017) è intervenuto nel "riordino e nella revisione organica della disciplina vigente in materia di enti del Terzo Settore" e il Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 ha stabilito le "Linee guida per la redazione del Bilancio sociale per gli enti del Terzo Settore". Ma in parallelo, con il Decreto Ministeriale del 23 luglio 2019 sono state adottate le "linee guida per la realizzazione dei sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo Settore" che mirano a definire l'insieme delle ricadute che l'attività della Cooperativa ha sulla società, sul territorio e su tutti gli stakeholder.
Va precisato che le cooperative sociali, pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del Bilancio sociale ai sensi dell'art. 9, c. 2, D.Lgs 112/2017, non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del Bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

Principi

- ✓ *Principio di competenza di periodo*: i dati contenuti nel Bilancio si riferiscono allo stato della Cooperativa al 31.12.2022
- ✓ *Principio di veridicità e verificabilità, di neutralità e di attendibilità*: la redazione del Bilancio, soggetta ai sopracitati cambiamenti si conforma allo strumento di raccolta e organizzazioni dati proposto da Confcooperative. È curato nei contenuti dalla Direzione e Presidenza in collaborazione con gli Uffici amministrativi sotto la regia del Centro studi di Gruppo Polis.
- ✓ *Principio di completezza*: i dati contenuti sono il frutto del lavoro di analisi, raccordo e verifica da parte degli Uffici amministrativi e dei lavoratori dei singoli servizi della Cooperativa. Il Bilancio sociale così costruito diventa strumento di dialogo e confronto con gli stakeholder dei nostri servizi.
- ✓ *Principio di comparabilità*: i dati relativi al 2022 sono spesso accompagnati da un confronto con gli anni precedenti. Questo permette di rappresentare anche le principali variazioni vissute dalla nostra organizzazione.

Contenuti e scelte stilistiche

Per tutte queste ragioni e per la numerosità delle persone coinvolte nel processo di scrittura, ne risulta un documento sicuramente molto denso di informazioni (quantitative e qualitative) in cui non è semplice mantenere alta l'attenzione durante tutta la lettura. Laddove le tabelle garantiscono la completezza delle informazioni richieste per rispondere all'obbligo normativo, l'uso di grafici, schede di sintesi, grassetto su alcune parole o numeri chiave, cerca invece di richiamare l'attenzione e agevolare la lettura rispetto ad alcune informazioni significative.

Infine,

> *"un linguaggio "neutro sotto il profilo del genere" indica, in termini generali, l'uso di un linguaggio non sessista, inclusivo e rispettoso del genere. La finalità di un linguaggio neutro dal punto di vista del genere è quella di evitare formulazioni che possano essere interpretate come di parte, discriminatorie o degradanti, perché basate sul presupposto implicito che maschi e femmine siano destinati a ruoli sociali diversi. L'uso di un linguaggio equo e inclusivo in termini di genere, inoltre, aiuta a combattere gli stereotipi di genere, promuove il cambiamento sociale e contribuisce al raggiungimento dell'uguaglianza tra donne e uomini"*[1].

Polis Nova insieme alle cooperative di Gruppo Polis, sulla spinta della sensibilità condivisa tra molti lavoratori e soci delle Cooperativa, ha iniziato un momento di riflessione sull'uso della neutralità di genere nel nostro linguaggio anche istituzionale. È un tema che sentiamo molto vicino e su cui abbiamo avviato con l'area comunicazione Gruppo Polis un breve percorso di approfondimento al fine di condividere una buona prassi che diventi scelta condivisa nelle comunicazioni formali e informali della Cooperativa. Poiché non abbiamo ancora maturato una posizione condivisa, per praticità e per non appesantire ulteriormente la lettura con doppie declinazioni al maschile e al femminile, il Bilancio sociale 2022 si allinea sulla tradizionale convenzione grammaticale che utilizza la forma maschile come genere "neutro". Vi chiediamo di considerarlo come genere il più possibile anche inclusivo.

2.1 Modalità di divulgazione

Presentato in Assemblea di approvazione Bilancio 2022, il Bilancio sociale è diffuso nei seguenti canali:

- ✓ pubblicazione su server accessibile agli utenti del sistema informatico di Gruppo Polis,
- ✓ pubblicazione sul sito web all'indirizzo www.gruppopolis.it/trasparenza,
- ✓ pubblicazione tramite piattaforma dedicata alla redazione del bilancio sociale e messa a disposizione da Federsolidarietà-Confcooperative.

[1] *La neutralità di genere nel linguaggio usato al Parlamento europeo*, Parlamento Europeo, 2018.

3. Informazioni generali sull'ente

3.1 Informazioni generali

Informazioni in sintesi

Denominazione	Polis Nova Società Cooperativa Sociale
Indirizzo sede legale	Via Due Palazzi 16, 35136 Padova
Indirizzo sedi operative	*Centro diurno per persone con disabilità* "Mosaico" e "New Team Mosaico" Via Due Palazzi 16, 35136 Padova *Centro diurno per la salute mentale "Attivamente1" e "Attivamente2"* Via Pontevigodarzere 50, 35133 Padova *Club House "Piano Terra"* Via Cardinal Callegari 11, 35133 Padova *Fuori di Campo – Agricoltura biologica e fattoria sociale* Via Due Palazzi 14, 35136 Padova *Uffici Amministrativi* Via Due Palazzi 16, 35136 Padova
Forma giuridica e modello di riferimento	Società cooperativa sociale, modello S.p.a.
Tipologia	Cooperativa sociale di Tipo A (L. 381/91)
Data di costituzione	28.02.1985
Codice Fiscale	01269370282
Partita Iva	01269370282
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A103225
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	A/PD0003
Telefono	049 8900506
E-mail	polisnova@gruppopolis.it polisnova@pec.confcooperative.it
Sito internet	www.gruppopolis.it
Codici Ateco	88 – assistenza sociale non residenziale (importanza primaria) 01.1.4 – coltivazioni miste di cereali, legumi da granella e semi oleosi 01.13 – coltivazioni di ortaggi e meloni, radici e tuberi 01.2 – coltivazioni di colture permanenti 10.39 – lavorazione e conservazione di frutta e ortaggi 25.99.99 – fabbricazione di altri articoli metallici e minuteria metallica nca 27.40.09 – fabbricazione di altre apparecchiature per l'illuminazione 32.99.9 – fabbricazione di altri articoli nca 47.11.4 – minimercati ed altri esercizi non specializzati di alimenti vari 47.21 – commercio al dettaglio di frutta e verdura 47.75.1 – commercio al dettaglio di articoli di profumeria, prodotti per la toletta e per l'igiene personale 47.91.1 – commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato via internet 63.11.1 – elaborazione dati 82.3 – organizzazioni di convegni e fiere 90.04 – gestione di teatri, sale da concerto e altre strutture artistiche

3.2 Ambiti territoriali di operatività

Polis Nova è presente da 37 anni nel territorio di Padova. La Cooperativa nasce e si sviluppa prevalentemente operando nella parte nord della Città di Padova, avendo le proprie sedi tra via Due Palazzi e via Pontevigodarzere ed essendosi radicata in questi quartieri. Polis Nova opera nel vasto ambito dell'inclusione sociale e persegue il miglioramento globale della qualità della vita di persone con disagio psichiatrico e con disabilità e promuove una cultura di integrazione sociale, sensibilizzando ai valori della solidarietà e della cooperazione.

Nello svolgimento dei servizi socioeducativi e riabilitativi la Cooperativa ha come riferimento principale l'Azienda Ulss 6 Euganea, oltre ad alcuni Enti Locali a livello regionale.

La presenza nel territorio di Polis Nova è confermata anche dall'adesione ai diversi Tavoli di partecipazione del progetto Prisma.

3.3 Mission, Valori e Principi

La cooperativa sociale Polis Nova, ai sensi della legge 381/91, si pone come finalità istituzionale quella di "*perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi*".

Mission

La mission della Polis Nova è la seguente: "*perseguire il miglioramento globale della qualità della vita di persone con disagio psichiatrico e disabilità mentale. La cooperativa si apre inoltre alla comunità, promuovendone il coinvolgimento, diffondendo una cultura di integrazione sociale, sensibilizzando ai valori della solidarietà e della cooperazione*".

Valori

La Cooperativa, nel perseguimento della mission, orienta il proprio operato con costante riferimento alla Carta dei Valori e della partecipazione democratica del Gruppo Polis, approvata nel corso delle assemblee dei soci svolte nel 2012, il 14 maggio 2012 nel caso di Polis Nova.
I valori di riferimento in essa indicati sono i seguenti:

- ✓ **Qualità delle relazioni**. Rendere attivo questo valore significa, per Gruppo Polis, mettere in condizione ogni persona che a vario titolo ne fa parte, di esprimere idee, bisogni, capacità, senza alcuna discriminazione e secondo il principio della reciprocità.
- ✓ **Qualità dell'ambiente**. In accordo tra le diverse tipologie di servizi offerti dal Gruppo Polis, promuovere senso di appartenenza e stile di accoglienza verso chi li frequenta.
- ✓ **Valorizzazione dei talenti**. Conoscere la persona per favorirne l'inserimento nell'ambiente più consono alle sue capacità, abilità e potenzialità rispettando la professionalità e le competenze di tutti i soci e lavoratori.

Essere soci della cooperativa significa assumere la responsabilità del suo sviluppo attraverso:

- ✓ **Conoscenza dello strumento giuridico**. Offerta della formazione necessaria alla partecipazione consapevole allo sviluppo delle cooperative.
- ✓ **Conoscenza delle responsabilità che ci si assume partecipando**. Partecipazione alla vita della cooperativa come condizione irrinunciabile per il suo sviluppo e come adesione alle responsabilità imprenditoriali assunte da ciascun socio con la libera adesione.
- ✓ **Disporre tutti delle medesime possibilità – Partecipazione democratica**. Il principio "una testa, un voto", espresso attraverso la partecipazione della vita della cooperativa, ne governa lo sviluppo.

- **Attenzione all'ambiente (comportamento ecologico e gestione delle risorse ambientali).** Uso consapevole e responsabile delle risorse ambientali di cui disponiamo coerentemente con le possibilità e le situazioni.
- **Gestione delle risorse della cooperativa e del territorio in modo trasparente e onesto.** Attenzione alla trasparenza ed onestà nell'utilizzo delle risorse a disposizione, in vista dello sviluppo delle cooperative e del territorio in cui esse operano.
- **Rispetto delle regole fiscali e civili.** Operare nel rispetto della legalità, osservando tutte le norme civili e fiscali cui la cooperativa è soggetta, garantendo una condotta di mercato rispettosa delle regole della concorrenza.
- **Fedeltà ai principi statutari e alle norme della Legge n. 381/91 e della Legge Regionale del Veneto n. 23/06.** Costruire servizi non fini a sé stessi, ma al benessere della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale delle persone.

- **Attenzione ai nuovi bisogni emergenti.** Apertura ai nuovi bisogni che la comunità e il mercato esprimono, e disponibilità a verificare la possibilità di offrire risposte organizzate e funzionali.
- **Continua tendenza al miglioramento nell'organizzazione.** Ricerca di metodologie e tecnologie efficaci ed efficienti per soddisfare i bisogni delle persone.
- **Ampliamento delle iniziative imprenditoriali.** Valutazione di tutte le possibili iniziative imprenditoriali economicamente sostenibili volte allo sviluppo dei servizi ed attività di Gruppo Polis.

- **Stile relazionale improntato alla collaborazione e al sostegno.** Promozione di uno stile collaborativo finalizzato al benessere e alla soddisfazione personale di tutti i portatori di interesse.
- **Stile relazionale collaborativo nei confronti delle altre cooperative e del contesto esterno.** Azione finalizzata alla costruzione di reti di collaborazione, guidata dai principi di trasparenza e correttezza.
- **Partecipazione agli organi di rappresentanza con la disponibilità ad assumere cariche.** Assunzione di responsabilità all'interno delle organizzazioni di appartenenza finalizzata allo sviluppo e al cambiamento.
- **Disponibilità a creare sinergie e profitti con altre strutture e realtà.** Apertura alla collaborazione con le realtà del territorio e disponibilità a creare sinergie sul fronte dei servizi e delle attività imprenditoriali.
- **Promozione della cultura della cooperazione.** Formazione interna e sensibilizzazione esterna alla conoscenza dei principi e dei valori della cooperazione.

Attuare tutti i comportamenti necessari per operare le scelte opportune affinché siano garantiti nel tempo le attività e lo sviluppo della Cooperativa.
In particolare:

- ✓ definire ed attuare **strategie** di sviluppo delle Cooperative, dei servizi e delle attività compatibilmente con le evoluzioni del contesto economico e sociale locale e nazionale.
- ✓ definire e mettere in atto **scelte gestionali e organizzative** per affrontare gli sviluppi del mercato ed i condizionamenti economici del contesto.
- ✓ definendo **ruoli e competenze** di ciascun socio e lavoratore all'interno dell'organizzazione.

3.4 Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro, il suo fine è il "**il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività di impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate** ai sensi degli art. 1 lett. b) e art. 4 della legge 381/91".

Polis Nova persegue il proprio oggetto sociale (art. 4 dello Statuto) attraverso la progettazione e la gestione di percorsi educativo-riabilitativi, di potenziamento delle abilità personali, relazionali e sociali degli utenti. I percorsi mirano a favorire l'integrazione sociale, l'aumento del livello di autonomia individuale e l'inserimento lavorativo. In convenzione con l'ULSS 6 di Padova la Cooperativa gestisce i centri diurni per persone con disabilità "*Mosaico*" e "*New Team Mosaico*" e i centri diurni per la salute mentale "*Attivamente 1*" e "*Attivamente 2*". Attraverso l'agricoltura biologica, dal 2007, favorisce l'integrazione lavorativa di persone svantaggiare in contesti protetti nella fattoria sociale "*Fuori di Campo*". Nel 2022 è stato avviato un nuovo servizio privato per la salute mentale: la club house "*Piano Terra*".

Area disabilità

✓ *Centri diurni per la disabilità - Mosaico e New Team Mosaico*

Servizi accreditati ai sensi della L.R. 22/2002.

Mosaico e New Team Mosaico sono due centri diurni che accolgono persone con disabilità intellettiva a diverso livello di autosufficienza. Il servizio ha lo scopo di favorire nelle persone inserite il mantenimento e lo sviluppo di abilità nell'ambito cognitivo, dell'autonomia personale, relazionale, sociale e occupazionale attraverso interventi educativi specifici e attività diversificate a seconda del disagio che presenta la persona. Il percorso educativo è definito da un'équipe educativa, compatibilmente con le potenzialità e il grado di difficoltà di ogni individuo. Il percorso prevede una definizione periodica degli obiettivi e un continuo monitoraggio dei progressi raggiunti.

Area salute mentale

✓ *Centri diurni per la salute mentale – Attivamente 1 e Attivamente 2*

Servizi accreditati ai sensi della DGR 1616/2002.

Presso i centri diurni Attivamente 1 e Attivamente 2 sono accolte persone con disagio psichico. Il servizio si rivolge a utenti segnalati dalle diverse équipe territoriali dei Centri di Salute Mentale dell'Azienda Ulss 6 e delle Aziende Ulss limitrofe. All'interno del centro gli utenti intraprendono un percorso riabilitativo attraverso attività di gruppo ed individuali che sviluppano le abilità personali, relazionali, sociali e strumentali allo scopo di riappropriazione di un ruolo sociale soddisfacente. Nel centro, attivo dal lunedì al venerdì, si trova inoltre un punto di esposizione e vendita di oggettistica decorata creata nell'ambito del centro stesso.

✓ *Club house - Piano Terra*

Servizio privato

Avviata a gennaio 2022, la Club House *Piano Terra* è un luogo dedicato a chi soffre di un disagio psico-sociale, dove poter trascorrere delle ore in compagnia con gli altri membri del club, con varie attività libere, socializzando e pranzando insieme. Qui le persone che hanno in comune la difficoltà ad affrontare alcune situazioni quotidiane legate alla patologia – le relazioni, il lavoro – possono socializzare e trovare il supporto pratico ed emotivo del personale qualificato presente.

Area agricoltura sociale

✓ *Fattoria Sociale - "Fuori di Campo"*

Nei terreni agricoli situati presso la sede di via Due Palazzi a Padova è presente la Fattoria Sociale "Fuori di Campo" con un progetto di agricoltura biologica certificata con finalità sociali che costituisce un'ulteriore opportunità nei percorsi educativi e riabilitativi degli utenti. Le aree di attività sono costituite dal lavoro agricolo in campo aperto e dalle mansioni svolgibili all'interno del punto vendita a bordo campo. Gli utenti che svolgono attività in questo progetto sono persone con disabilità, disagio psichico, economico e sociale.

Inoltre, all'interno della Fattoria Sociale è presente un laboratorio educativo che accoglie principalmente giovani adulti con disabilità intellettiva attraverso dei percorsi accreditati dall'Ulss con la DGR 739 oppure attraverso dei percorsi privati. Il laboratorio si delinea come contesto educativo e formativo finalizzato all'osservazione delle competenze e allo sviluppo dei pre-requisiti occupazionali, proponendo attività di preparazione di alimenti freschi e confezionati per il punto vendita, manutenzione del verde, attività agricole varie, gruppi verbali sulle abilità trasversali ed esperienze in vivo in alcuni contesti interni o esterni alla Fattoria Sociale.

Accanto all'attività produttiva ed educativa, Fuori di Campo propone al territorio incontri culturali che hanno come obiettivo quello di coinvolgere e sensibilizzare la cittadinanza al tema della sostenibilità ambientale.

3.4.1 Altre attività svolte in maniera secondaria

Attività amministrativa e servizi trasversali ai servizi

Polis Nova offre servizi di attività amministrativa per sé, per tutte le cooperative aderenti al Gruppo Polis e per alcune cooperative (singole o consorziate) del territorio padovano. Sono 17 le persone che Polis Nova dedica per attività di carattere amministrativo e legate al funzionamento: segreteria, contabilità, finanza, controllo di gestione, amministrazione del personale, progettazione, servizi e manutenzioni, acquisti, sistema di gestione aziendale, comunicazione, digitalizzazione aziendale, fundraising e risorse umane.

3.5 Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Appartenenza a reti associative

Polis Nova fa parte di Confcooperative dal 1986 e aderisce al Consorzio Veneto Insieme.
Detiene altre partecipazioni e quote per un totale di 69.092,68 € nei seguenti enti:

Ente	Quote di partecipazione
Alambicco Scs	5.164,00 €
Consorzio Finanza Sociale	7.582,28 €
Consorzio Veneto Insieme	8.267,18 €
Confcooperative	25,82 €
Banca Etica	516,40 €
CGM Finance	9.000,00 €
Cooperativa Arca	1.250,00 €
Cooperativa El Tamiso	754,00 €
Gruppo Polis Immobiliare	20.000,00 €
Gruppo R Scs	500,00 €
Iris Società Coop. Agricola	10.000,00 €
Sinfonia Scs	5.000 €
BCC di Roma	1.033,00 €

3.6 Contesto di riferimento

Il contesto di riferimento giuridico e di programmazione per i nostri servizi e attività è così composto[2]:

autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali

- ✓ L.R. 22/02 "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali" e nei successivi interventi normativi volti a dare esecuzione alla norma regionale (DGRV 2501/04 DGRV 84/07 e DGRV 1303/12 denominate entrambe "Autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali" DGRV 1616/08 "Approvazione dei requisiti e degli standard per le unità di offerta nell'ambito della salute mentale". Inoltre, a seguito della riorganizzazione avvenuta con la DGRV 1673/2018, i nostri servizi si collocano all'interno di questo quadro normativo.

pianificazione nazionale del sistema integrato di interventi e servizi dei servizi

- ✓ Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, Piano Nazionale degli interventi e dei servizi sociali 2021-2023. E in particolare, Piano sociale nazionale (cap.2); Piano degli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà (cap.3).

programmazione sociale per l'ambito territoriale dell'ULSS 6 – Euganea

- ✓ Piano di Zona Straordinario, in vigore dal 01.03.2021 durerà fino al 31/12/2022 (come da DGR 1553 del 11.11.2021). Come delineato dal Documento di orientamento per un Piano di Zona straordinario DGR n. 1252 del 01 settembre 2020, il Piano promuove un modello che valorizzi il ruolo degli Enti del Terzo Settore del territorio veneto.

fondi straordinari previsti dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza)

- ✓ co-programmazione avviata con l'ATS Ven_16 nell'ambito dei fondi straordinari previsti dal PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) all'interno della Missione 5 "inclusione e coesione" - componente 2.

[2] Elenco non esaustivo dei principali riferimenti normativi e di programmazione.

3.7 Autorizzazioni e accreditamenti ex LR 22/2002 e DGRV 1616/2008

L'accreditamento istituzionale rappresenta un requisito di assoluta importanza della Cooperativa, dato il quadro normativo che definisce a livello regionale veneto l'ambito dei servizi sociosanitari ed assistenziali. Le politiche hanno infatti definito l'accessibilità al mercato di riferimento a quegli enti che gestiscono servizi accreditati secondo gli standard regionali. Il sistema regionale prevede come primo step l'autorizzazione, a cui segue l'accreditamento istituzionale che consente di stipulare gli accordi contrattuali con l'Ente pubblico.

Struttura	Data decreto di Autorizzazione	DDR n.	Scadenza Autorizzazione
CDD Mosaico	13/03/2023	79/2023	13/03/2028
CDD New Team Mosaico	26/09/2019	359/2019	30/04/2024
CDSM Attivamente 1	05/05/2021	148/2021	05/05/2026
CDSM Attivamente 2	03/02/2021	06/2021	03/02/2026

Di seguito la situazione degli accreditamenti per ogni singolo servizio:

Struttura	Data delibera di Accreditamento	DGRV n.	Scadenza Accreditamento
CDD Mosaico	09/05/2023	548/2023	31/12/2025
CDD New Team Mosaico	13/09/2022	1120/2022	31/12/2024
CDSM Attivamente 1	28/09/2021	1309/2021	31/12/2024
CD Attivamente 2	08/09/2021	1309/2021	31/12/2024

3.8 Storia dell'organizzazione

Presentiamo di seguito gli eventi principali della storia della cooperativa sociale Polis Nova, dal 1985 ad oggi.

POLIS NOVA
cooperativa sociale

Una Storia lunga 38 anni...

1985

Nasce **Polis Nova** con l'obiettivo di offrire una risposta al bisogno lavorativo e di integrazione sociale di persone in condizione di emarginazione per motivi legati alle proprie condizioni psico-fisiche. Successivamente all'approvazione della ***legge Basaglia*** che abolì gli istituti manicomiali, si verificò infatti l'urgente necessità di offrire solide risposte in termini di collocazione sociale e riacquisizione della dignità di persone a lungo escluse da qualsiasi relazione costruttiva con il tessuto sociale. L'avvio della cooperativa si deve ad un'**esperienza volontaristica** fortemente ispirata dai valori rappresentati dalla vita e dalla persona umana, attiva dal 1983 come associazione "Vita Nova" , diventata poi "Fraternità e Servizio".

1994

La costituzione della cooperativa sociale **Il Portico** nel 1994 si deve alla volontà di voler rispondere in modo strutturato all'esigenza residenziale e di accoglienza dell'utenza già coinvolta nel centro diurno.

1998

Il percorso che ha portato alla nascita di PNL (Polis Nova Lavoro) è legato invece alla riflessione compiuta in ordine alle prospettive di **sbocco professionale**. L'esperienza della cooperazione sociale di inserimento lavorativo ha rappresentato dal 1998 una nuova sfida che negli anni ha offerto a molte persone opportunità di lavoro.

2001

L'attenzione dedicata alle **nuove marginalità**, in particolare persone senza dimora, ha dato origine nel 2001 al **Gruppo R**. Si è trattato di un nuovo ambito nel quale misurarsi, che avanzava in modo significativo nel contesto urbano

2003

Nel dicembre 2003 viene costituita **Sinfonia**, una nuovo cooperativa con l'obiettivo di creare opportunità occupazionali per persone svantaggiate attraverso delle attività di marketing, comunicazione, organizzazione eventi e raccolta fondi. Ambiti senz'altro nuovi per l'esperienza del Gruppo Polis, diversi dalle consuete attività di assemblaggio conto terzi, ma di grande attualità e interesse.

Fuori di Campo
Sapori biologici

2007-2010

È del 2007 l'avvio del progetto di agricoltura sociale **Fuori di Campo**, che arricchisce la gamma di attività a scopo riabilitativo offerto da Gruppo Polis. Nel 2010, l'attività di orticoltura ha ottenuto la **certificazione biologica** ed è strutturata con un gruppo di lavoro consolidato in grado di ospitare **tirocini** di persone svantaggiate, che fanno esperienza nel lavoro agricolo e nel punto vendita a bordo campo presente presso la «fattoria sociale» nella cascina situata accanto al centro diurno Mosaico.

2012

Polis Nova ristruttura il **Centro Diurno mosaico**. L'intervento ha consentito un netto miglioramento estetico, rendendo molto accogliente la struttura oltre ad un incremento dell'efficienza energetica dell'edificio. La sostanziale modifica dell'arredamento interno ha inoltre permesso una migliore riorganizzazione degli spazi, indispensabile per la suddivisione delle aree di attività riabilitative destinate agli utenti.

ATTIVAMENTE
centro diurno per la salute mentale

2013-2014

Gli investimenti di Polis Nova hanno riguardato l'acquisto di **nuovi terreni agricoli**, attigui a quelli già coltivati. L'anno 2013 si è infine caratterizzato, dal punto di vista delle attività, per il consolidamento dell'attività caratteristica e per la **pianificazione strategica quinquennale**. Nel 2014 sono stati festeggiati i 10 anni di **Attivamente** con un evento aperto al pubblico.

2015

Il 2015 è stato l'anno del **Trentennale** di Polis. Da marzo 2015 il progetto di **agricoltura sociale e biologica** Fuori di Campo ha allargato il proprio raggio d'azione, coinvolgendo nuovi territori. Oltre alle coltivazioni di Via Due Palazzi 16, parte della produzione si è spostata sui Colli Euganei. Nei primi mesi del 2015 Polis Nova compartecipa alla borsa di studio istituita da Il Portico. Si tratta di una borsa proposta per ricordare lo storico presidente del Portico nonché socio di Polis Nova Fabrizio Panozzo.

2016

L'attività di **Fuori di Campo** si è ulteriormente espansa, grazie alla locazione di nuovi terreni e situati in località Costigliola a Rovolon e in località Terraglione a Vigodarzere . L'attività inoltre ha ottenuto l'iscrizione all'**Albo Fattoria Sociali** della Regione Veneto. A fine anno, nel mese di dicembre Polis Nova ha avviato il progetto **Smart Jobs**, per rispondere al bisogno emergente di disabili non collocabili nei Centri Diurni o in percorsi di inserimento lavorativo.

2017

Nel corso del 2017 per tutti i lavoratori degli uffici amministrativi è stato avviato un **percorso** che ha previsto sia moduli di formazione in plenaria che di lavoro con i singoli uffici. Le sessioni hanno consentito di individuare gli strumenti operativi e metodologici e di lavorare sull'allineamento degli obiettivi di gruppo, su obiettivi e problematiche di visione, sull'apprendimento di un metodo condiviso basato sul project management e sulle logiche lean.

2018

Il 2018 il panorama nazionale è stato caratterizzato dalle celebrazioni per i 40 anni dall'emanazione della legge 180/78 più conosciuta come *legge Basaglia*. Per Polis Nova, che si occupa quotidianamente di sviluppare percorsi riabilitativi finalizzati alla **salute mentale**, non può che essere stato un anno importante, diverso dagli altri, denso di significati e che ha visto sia nel quotidiano del nostro operare, sia nei momenti più istituzionali e celebrativi della ricorrenza, occasioni per riflettere sul valore che questa legge rappresenta ancora tutt'oggi.

2019

Nel 2019, nei diversi centri di Polis Nova, sono proseguite le attività, con **aggiornamenti** e **innovazioni**. Tema centrale del 2019 è stata la relazione con il **territorio** e con i diversi attori che lo compongono per lo sviluppo di nuove relazioni e di quelle già esistenti. Focale è stato anche il pensiero di cercare e sperimentare nuovi modelli organizzativi e di gestione della responsabilità. Nel 2019 è stato dato avvio al percorso di **Alta Formazione**, organizzato per i soci, gli amministratori e i responsabili del Gruppo Polis che avrà durata di tre anni

2020

A seguito dell'epidemia di Sars Cov-2, lo sforzo principale del 2020 è stato quello di **riorganizzarsi** e di offrire al meglio un servizio di qualità, puntando al mantenimento dei servizi. Nonostante il lavoro extra che si è reso necessario, sono state sviluppate delle progettualità che hanno visto la loro fase attuativa nel 2021 e nei primi mesi del 2022.

2021

L'anno del 2021 è stato quello della ripartenza e della riorganizzazione dei servizi. Nonostante le difficoltà della pandemia la cooperativa ha ripreso a pieno regime le attività adattandosi rinnovandosi e adattandosi alle indicazioni sanitarie. Durante lo stesso anno è iniziata lo sviluppo di una nuova progettualità, la prima del territorio padovano: **La Club House Piano Terra**.

2022

Dopo un intenso lavoro di progettazione, l'anno inizia con l'inaugurazione della **Club House Piano Terra**. Il nuovo servizio per la salute mentale è un luogo dedicato a chi soffre di un disagio psico-sociale, dove poter trascorrere, con il supporto di personale qualificato, delle ore in compagnia con gli altri membri del club, seguendo varie attività libere, socializzando e pranzando insieme. Sempre in ambito di salute mentale, **Attivamente** festeggia la "maggiore età" 18 anni di attività del servizio!
L'alto interesse per i giovani e le nuove generazioni porta Polis Nova ad essere il soggetto capofila di un nuovo progetto dedicato ai giovanissimi: la **Summer School** di Gruppo Polis. Durante questa esperienza 10 ragazzi hanno avuto la possibilità e l'occasione di conoscere il mondo della cooperazione sociale attraverso i servizi della cooperativa.

E ancora tanta strada da fare insieme!

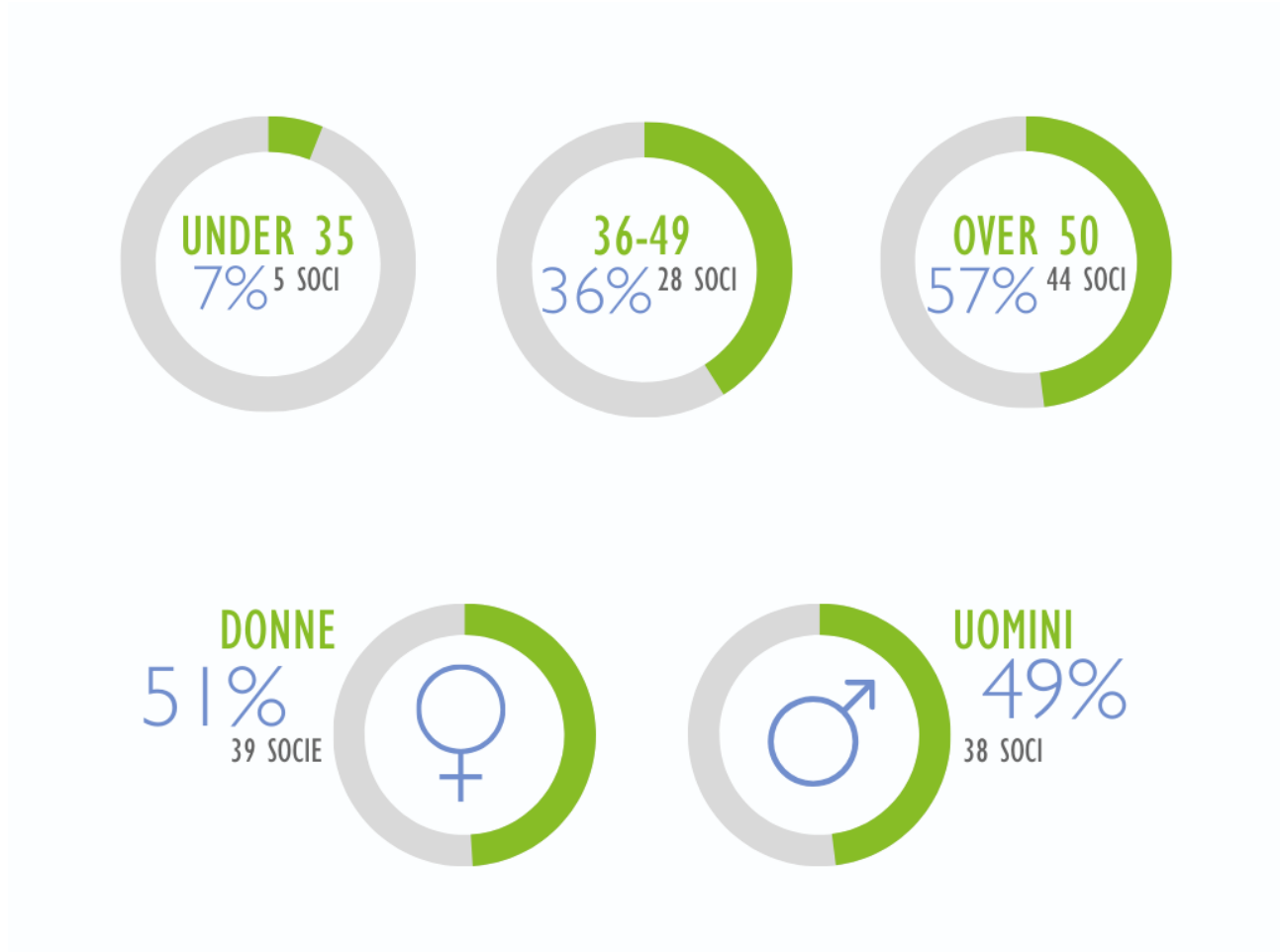
4. Struttura, governo e amministrazione

Il capitolo presenta alcuni dati di sintesi che rappresentano il livello istituzionale della cooperativa sociale Polis Nova. In particolare rispetto alla base sociale, agli organi di governo e controllo e alle relazioni con gli stakeholder.

4.1 Consistenza e composizione della base sociale (dati al 31.12.2022)

La Cooperativa, confermando nel corso degli anni i propri valori e la propria mission ha una base sociale di 79 soci.

Tipologia soci	Numero	Percentuale
Soci cooperatori lavoratori	46	58%
Soci cooperatori volontari	25	32%
Soci cooperatori fruitori	6	8%
Soci cooperatori persone giuridiche	2	2%
Totale	79	100%



4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori in Consiglio di Amministrazione

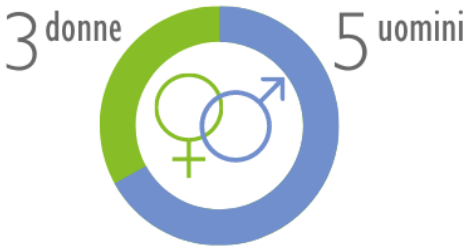
Il Consiglio di Amministrazione di Polis Nova è stato rinnovato nel corso dell'Assemblea dei soci che si è tenuta in data 12 luglio 2021. L'attuale composizione del CdA è la seguente:

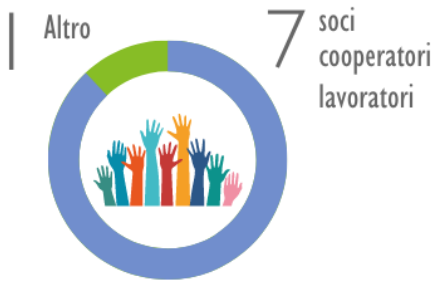
Nome e Cognome amministratore	Carica	Data ultima nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse
Mariangela Parise	Presidente (con poteri di rappresentanza attribuiti da Statuto)	12/07/2021	3	No
Roberto Baldo	Amministratore Delegato (con poteri di rappresentanza attribuiti con delibera di Cda)	12/07/2021	13	Sì
Andrea Lago	Vice Presidente	12/07/2021	4	Sì
Lucia Bordin	Consigliere	12/07/2021	9	Sì
Angelo Saorin	Consigliere	12/07/2021	5	No
Barbara Moscato	Consigliere	12/07/2021	4	No
Andreas Spatharos	Consigliere	12/07/2021	3	No
Andrea Pesce	Consigliere	12/07/2021	1	No

Gli amministratori non sono legati da alcun grado di parentela tra di loro e non ricoprono ruoli in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità.

L'età media dei componenti del Consiglio di Amministrazione è di 53 anni.

Descrizione tipologie componenti CdA





Modalità di nomina e durata carica[3]

La società è amministrata da un Consiglio d'Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori, e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di Amministrazione. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

Compensi, retribuzioni e indennità di carica

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	-
Organi di controllo	Indennità di carica	11.400 €
Dirigenti	Non definito	-
Associati	Non definito	-

CdA nell'anno e partecipazione media

Nel corso del 2022 si sono tenuti 7 incontri di C.d.A. a cui hanno partecipato tutti i membri del C.d.A.

I principali temi oggetto di delibere di C.d.A. sono stati:

- ✓ la programmazione del 2022 e la verifica degli obiettivi 2021;
- ✓ aggiornamento della situazione economica e finanziaria e del budget;
- ✓ le variazioni della base societaria;
- ✓ la gestione del personale e delle Politiche Aziendali della salute e sicurezza dei lavoratori;

[3] *Art.40 dello Statuto*

- situazione e aggiornamenti del Controllo di Gestione;
- la situazione e la gestione dei servizi core business della Cooperativa;
- i progetti di investimento e controllo dei progetti in atto;
- Contratto di Gruppo Cooperativo Paritetico;
- lo studio di nuovi progetti.

Tipologia organo di controllo

Con l'entrata in vigore della Legge sulla crisi di impresa D.Lgs 14/2019, l'Assemblea dei soci del 13 dicembre 2019 ha nominato un nuovo organo di controllo: il **Collegio Sindacale**. Il Collegio vigila sulla corretta amministrazione e gestione della Cooperativa, assumendo anche il ruolo di revisore legale dei conti.

L'attuale collegio è stato nominato con l'approvazione del Bilancio 2021 e resterà in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2024.

È composto da cinque membri, tre sindaci effettivi e due sindaci supplenti. I sindaci effettivi sono:

- La presidente, Mariangela Andreazza;
- Massimiliano Bordin;
- Francesco Tapparello.

Il Collegio vigila sulla corretta amministrazione e gestione della Cooperativa, assumendo anche il ruolo di revisore legale dei conti, determinando un compenso complessivo per i suoi componenti di 11.400 € annuali, di cui 4.400 € per il Presidente e 3.500 € per ciascuno dei membri effettivi.

4.3 Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni)

Coerentemente con i principi della cooperazione, la Cooperativa è un'organizzazione democratica, controllata dai soci e amministrata da persone scelte dagli stessi soci. I soci hanno uguale diritto di voto, secondo il criterio del voto capitario, "un socio, un voto".
La partecipazione alla vita societaria è uno degli aspetti fondamentali della vita nella Cooperativa, nonché un meccanismo attraverso il quale i soci contribuiscono attivamente alla definizione delle politiche e delle decisioni dell'organizzazione.

Assemblea	Data	Convocazione	% di partecipanti	% presenza in delega	% presenza totale	Ordine del giorno
2022						
Ordinaria	23/05	2^	55%	16%	71%	1. Proposta di ristorno ai soci per l'anno 2021 e delibere conseguenti; 2. Proposta applicazione commi 42 e 43 L. 178/2020 sulla tassazione dei ristorni ai soci; 3. Presentazione del Bilancio al 31.12.2021, del Bilancio Sociale Polis Nova, del Bilancio Sociale Consolidato 4. Approvazione dei Bilanci presentati e destinazione del risultato d'esercizio; 5. Nomina del Collegio Sindacale e delibere conseguenti; 6. Presentazione del Piano Strategico 2022-2024.
Straordin.	05/12	2^	51%	19%	70%	1. Resoconto ispezione Ministero dello Sviluppo Economico in corso ed eventuali delibere conseguenti; 2. Comunicazioni della Presidente.
2021						
Ordinaria	12/07	2^	45%	21%	66%	1. Proposta di ristorno ai soci per l'anno 2020 e delibere conseguenti; 2. Proposta applicazione commi 42 e 43 L. 178/2020 sulla tassazione dei ristorni ai soci; 3. Presentazione del Bilancio al 31.12.2020, del Bilancio Sociale Polis Nova, del Bilancio Sociale Consolidato Gruppo Polis e della Relazione del Collegio Sindacale; 4. Approvazione del Bilancio e destinazione del risultato d'esercizio; 5. Elezione del nuovo consiglio di amministrazione; 6. Informativa sulla vigilanza degli enti cooperativi di cui art. 17 d.lgs 220/2002.
2020						
Ordinaria	13/07	2^	73%	8%	81%	1. Proposta di ristorno ai soci per l'anno 2019 e delibere conseguenti; 2. Presentazione del Bilancio chiuso al 31.12.2019, della Nota Integrativa e della Relazione del Revisore Contabile; 3. Presentazione della Relazione Sociale; 4. Approvazione Bilancio e relative delibere.

4.4 Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder

Gli stakeholder rappresentano gli interlocutori con i quali la Cooperativa si relaziona nello svolgimento della propria attività. Sono una varietà composita che, proprio per la loro molteplice natura, instaura diverse modalità di interazione, ha diversi interessi nel prender parte alle attività promosse e forniscono importanti contributi in termini di risorse umane e finanziarie.

Gli stakeholder sono persone fisiche, gruppi, enti pubblici, realtà profit e non profit; sono portatori di un interesse verso Polis Nova, di una risposta ad un bisogno e ne condividono valori ed aspettative. Sono attori essenziali per il perseguimento degli obiettivi mutualistici, interni ed esterni, che la Cooperativa si pone in conformità con la L. 381/91 che definisce per le cooperative sociali lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini".

Persone

soci, utenti, familiari, lavoratori, servizio civile, volontari, professionisti esterni, tirocinanti, finanziatori, sostenitori, clienti

Territorio

cooperative, Centro Servizi Volontariato (CSV), Gruppo Polis, comunità, fondazioni, associazioni, Parrocchie e Diocesi, tavoli territoriali, aziende donatrici

Soggetti Istituzionali

Comuni, Provincia di Padova, Regione Veneto, Camera di Commercio, scuole, Servizio Integrazione Lavorativa (SIL), Ambiti Territoriali Sociali (ATS), ULSS, Università, Regione Veneto

Rete

Consorzio Veneto Insieme, Irecoop, Confcooperative Federsolidarietà, Cooperare in Sicurezza, Q.RES

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Grado di coinvolgimento
Personale	✓ Questionario benessere dei lavoratori ✓ Festa del campo ✓ Valutazione fornitori ✓ Richieste di esigenze formative ✓ Formazione obbligatoria (sicurezza, privacy etc)	Consultazione Co-gestione Consultazione Consultazione Partecipazione
Soci	✓ Assemblea ✓ Gruppo partecipativo ✓ Festa dei soci ✓ Festa del campo	Co-gestione Partecipazione
Finanziatori	✓ Eventi con Fundraising ✓ Volontariato aziendale ✓ Donazioni di materiali per i servizi	Co-produzione Partecipazione
Clienti/Utenti	✓ Linkedis - proposto un questionario ✓ Festa del campo ✓ Assemblea dei genitori ✓ Percorso di informazione e assemblee con utenza, incontri informali con genitori	Partecipazione Consultazione
Pubblica Amministrazione	✓ Strutturazione dei servizi ✓ Piano di zona	Co-progettazione
Collettività	✓ PCTO - Alternanza scuola lavoro – Scuole ✓ Summer school ✓ Festa del campo ✓ Dance Ability	Co-gestione

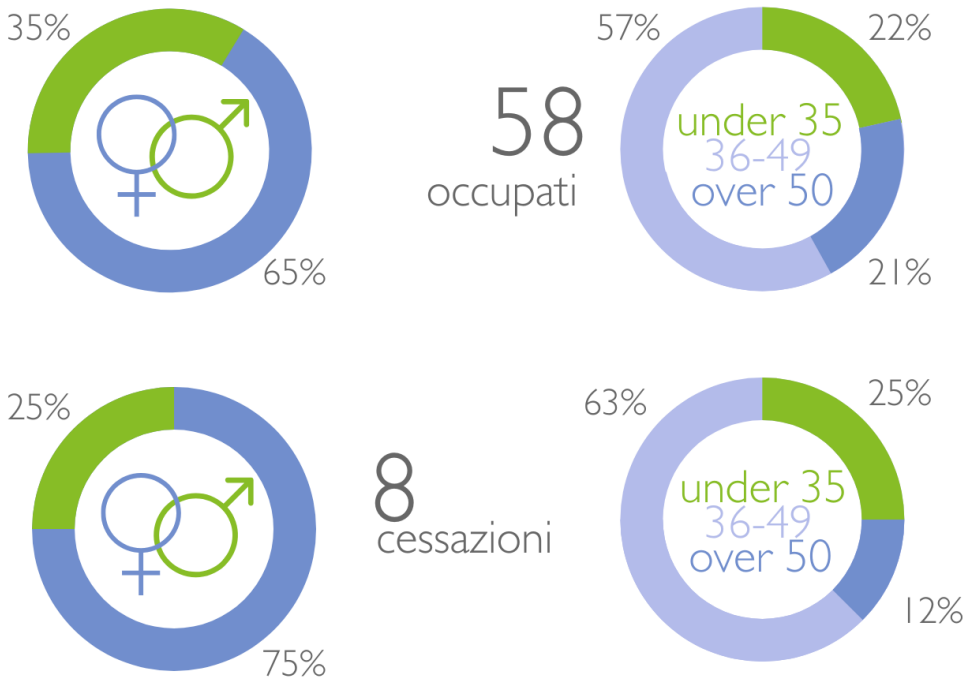
Legenda

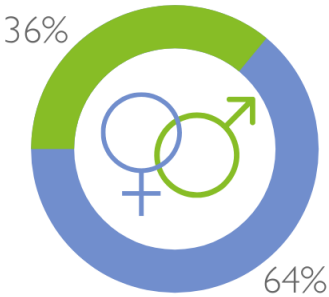
- ✓ Co-progettazione: implica il coinvolgimento dello stakeholder nella fase di ideazione degli interventi e dei servizi;
- ✓ Co-produzione: prevede il coinvolgimento dello stakeholder anche nella produzione degli interventi o di erogazione dei servizi;
- ✓ Co-gestione: vede lo stakeholder ampiamente impegnato anche nella fase decisionale o di gestione degli interventi o dei servizi;
- ✓ Consultazione: prevede il coinvolgimento dello stakeholder solo in momenti consultivi.
- ✓ Partecipazione: implica esclusivamente la partecipazione dello stakeholder durante momenti realizzativi.

5. Persone che operano per l'ente

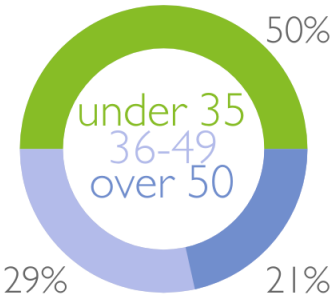
Il V capitolo si concentra sul livello organizzativo della Cooperativa restituendo alcuni dati di sintesi rispetto alle risorse umane impegnate: lavoratori, tirocinanti, collaboratori, volontari e le loro principali caratteristiche.

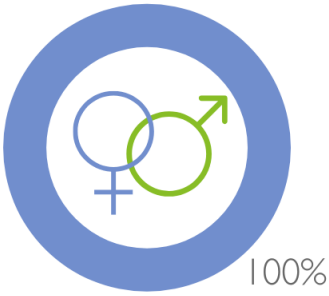
5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)



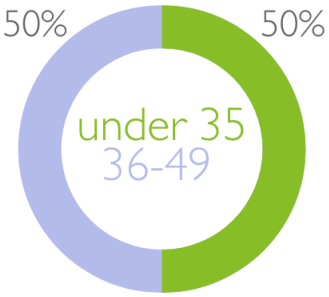


14
assunzioni





4
stabilizzazioni



Legenda

♀ = donna ♂ = uomo

Tipologie contrattuali e flessibilità

46
tempo
indeterminato

12
tempo
determinato

Tempo indeterminato	2022	Full-time	Part-time
Totale dipendenti indeterminato	46	37	9
di cui maschi	16	16	0
di cui femmine	30	21	9

Tempo determinato	2022	Full-time	Part-time
Totale dipendenti determinato	12	5	7
di cui maschi	4	2	2
di cui femmine	8	3	5

Stagionali/occasionali	Totale	Autonomi	Totale
Totale lav. stagionali	2	Totale lav. autonomi	4
di cui maschi	2	di cui maschi	0
di cui femmine	0	di cui femmine	4

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Dirigenti	1	0
Quadri	4	0
Impiegati	9	3
Operai fissi	32	7
Operai avventizi	0	2
Totale	46	12

CCNL applicato ai lavoratori: Cooperative Sociali

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente: il rapporto si assesta sulla proporzione 3,3 a 1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

Anzianità aziendale	In forza al 2022	In forza al 2021
< 6 anni	23	16
6-10 anni	9	13
11-20 anni	11	13
> 20 anni	15	15
Totale	**58**	**57**

Composizione del personale per tipologia

N. dipendenti	Profili	Percentuale
Direttore aziendale	1	2%
Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi	1	2%
Capo ufficio / Coordinatrice/ore	3	5%
Educatori	14	24%
Operatori socio-sanitari (OSS)	19	33%
Operai/e	4	7%
Operatori/trici agricoli	3	5%
Operatore dell'igiene ambientale	1	2%
Impiegati	12	21%
Totale dipendenti	**58**	**100%**

Titolo di studio dei lavoratori

Titolo di studio	n.	%
Dottorato di ricerca	0	0%
Master di II livello	0	0%
Laurea Magistrale	14	24%
Master di I livello	3	5%
Laurea Triennale	14	24%
Diploma di scuola superiore	22	38%
Licenza media	3	5%
Altro	2	3%
Totale	**58**	**100%**

Tirocini e stage

Nel corso del 2022 la Cooperativa ha accolto **26 tra tirocini e stage**. Un dato in linea rispetto all'anno precedente (nel 2021 erano stati **27**).

Volontari

Tipologia Volontari	N. volontari
di cui soci volontari	25
di cui volontari in Servizio Civile	12
Totale volontari	37

Natura delle attività svolte dai volontari

Le attività svolte sono a sostegno dei nostri utenti, con la gestione di alcune attività ricreative, realizzazione di laboratori, aiuto con le attività di semina, raccolta e organizzazione del campo. I volontari in questo ambito sono fondamentali proprio perché consentono la socializzazione di tutte le persone accolte nei nostri servizi che spesso vivono situazioni di esclusione.

Esiste la possibilità, da parte dei volontari, di ricevere un rimborso spese. La modalità di regolamentazione per il rimborso spese ai volontari è sulla base di spese autorizzate e documentate.

Durante il 2022 non sono stati richiesti rimborsi spese dai volontari. Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

5.2 Attività di formazione

Formazione professionale

Tema formativo	N. Partecipanti	Ore totali
Formazione e supervisione ambito disabilità	20	840
Formazione e supervisione ambito disabilità con docente esterno	23	322
Formazione e supervisione ambito salute mentale	8	396
Clima di gruppo ambio salute mentale	8	64
Tecniche di Mindfulness ambito salute mentale	8	96
Inserimento lavorativo	4	24
Alta Formazione	17	680
Aggiornamento ambito salute mentale	1	5
Aggiornamento ambito salute mentale	1	5
Aggiornamento ambito salute mentale	1	5
Aggiornamento ambito disabilità	1	16
Aggiornamento ambito disabilità	1	2
LIS	2	12
Aggiornamento ambito disabilità	2	18
Mindfulness	1	9
Aggiornamento software	1	15
Time Management e Comunicazione efficace	16	384
La gestione efficace del tempo e dello stress	3	36
Formazione e supervisione ambito disabilità in FS	2	44

In sintesi, nel 2022

- ✓ sono state impegnate **2.973 ore per attività di formazione** che hanno coinvolto diverse categorie di lavoratori.
- ✓ sono state coinvolte **120 persone per la formazione**.

Processo di formazione 2022

Nel 2022 è stato possibile riprendere a svolgere la formazione in presenza, permettendo una maggiore frequenza di percorsi e una partecipazione più attiva e costante da parte delle lavoratrici e dei lavoratori.
Nell'ambito disabilità gli staff periodici si sono svolti nelle giornate di chiusura del servizio, portando ad un miglioramento, vista la partecipazione possibile da parte di tutti i membri del gruppo, e ad un limite in termini di tempestività nell'affrontare alcune criticità data la distanza temporale tra un incontro e l'altro.
La formazione e supervisione sui casi seguiti si è svolta in 2 giornate tenute dal Dott. Daniele Ferraresso, che ha ripreso l'approccio e le tecniche presentate nella formazione del 2020 (Qualità di Vita nelle persone con disabilità, fasi del ciclo evolutivo e appropriatezza degli interventi cognitivo comportamentali) e a cui hanno partecipato anche le colleghe ed i colleghi dei servizi di disabilità della cooperativa Il Portico e della Fattoria Sociale.
Molti operatori hanno poi partecipato a percorsi specifici, rispondendo a proprie esigenze, su argomenti tecnici e/o organizzativi, in parte su richiesta della Cooperativa e in parte per richiesta personale utilizzando il budget a disposizione.
Nell'ambito salute mentale gli staff settimanali si sono svolti come di consueto e con la partecipazione di tutti gli operatori. Oltre ad una giornata dedicata al Clima e al Team Building, il gruppo ha partecipato ad un percorso di formazione sulle Tecniche di Mindfulness per pazienti con patologie psichiatriche tenuta dagli esperti Dott.ssa

Prunetti e Dott. Tresso: il corso è stato accreditato ECM dalla cooperativa permettendo a educatori e psicologi coinvolti di accumulare i crediti necessari richiesti dalla professione.
I servizi amministrativi della Cooperativa hanno partecipato ad un corso organizzato internamente sulla Gestione del Tempo e Comunicazione efficace con l'obiettivo di migliorare l'efficienza e la relazione tra uffici e servizi interni. L'aggiornamento tecnico specifico, attraverso altre iniziative formative, è stato svolto come di consueto.
Il progetto della Fattoria Sociale Fuori di Campo è stato coinvolto nella formazione sulla Qualità di Vita delle persone con disabilità; gli incontri di staff e coordinamento si sono svolti in presenza e con regolarità.
Alcuni operatori hanno partecipato al corso di Gestione dello stress attraverso tecniche basate sulla mindfulness organizzato e tenuto dalla Dott.ssa Leardini e aperto a tutte le lavoratrici e lavoratori delle cooperative di Gruppo Polis.

Soddisfazione e benessere lavorativo 2022

La prima somministrazione del questionario per la soddisfazione lavorativa avvenuta a dicembre 2021 ha permesso, tramite successivi incontri di focus group con i gruppi di lavoro dei servizi, un miglioramento e adeguamento di alcuni item e fattori dello strumento rendendolo più efficace. A dicembre 2022 è stato somministrato il questionario aggiornato, sempre in modalità anonima e l'analisi dei dati è stata eseguita a gennaio 2023. Tra gennaio e marzo sono stati presentati i risultati ai servizi coinvolti. La partecipazione volontaria all'indagine è stata molto buona, confermando l'interesse delle persone coinvolte ai processi di miglioramento.
I dati riportano anche per il 2022 una situazione di soddisfazione generale con una predominanza di risposte positive rispetto ai fattori indagati con una percentuale del 78,6%; le risposte negative sono state il 20,8%, trascurabili le risposte mancanti.
I fattori più critici sono: Riconoscimento e retribuzione e Richiesta lavorativa, entrambi diminuiti rispetto al 2021. Gli ambiti nei quali si mantiene una maggiore soddisfazione sono invece: conciliazione vita personale e lavorativa, sicurezza lavorativa e funzionalità degli ambienti, reputazione della Cooperativa e apertura all'innovazione, percezione del proprio lavoro.
I dati sono stati visionati insieme al Coordinatore Generale, i Referenti e Responsabili dei servizi; nel corso del 2023 si individueranno eventuali interventi e azioni di miglioramento come avvenuto lo scorso anno (percorsi di formazione, consulenza tecnica e organizzativa, implementazioni, innovazioni tecnologiche e procedurali).
Con l'obiettivo di valorizzare i lavoratori e continuare a lavorare sul miglioramento costante della qualità dei servizi si sono svolti i colloqui individuali di restituzione sulle prestazioni professionali permettendo di individuare e monitorare eventuali situazioni critiche e proporre azioni di miglioramento.
Gli operatori del CDSM hanno usufruito di una giornata sul Clima di Gruppo con l'obiettivo di migliorare la conoscenza e la fiducia reciproca. Il feedback rispetto all'efficacia dell'incontro è stato molto buono.
Il 2022 è stato caratterizzato da un numero di dimissioni di lavoratrici e lavoratori più alto e
anomalo rispetto agli anni precedenti; il dato è da tenere in considerazione come monito per mantenere alta l'attenzione sul benessere e la qualità di vita dei lavoratori, pur considerando che il fenomeno si è manifestato ampiamente sia a livello nazionale che internazionale negli ultimi 2 anni.

Formazione salute e sicurezza

Tema formativo	N. Partecipanti	Ore formazione pro/capite	Ore totali	Obbligatoria	Costi sostenuti
Esame VVFF	1	3	3	SI	58 €
Nuovo o aggiornamento Antincendio	10	5 o 8 o 16	56	SI	800 €
Sicurezza Generale	22	4	88	SI	880 €
Sicurezza Rischio Specifico	31	8	248	SI	3.410 €
Corso aggiornamento trattoristi	1	4	4	SI	65 €
Corso aggiornamento carrellisti	1	4	4	SI	65 €
Aggiornamento Sicurezza	11	6	12	SI	550 €

Aggiornamento Preposti e Dirigenti	7	6	42	SI	420 €
Corso Responsabile HACCP	6	3	18	SI	390 €
Aggiornamento BLSD o nuovo	0	4 e 5	0	SI	0 €
Aggiornamento RLS	1	8	8	SI	130 €
Aggiornamento o nuovo FATTORIA SOCIALE	1	16	16	SI	0 €
Aggiornamento o Nuovo Primo Soccorso	4	4 o 12	16	SI	240 €

In sintesi, nel 2022

- ✓ sono state impegnate **495 ore per attività di formazione**;
- ✓ sono stati impegnati **7.008 € per la formazione**.

Rispetto al 2021

- ✓ erano state impegnate 466 ore per attività di formazione;
- ✓ erano state impegnati 5.055 € per la formazione.

6. Obiettivi e attività

In linea con quanto richiesto dal processo di riforma del Terzo Settore[4], il Bilancio Sociale di Polis Nova per il 2022 ha mantenuto la struttura adottata già per il 2020 e per individuare di una serie di obiettivi e indicatori finalizzati alla valutazione di impatto sociale.
Polis Nova fa propria la definizione di valutazione di impatto[5] qui intesa come "la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato (art.7 comma 3, Legge n.106/2016)". Polis Nova considera questo ampliamento come un'azione di potenziamento e adeguamento della propria rendicontazione sociale in una logica "impact oriented". Ciò consentirà un passaggio, graduale ma definitivo, da un approccio finalizzato a dare conto dell'uso delle risorse ad un approccio volto a dare valore alle risorse impiegate, ovvero valutare gli effetti che queste risorse producono in termini di cambiamento sull'ecosistema dei suoi stakeholder di riferimento.
La valutazione di impatto sociale di Polis Nova si fonda sui principi presenti nelle sopra citate Linee Guida quali: intenzionalità, rilevanza, affidabilità, misurabilità, comparabilità, trasparenza e comunicazione.

6.1 Dimensioni del valore e obiettivi di impatto

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

Indicatore: aumento del livello del benessere dei lavoratori

L'esigenza di creare un ambiente favorevole e funzionale al raggiungimento degli obiettivi lavorativi richiede un'analisi costante della percezione di soddisfazione delle lavoratrici e dei lavoratori che, per quanto soggettiva e mutevole in base al contesto ed ai cambiamenti, rappresenta lo stato in uno specifico momento storico.
L'indagine sulla soddisfazione lavorativa permette all'organizzazione non solo di conoscere la condizione delle proprie lavoratrici e lavoratori, ma di verificare la propria salute e livello di benessere ed in base a questa individuare le aree di miglioramento su cui intervenire.
La somministrazione è avvenuta via mail tramite l'applicazione Google Moduli, a dicembre 2022. La presentazione dell'indagine e gli obiettivi sono stati descritti nel corpo della mail. Il questionario utilizzato è costituito da 39 item con risposta su scala Likert a 4 punti: "Per niente", "Poco", "Abbastanza", "Molto"- che fanno riferimento a 10 fattori o dimensioni principali:

1. Rapporto con i colleghi
2. Rapporto con i superiori e percezione di equità
3. Efficienza organizzativa
4. Richiesta lavorativa
5. Sicurezza lavorativa e funzionalità dell'ambiente di lavoro
6. Riconoscimento e retribuzione
7. Reputazione della cooperativa e Apertura all'innovazione
8. Percezioni del proprio lavoro
9. Senso di appartenenza
10. Conciliazione vita lavorativa e personale

Sono stati restituiti 47 questionari su 50 inviati, suddivisi per servizio come si vede dalla tabella.
Tra gennaio e marzo sono stati presentati i risultati ai servizi coinvolti. La partecipazione volontaria all'indagine è stata abbastanza buona, confermando l'interesse delle persone coinvolte ai processi di miglioramento.

[4] Legge n. 106/2016, recante «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale.
[5] Definizione proposta dalle "Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore".

Anno 2022. I dati riportano anche per il 2022 una situazione di soddisfazione generale con una predominanza di risposte positive rispetto ai fattori indagati con una percentuale del 78,6%; le risposte negative sono state il 20,8%, trascurabili le risposte mancanti.

Il confronto con il 2021 ci mostra una lieve diminuzione delle risposte positive e un aumento di quelle negative. Tale fenomeno si è riscontrato in tutti i servizi e in tutte le cooperative. Nonostante questo rimane una situazione di soddisfazione generale dei servizi.

2022
Totale risposte da "Abbastanza" a "Molto": 78,6%
Totale risposte da "Per niente" a "Poco": 20,8%

2021
Totale risposte da "Abbastanza" a "Molto": 81,3%
Totale risposte da "Per niente" a "Poco": 17,8%

Resilienza occupazionale

Capacità di generare occupazione

Indicatore: Unità di personale occupato

58 totale occupati al 2022, con un +1,8% rispetto al 2021

Risultati al 2021 e 2020
57 totale occupati al 2021, con un + 5,6% rispetto al 2020 (54 occupati)

Capacità di mantenere occupazione

Indicatore: Saldo occupazionale[6]

+6 saldo occupazionale al 2022

Risultati al 2021e 2020
Saldo occupazionale al 2021: + 2
Saldo occupazione al 2020: - 2

[6] n. assunzioni – n. cessazioni

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti)

Indicatore: Aumento del livello di benessere personale degli utenti

Servizi area salute mentale

I dati sono stati raccolti attraverso la somministrazione di un questionario compilato nel 2022 dagli utenti inseriti nelle strutture e dai loro familiari. La rilevazione è relativa ai Centri Diurni di Salute Mentale "Attivamente 1" e "Attivamente 2".

Metodologia

Il questionario proposto permette agli utenti e ai familiari di esprimere un giudizio di soddisfazione sulle prestazioni erogate e sul servizio nel complesso. Le aree indagate e le domande sono state adattate alla struttura e derivano da un questionario validato e standardizzato: il *Verona Service Satisfaction Scale* (VSSS) – del *World Health Organization* – Università di Verona.

Il questionario è suddiviso in tre aree di indagine (sezioni):

- ✓ A - il Servizio (inteso come insieme delle attività caratteristiche);
- ✓ B - il Rapporto utenti/utenti e utenti/operatori;
- ✓ C - la Struttura (igiene, disposizione dei locali, accessibilità);

La scala proposta è costituita da due punteggi che indicano insoddisfazione (1 = Per nulla d'accordo; 2 = Poco d'accordo), un punteggio neutro (3 = Abbastanza d'accordo) e due punteggi di soddisfazione (4 = Molto d'accordo e 5 = Del tutto d'accordo). È stato quindi chiarito come fosse necessario scegliere una sola opzione di risposta. I risultati ottenuti nel 2022 possono essere confrontati con quelli del 2021 dato che lo strumento utilizzato è lo stesso.

Per il 2022 il livello di soddisfazione generale rispetto al servizio è stato valutato:

4,3 per gli utenti dei CDSM Attivamente 1 e 2 (35 partecipanti al questionario)

Rispetto al 2021

Per i CDSM Attivamente 1 e 2 il valore complessivo 2022 è migliorativo rispetto al 2021, passando da 3,8 a 4,3

Servizi area disabilità

I dati sono stati raccolti attraverso la somministrazione di un questionario compilato nel 2022 dagli utenti inseriti nelle strutture e dai loro familiari. La rilevazione è relativa ai Centri Diurni di Disabilità Intellettiva "Mosaico" e "New Team Mosaico".

Metodologia

Il questionario proposto permette agli utenti e ai familiari di esprimere un giudizio di soddisfazione sulle prestazioni erogate e sul servizio nel complesso. Le aree indagate e le domande sono state adattate alla struttura e derivano da un questionario validato e standardizzato: il *Verona Service Satisfaction Scale* (VSSS) – del *World Health Organization* – Università di Verona.

Il questionario è suddiviso in quattro aree di indagine (sezioni):

- ✓ A - il Servizio (inteso come insieme delle attività caratteristiche);
- ✓ B - il Rapporto utenti/utenti e utenti/operatori;
- ✓ C - la Struttura (igiene, disposizione dei locali, accessibilità);
- ✓ D - il Trasporto (se utilizzato).

La scala proposta è costituita da due punteggi che indicano insoddisfazione (1 = Per nulla d'accordo; 2 = Poco d'accordo), un punteggio neutro (3 = Abbastanza d'accordo) e due punteggi di soddisfazione (4 = Molto d'accordo e 5 = Del tutto d'accordo). È stato quindi chiarito come fosse necessario scegliere una sola opzione di risposta. I risultati ottenuti nel 2022 possono essere confrontati con quelli del 2021 dato che lo strumento utilizzato è lo stesso.

Per il 2022 il livello di soddisfazione generale rispetto al servizio è stato valutato:

4,4 per gli utenti dei CDD Mosaico e NewTeam Mosaico (56 partecipanti al questionario)

Rispetto al 2021
Per i CDD Mosaico e New Team Mosaico il valore complessivo 2022 è migliorativo rispetto al 2021, passando da 3,9 a 4,4

6.2 Servizi e attività

Seguono le relazioni sociali derivanti dall'attività dei singoli servizi. Le schede sono una sintesi delle principali attività del 2022, dei beneficiari accolti e delle prospettive per il futuro di ciascun servizio.

CDD Mosaico e New Team Mosaico

Obiettivi

La finalità dei Centri Diurni per la Disabilità Mosaico e New Team Mosaico è cogliere i desideri degli utenti tenendo conto del progetto di vita di ognuno (definito anche assieme alla famiglia) per recuperare e potenziare le abilità e le autonomie.

Approccio metodologico

L'approccio si caratterizza per una visione globale della persona nelle molteplici sfaccettature della natura umana, sociale e relazionale di cui è composta.

Beneficiari

Persone adulte con disabilità intellettiva (psichica e psicofisica) lieve, media e grave. Mosaico accoglie 31 utenti (accreditati 30 posti, 3 utenti a part time), New Team Mosaico accoglie 29 utenti (accreditati 28 posti, 4 utenti a part time)

Attività

Le attività ordinarie sono:

- di informazione e formazione
- di carattere cognitivo
- di carattere espressivo
- di movimento
- strumentali
- interventi domiciliari o assistenza sanitaria
- Progetto "*Accorciamo le distanze*" - interventi abilitativi tramite l'utilizzo di strumenti informatici

Territorio

- Favolosi Animati - interventi con le scuole primarie del territorio sul tema della diversità;
- Ci Sto Affare Fatica - attività di inclusione in collaborazione con il comune di Limena nel periodo estivo
- Progetti di inserimento lavorativo e per l'inclusione - percorsi personalizzati che ha coinvolto 8 utenti in attività esterne (bar, negozi)
- Convenzione con istituto Galilei di Padova per alunni che durante la sospensione svolgono attività nei centri diurni.

Prospettive

- Riorganizzazione delle attività e degli spazi dei centri diurni al termine del periodo pandemico, riprogrammazione delle aree e della gestione;
- Allargamento della responsabilità diffusa: come conseguenza della riorganizzazione, la responsabilità verrà suddivisa tra tutti gli operatori;
- attività di tempo libero: soggiorno estivo per 10 utenti e alcuni weekend in diverse località con 5 utenti con disabilità lieve.

Attivamente 1 e 2

Obiettivi

I Centri Diurni per la salute Mentale Attivamente 1 e 2 si rivolgono a persone che vivono un disagio sociale a causa della malattia, necessitano di acquisire abilità mai apprese o allenare quelle da troppo tempo rimaste inutilizzate (sia strumentali, sociali che lavorative). I percorsi riabilitativi che il servizio offre vogliono essere una risposta a bisogni specifici, e pongono la persona con i suoi obiettivi al centro della progettualità.

Approccio metodologico

Le attività sono state pensate e progettate secondo i principi della **riabilitazione biopsicosociale** nell'ottica di favorire percorsi verso il "recovery", la ripresa di una vita soddisfacente e degna di essere vissuta, nonostante la malattia. I tre principi e capisaldi che hanno mosso l'equipe tutta, rimangono quelli della metodologia di cui sopra: gradualità, supporto e successo; affinché la persona si avvicini pian piano ai propri traguardi, abbia una guida durante il percorso, sperimenti esperienze che la aiutino a recuperare la propria autostima, non si fermi di fronte a fastidiosi sintomi di malattia che ne hanno compromesso il funzionamento.

Beneficiari

I destinatari dei centri diurni sono persone in carico alle diverse equipe territoriali dei Servizi Psichiatrici e residenti nel territorio dell'azienda Ulss 6.
Nell'arco del 2022 sono state prese in carico 48 persone.

Attività

L'offerta riabilitativa dei Centri Diurni mira ad abbinare momenti di gruppo con attività verbali, a compiti più pratici ed esecutivi per esplorare tutte le aree di vita da quella personale a quella relazionale, strumentale e sociale. L'obiettivo è rendere gli utenti maggiormente autonomi, fornendo loro conoscenze e strumenti per soddisfare i propri bisogni e le richieste dell'ambiente esterno.

Territorio

Nel 2022 è stato nuovamente possibile organizzare attività a contatto diretto con diverse agenzie sociali del territorio:

- adesione alla giornata nazionale dedicata alla salute mentale Diversamente, sia in piazza a maggio che al San Gaetano a dicembre;
- ad ottobre, in occasione del compleanno del Centro, si è coinvolta l'utenza tutta in un importante evento al Parco Cortivo di Pontevigodarzere con l'obiettivo di promuovere la salute mentale, far conoscere le attività del centro e dar vita ad un momento di aggregazione. L'iniziativa, conosciuta ai più come ***Ponti di Vista*** è giunta ormai alla sua quarta edizione e vuole essere un appuntamento annuale in cui ricordare al territorio di Pontevigodarzere la presenza dei Centri Diurni e delle sue attività per farsi testimone di punti di vista altri e promuovere l'inclusione sociale;
- adesione all'iniziativa Di Pane in Meglio a novembre;
- coinvolgimento dei ragazzi del quartiere in un laboratorio a dicembre;
- organizzazione mercatini di Natale.

Prospettive

- aumentare la qualità del servizio offerto;
- aumentare la relazione e favorire l'inclusione con il territorio;
- migliorare e ri-ammordenare gli spazi dei centri diurni
- trasferire il know-how ad enti e associazioni e aumentare lo scambio con le aziende.

Piano Terra

Obiettivi

la finalità del servizio è offrire **servizi privati socio-riabilitativi** per la salute mentale finalizzati ad aumentare la qualità della vita delle **persone con disagio psico-sociale** in termini di inclusione sociale e autonomia lavorativa e per la prevenzione di comportamenti a rischio tipici di quest'area di disagio (solitudine estrema, vagabondaggio, utilizzo improprio dei servizi di cura, eccessiva ospedalizzazione, aumento delle patologie fisiche correlate alla malattia mentale, lunghi periodi di inattività lavorativa e sociale). L'obiettivo della club house Piano Terra è offrire uno spazio di accoglienza e socializzazione.

Approccio metodologico

Piano Terra è un servizio innovativo che si ispira ad un **approccio integrato e generativo** che considera la complessità della persona in un contesto di welfare mix rinnovato e pensato per moduli di intervento flessibili. I riferimenti metodologici a cui Piano Terra fa riferimento sono:

- **modello Clubhouse Internationa**l: il metodo oggi trova applicazione inoltre 320 centri di 34 Paesi del mondo;
- **modello Scacco Matto** (Ferrara): il metodo si basa sull'idea di ***Recovery*** e fa riferimento non tanto alla guarigione in senso clinico quanto a un percorso personale che consenta al paziente di condurre una vita soddisfacente.

Beneficiari

Persone in trattamento psichiatrico nei servizi territoriali dell'Azienda ULSS 6 – Euganea. Sono persone affette anche da patologie gravi (schizofrenia, depressione, disturbi di personalità). La capacità ricettiva massima è di 15 persone. Nel 2022 sono transitate in Piano Terra (Club House e servizi domiciliari) una cinquantina di persone. Nel 2022 hanno usufruito dei servizi di Piano Terra circa 50 persone.

Attività

Operatori e educatori accompagnano gli utenti in **un percorso di autonomia sociale**. A differenza di un Centro Diurno riabilitativo, non si prevede un programma riabilitativo fatto di proposte e stimoli agli utenti all'interno di progetti personalizzati, ma di offrire agli utenti un **programma di cura che valorizzi la relazione educativa tra pari**. Ciascun utente può trovare il proprio spazio di coinvolgimento e autodeterminazione in una dinamica relazionale e socializzante più flessibile.

Piano Terra è **un ambiente accogliente** dove gli utenti trovano ascolto e sostegno da parte degli operatori nella gestione della quotidianità. Possono partecipare liberamente alle proposte (di gruppo o individuali) degli operatori e farsi coinvolgere nelle mansioni di gestione della struttura

Territorio

Piano Terra è un servizio innovativo e sperimentale per la salute mentale inserito nel Piano di Zona dell'ULSS 6 Euganea che si relaziona con gli enti del territorio per creare nuove forme di collaborazione e per aumentare al capacità di risposta ai bisogni nel nostro territorio

Prospettive

L'organizzazione di Piano Terra prevede la possibilità di sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per le persone che la frequentano (a titolo di esempio: tirocini SIL, borse lavoro). In particolare, prevediamo la figura del facilitatore sociale, una persona che pur vivendo un disagio sociale (direttamente o indirettamente, per esempio quello di un proprio familiare) riesce ad essere di supporto per le altre persone che frequentano il modello.

Fattoria Sociale - Fuori di Campo

Obiettivi

Fuori di campo è una fattoria sociale che ha l'obiettivo di favorire l'inserimento socio-lavorativo di persone svantaggiate per promuovere l'integrazione lavorativa in contesti protetti. La Fattoria Sociale è composta da:

- 7 ettari di terreni dedicati alla coltivazione;
- il laboratorio Smart Job;
- il negozio Fuori di Campo.

Approccio metodologico

- cognitivo - comportamentale
- QdV - Qualità della Vita
- agricoltura biologica con pratiche a basso impatto ambientale nel rispetto del territorio e di chi ci lavora.

Beneficiari

Beneficiari diretti sono le persone con disabilità, utenti dei centri diurni di Polis Nova e gli utenti delle altre cooperative sociali di Gruppo Polis (persone in disagio psichico, sociale ed economico) che usufruiscono di Fuori di Campo per le attività di inclusione sociale e dei centri diurni per le attività educative e occupazionali.

Beneficiari indiretti del progetto di riqualificazione degli spazi sono tutti gli utenti che gravitano attorno alla sede in via Due Palazzi, che frequentano la fattoria e i centri diurni.

Nel 2022 sono stati 40 gli utenti inseriti nelle attività.

Attività

Le persone inserite in Fuori di Campo svolgono:

- attività di agricoltura biologica negli orti della cooperativa;
- attività di manutenzione del verde e pulizia degli spazi esterni presso la cooperativa e il Parco degli Alpini (via Capitello 66, Padova);
- preparazione di prodotti freschi e confezionati per il negozio e la mensa dei centri diurni Mosaico e New Team Mosaico;
- attività di decorazione e confezionamento;
- attività con dispositivi tecnologici.

Territorio

La fattoria sociale è presente nel territorio con il punto vendita di frutta e verdura biologica "Fuori di Campo". Nel 2022 ha ricominciato a proporre eventi per il territorio come il "Bati marso" e "Femo san martin", in collaborazione con le associazioni El Filò e Porte 'Perte. Inoltre gli utenti hanno partecipato:

- ai laboratori dei centri estivi al Parco dei Girasoli (PD);
- "*Ci sto? Affare fatica!*" a Limena (PD)
- corso base di panificazione (3 incontri) svolto a Cà Edimar in collaborazione con Ascom.

Fuori di Campo collabora stabilmente con l'associazione Rilabo (che gestisce il Parco degli Alpini) per pulire il parco, sistemare tavoli e sedie con alcuni utenti della fattoria.

Prospettive

Fuori di Campo, dopo il periodo pandemico intende riprendere e implementare le attività e gli eventi per il territorio e la comunità. Per gli utenti si prevedono attività di gruppo in aula per lo sviluppo di abilità sociale, interventi personalizzati ed esperienze in vivo.

7. Situazione economico – finanziaria

Seguono alcuni dati che fotografano lo stato delle risorse economiche e patrimoniali della nostra Cooperativa. In alcuni casi la comparazione con il dato degli anni precedenti permette di condividere alcune puntuali considerazioni. Il quadro generale che ne esce è quello di una cooperativa sociale in stato di buona salute.

7.1 Provenienza delle risorse economiche
con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2022	2021	2020
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.744.213€	1.627.323 €	1.518.542 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, …)	0€	0€	0 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	68.899 €	12.503 €	10.645 €
Ricavi da Privati-Imprese	661.618 €	755.360 €	714.756 €
Ricavi da Privati-Non Profit	-	0 €	0 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	542.261 €	519.918 €	516.641 €
Ricavi da altri	86.717 €	3.449 €	4.425 €
Contributi pubblici	46.605 €	54.634 €	90.962 €
Contributi privati	97.367 €	105.551 €	86.119 €

Patrimonio

	2022	2021	2020
Capitale sociale	202.000 €	210.225 €	192.100 €
Totale riserve	658.749 €	625.348 €	568.562 €
Utile/perdita dell'esercizio	19.775 €	34.433 €	58.542 €
Totale Patrimonio netto	880.524 €	870.006 €	819.204 €

Conto economico

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	19.775 €	34.433 €	58.472 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	24.061 €	50.000 €	39.948 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	32.399 €	44.938 €	67.394 €

Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	176.775 €	186.100 €	177.100 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0 €	0 €	0 €
capitale versato da soci persone giuridiche	750 €	750 €	750 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	425 €	500 €	500 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	24.000 €	13.750 €	5.400 €
Totale	201.950 €	210.200 €	192.100 €

Il capitale sociale, rispetto al 2021, si è ridotto del **3,9%.**

Valore della produzione

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	3.247.680	3.078.738 €	2.942.089 €

Nel 2022 il valore è **aumentato dell'5,5%** rispetto al dato del 2021.

Costo del lavoro

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.673.709 €	1.589.386 €	1.536.079 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	160.900 €	140.437€	132.794 €
Peso su totale valore di produzione	56%	51,62%	56,72 %

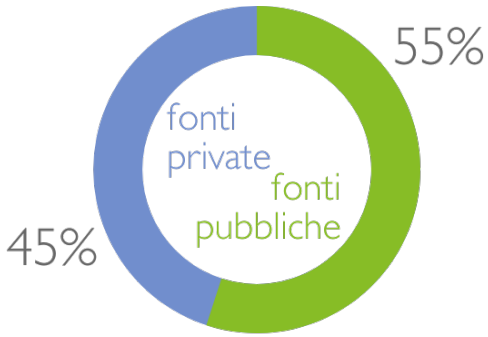
7.2 Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0 €	422.979 €	**422.979 €**
Prestazioni di servizio	0 €	654.019 €	**654.019 €**
Lavorazione conto terzi	0 €	654.019 €	**654.019 €**
Rette utenti	1.744.213 €	984.197 €	**2.661.520 €**
Altri ricavi	0 €	0 €	**0 €**
Contributi e offerte	46.605 €	144.039 €	**198.678 €**
Grants e progettazione	0 €	0 €	**0 €**
Altro	0 €	0 €	**0 €**

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

	2022
Incidenza fonti pubbliche	1.790.818 €
Incidenza fonti private	1.456.862 €



7.3 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi

Nel corso dell'anno 2022 il servizio di Fundraising, gestito da Polis Nova, è stato impiegato in numerose attività che sono state principalmente finalizzate al sostegno di: "La Bussola" e i servizi di contrasto alla violenza di genere della cooperativa Gruppo R, i progetti "SoStare" e "Finestre sul Domani" della cooperativa "Il Portico", e "My Ability" della Cooperativa Polis Nova.

Il 2022 ha visto una maggiore focalizzazione dell'ufficio fundraising su azioni "corporate oriented", ossia iniziative o partnership specificamente strutturate per avvicinare e agganciare nuove aziende sostenitrici, oppure volte a rafforzare il legame con quelle che già negli anni precedenti avevano sostenuto Gruppo Polis, fidelizzandole. Il coinvolgimento di nuove aziende ha permesso l'ulteriore ampliamento della rete di Gruppo Polis nel territorio e ha visto, oltre ad un aumento quantitativo delle relazioni avviate, anche il miglioramento della loro qualità.
Numerose partnership con Imprese Profit sono state riconfermate o avviate nel corso dell'anno: in particolare Gruppo Polis ha goduto della collaborazione di Pettenon Cosmetics SpA, Gottardo SpA, Cib Unigas, Eurointerim SpA, Gruden, Molino Favero, PromoInVideo, SO4.
Nel corso dell'anno, inoltre, i progetti di Gruppo Polis hanno ricevuto prezioso sostegno grazie alle donazioni di generose aziende, quali Corrado Maretto SpA, MCA Digital SpA, BCC di Roma, Banca Adria Colli Euganei, Cisco Systems, Costantin Spa.

Nel 2022, in collaborazione con l'Azienda Proced, è stata intensificata la campagna denominata "Ufficio Solidale": ordinando la propria cancelleria da Proced e aderendo al progetto, le aziende aderenti possono infatti contribuire al progetto "My Ability", con una percentuale della propria spesa ma senza veder applicato alcun sovrapprezzo.
Grazie alla collaborazione con Alì Supermercati, inoltre, è stata sviluppata la distribuzione delle "Orchidee del Bene": con l'acquisto di questi bellissimi fiori presso alcuni punti vendita Alì selezionati, si andrà a sostenere direttamente Gruppo Polis, in quanto una parte della spesa sarà destinata a "My Ability", il nostro progetto che supporta i giovani con disabilità e con disagio psichico nell'accesso al mondo del lavoro.
A cavallo tra la fine del 2021 e le prime settimane del 2022, è stato avviato un prezioso corso di panificazione grazie al sostegno dell'azienda Molino Favero: i ragazzi con disabilità che vi hanno partecipato hanno potuto esprimere la loro creatività grazie all'aiuto di uno chef e acquisire le conoscenze base della panificazione, implementando le loro competenze occupazionali sia specifiche che trasversali.

I rapporti con enti e Associazioni del territorio hanno visto riconfermate alcune collaborazioni, come la ormai solida collaborazione con la squadra di Rugby dei Rovinassi.

La FIMAA (Federazione Italiana Mediatori Agenti d'Affari) ha scelto di proseguire la collaborazione con Gruppo Polis, volta alla sensibilizzazione dei propri associati rispetto al tema della salute mentale ed alla collaborazione nel reperimento di alloggi da destinare all'accoglienza di persone che sono inserite in un percorso riabilitativo.
Infine, abbiamo ricevuto nuovamente il prezioso sostegno della Fondazione Cuore Livio Mazzonetto, per "Finestre sul Domani", il progetto per l'autonomia abitativa di persone con disagio psichico, gestito dalla Cooperativa il Portico.
Durante l'anno 2022 è proseguita, per quanto possibile, la collaborazione con piccoli esercizi.
Parallelamente è stata efficacemente avviata un'altra campagna permanente: "Cuore di Sughero", ossia la raccolta ecologica e solidale di tappi di sughero che andrà completamente a sostegno di My Ability.

Finalità Generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le attività dell'ufficio fundraising sono state finalizzate alla raccolta fondi per le cooperative Polis Nova, Gruppo R, il Portico. Per quanto concerne Gruppo R, i progetti sostenuti sono sia "la Bussola" che l'intera area di contrasto alla violenza di genere (Casa Viola, SUM, Civico Donna e progetti di sensibilizzazione e prevenzione).
"Finestre sul Domani" e "SoStare" sono i due progetti della cooperativa il Portico per i quali è stata svolta una raccolta fondi durante il 2022, mentre per Polis Nova l'ufficio Fundraising è stato coinvolto nel progetto "MyAbility".

Tutte le iniziative svolte hanno previsto un piano di comunicazione interna ed esterna studiato ad hoc a seconda delle azioni prevedibilmente più efficaci nel contesto specifico: in generale, però, gli strumenti principalmente utilizzati sono stati la newsletter e i canali social di Gruppo Polis, gli spot radiofonici, le inserzioni e gli articoli sulla stampa locale, comunicazioni personalizzate e indirizzate agli imprenditori, l'emailing altamente personalizzato e finalizzato sia al coinvolgimento di nuovi donatori che alla fidelizzazione o rendicontazione nei confronti dei donatori abituali.

QUALITÀ Ci sto? affare fatica!
Team building PIANO TERRA
GP SUMMER SCHOOL
persone Realtà di valore
INNOVAZIONE AltaFormazione
18° Attivamente Quotidianità
Miglioramento continuo FUTURO
ricambio generazionale alleanze
RELAZIONI cooperazione

POLIS NOVA
cooperativa sociale

A cura di:
Consiglio di Amministrazione di Polis Nova
in collaborazione con il Centro Studi e gli Uffici amministrativi di Gruppo Polis