

# Bilancio Sociale 2020

## Indice

Indice.....	2
1. Premessa.....	3
2. Metodologia.....	4
2.1 Divulgazione.....	4
3. Informazioni generali sull'ente.....	5
3.1 Informazioni generali.....	5
3.2 Ambiti territoriali di operatività.....	5
3.3 Mission, vision, valori e principi.....	6
3.4 Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	8
3.5 Collegamenti con altri enti del terzo settore.....	9
3.6 Contesto di riferimento.....	10
3.7 Storia dell'organizzazione.....	11
3.8 Servizi e attività.....	16
4. Struttura governo e amministrazione.....	18
4.1 Consistenza e composizione della base sociale.....	18
4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	18
4.3 Partecipazione dei soci e modalità.....	20
4.4 Mappatura dei principali stakeholder.....	21
5. Persone che operano per l'ente.....	24
5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	24
5.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	27
5.3 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	28
6. Obiettivi e attività.....	30
7. Situazione economica – finanziaria.....	32
7.1 Provenienza delle risorse economiche.....	32
7.2 Capacità di diversificare i committenti.....	33
7.3 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	34

## 1. Premessa

Nutrire “Il tempo dell’**innovazione**”, lanciato proprio un anno fa nell’introduzione del bilancio sociale, deve essere la nostra priorità, la nostra tensione, la nostra necessità.

Nutrirlo partendo da noi, in primis da ogni socio, **risignificando** l’appartenenza societaria per dare continuità **generativa** alla nostra appassionante esperienza di operatori sociali.

Le sfide che ci chiamano e ci attraggono sono davvero molte: le nuove **generazioni**, le nuove marginalità, la crescita culturale del nostro territorio nei temi dell’inclusione e della fraternità. Ambiti sui quali possiamo fare un grande lavoro, orientati dai nostri **valori** e ispirati dalla fantasia che come imprenditori sociali può portarci a immaginare nuove architetture sociali e servizi e prodotti che possano far crescere le persone e la collettività.

Nell’anno del ventennale l’augurio a tutti noi è di mantenerci in cammino con **atteggiamento** innovativo, lasciandoci sedurre dalla tendenza costante a trovare nel nostro lavoro, nel nostro volontariato, nella nostra relazione con la Cooperativa, un’opportunità per contribuire ogni giorno a lasciare il mondo migliore di come lo abbiamo trovato.

Al Bilancio Sociale il compito di rendere noto il nostro impegno.

A tutti buona consultazione e buona cooperazione!

Alice, Andrea, Antonio, Emanuela, Luigino, Massimo

*Consiglio di Amministrazione triennio 2020-2022*

## 2. Metodologia

Il bilancio sociale, per Gruppo R e per tutto il Gruppo Polis, rappresenta uno strumento di rendicontazione e di comunicazione attiva verso gli stakeholder, ed è un mezzo utile, per “fotografare” i periodi trascorsi, per verificare gli obiettivi precedenti e per porre traguardi sempre più innovativi, per verificare progressivamente gli esiti di impatto sociale prodotti sulla comunità di riferimento.

Lo scopo del bilancio sociale è quello di render conto di tutte le informazioni che, risultato di azioni e comportamenti responsabili, offrono un valore aggiunto al territorio. Non è pensabile, infatti, che questi esiti siano rappresentati in una rendicontazione esclusivamente economica. Con il bilancio sociale intendiamo quindi soddisfare le seguenti funzioni:

- Rendicontazione delle attività svolte;
- Comunicazione degli obiettivi, delle strategie, dei dati;
- Informazione sulla dimensione non solo economica dell'attività.

Il bilancio sociale è, dunque, un mezzo attraverso il quale la Cooperativa comunica le sue attività ai diversi attori con i quali entra in contatto, tra i quali: gli utenti, i lavoratori, i soci, i sostenitori, i partner, le istituzioni, il territorio. Inoltre, è un modo per diffondere i valori e la *mission* che la cooperativa sociale condivide e persegue.

È uno strumento utilizzato fin dalle origini, recepito “ufficialmente” dal Consiglio dei Presidenti in data 8 aprile 2011, e “pronto” a divenire uno strumento obbligatorio nella gestione della nostra realtà. Negli ultimi anni infatti gli enti del Terzo Settore sono stati soggetti ad un significativo riordino normativo, sintomo di un ambiente composito e in costante evoluzione.

In particolare il Codice del Terzo Settore (d. lgs. 117/2017) è intervenuto nel “riordino e nella revisione organica della disciplina vigente in materia di enti del Terzo Settore” e il Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019 ha stabilito le “Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli enti del Terzo Settore”. Ma in parallelo, con il Decreto Ministeriale del 23 luglio 2019 sono state adottate le “linee guida per la realizzazione dei sistemi di valutazione dell’impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo Settore” che mirano a definire l’insieme delle ricadute che l’attività della Cooperativa ha sulla società, sul territorio e su tutti gli stakeholder.

Va precisato che le cooperative sociali, pur essendo assoggettate all’obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell’art. 9, c. 2, D. L. vo 112/2017, non sono soggetta all’obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all’art. 10, c. 3, del medesimo decreto.

La redazione del bilancio, soggetta ai sopracitati cambiamenti (obbligatori per la redazione del bilancio sociale del 2020) si conforma allo strumento di raccolta e organizzazioni dati proposto da Confcooperative; è curato nei contenuti dalla Direzione e Presidenza in collaborazione con la Segreteria del Gruppo Polis.

### 2.1 Divulgazione

Presentato in Assemblea di approvazione bilancio 2020, il documento è diffuso nei seguenti canali:

- Pubblicazione su server accessibile agli utenti del sistema informatico di Gruppo Polis;
- Pubblicazione sul sito web all’indirizzo [www.gruppopolis.it/trasparenza](http://www.gruppopolis.it/trasparenza)
- Pubblicazione tramite piattaforma dedicata alla redazione del bilancio sociale e messa a disposizione da Federsolidarietà-Confcooperative

### 3. Informazioni generali sull'ente

#### 3.1 Informazioni generali

##### Informazioni in sintesi

Nome dell'ente	GRUPPO R SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	03681420281
Partita IVA	03681420281
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B ( a scopo plurimo)
Indirizzo sede legale	VIA DUE PALAZZI 16 - PADOVA (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A103297
Telefono	049/700494049/8900506 (tel.GruppoPolis)
Fax	
Sito Web	<a href="https://www.gruppopolis.it/">https://www.gruppopolis.it/</a> <a href="http://www.remixpadova.it">www.remixpadova.it</a>
Email	gruppo.r@gruppopolis.it;
Pec	gruppo.r@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	88.99 Attività di assistenza sociale non residenziale 32.99.9 Assemblaggio elettromeccanico di materiale vario e servizio di logistica

#### 3.2 Ambiti territoriali di operatività

Gruppo R opera nel territorio dell'ULSS 6 Euganea, in particolare con i propri servizi nel territorio padovano e in particolare a Padova, Vigodarzere, Selvazzano Dentro e Cadoneghe. Collabora per le lavorazioni conto terzi con aziende del territorio del Veneto.

La Cooperativa ha accordi di affidamento per lo svolgimento dei servizi con il Comune di Padova, il Comune di Chioggia e collabora con reti di livello regionale per la realizzazione di progetti specifici. Ha relazioni con Caritas, l'Istituto Penitenziario di Padova, la Regione del Veneto, il Dipartimento per le Pari Opportunità presso la Presidenza del Consiglio.

Gruppo R si occupa del contrasto alla violenza di genere, agendo su più fronti: da una parte accogliendo donne e bambini (se presenti), accompagnandoli verso un percorso di autonomia economica ed abitativa, dall'altro lavorando con gli uomini maltrattanti, coinvolgendoli in percorsi responsabilizzanti. Gruppo R è membro di Relive – Relazioni Libere da Violenze e agisce in sinergia con il Comune di Padova e con i Centri Antiviolenza del Veneto.

Gruppo R collabora con le scuole secondarie di primo grado del padovano per sviluppare progetti di incontro con ragazzi e ragazze per esplorare le differenze di genere e parlare di rispetto, mettendo in evidenza i tanti stereotipi e le tante contraddizioni che abitano la nostra quotidianità e quella delle giovani generazioni.

La cooperativa è inserita in reti nazionali e internazionali per lo svolgimento di progetti anche Europei. Si rapporta con associazioni, cooperative sociali e istituzioni pubbliche e private del territorio per lo svolgimento di attività e progetti a sostegno delle persone accolte.

### 3.3 Mission, Vision, Valori e Principi

La cooperativa sociale Gruppo R, ai sensi della legge 381/91, si pone come finalità istituzionale quella di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi" e attraverso lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo delle persone che si rivolgono ai servizi della Cooperativa.

#### *Mission*

Rispondere ai bisogni di persone adulte in condizioni di emarginazione e/o a persone senza dimora, con particolare riguardo alle persone economicamente disagiate e alle persone coinvolte nelle nuove forme di povertà.

#### *Vision*

Perseguire un reale re-inserimento e una migliore qualità della vita della persona disagiata, con progetti e percorsi individuali, considerando la complessità dei bisogni e le aspettative personali di ciascuno e garantendo continuità ai servizi avviati. A questo scopo Gruppo R individua nella costruzione di relazioni e sinergie con altri soggetti un'opportunità per condividere le risorse in vista dell'unico obiettivo.

#### *Valori*

La cooperativa, nel perseguimento della mission, orienta il proprio operato con costante riferimento alla Carta dei Valori e della partecipazione democratica del Gruppo Polis, approvata nel corso delle assemblee dei soci svolte nel 2012, il giorno 11 maggio nel caso di Gruppo R. I valori di riferimento in essa indicati sono:

#### *Centralità della persona*

- Qualità delle relazioni.  
Rendere attivo questo valore significa, per Gruppo Polis, mettere in condizione ogni persona che a vario titolo ne fa parte, di esprimere idee, bisogni, capacità, senza alcuna discriminazione e secondo il principio della reciprocità.
- Qualità dell'ambiente.  
In accordo tra le diverse tipologie di servizi offerti dal Gruppo Polis, promuovere senso di appartenenza e stile di accoglienza verso chi li frequenta.
- Valorizzazione dei talenti.  
Conoscere la persona per favorirne l'inserimento nell'ambiente più consono alle sue capacità, abilità e potenzialità rispettando la professionalità e le competenze di tutti i soci e lavoratori.

#### *Partecipazione*

Essere soci della cooperativa significa assumere la responsabilità del suo sviluppo attraverso:

- Conoscenza dello strumento giuridico.  
Offerta della formazione necessaria alla partecipazione consapevole allo sviluppo delle cooperative.
- Conoscenza delle responsabilità che ci si assume partecipando.  
Partecipazione alla vita della cooperativa come condizione irrinunciabile per il suo sviluppo e come adesione alle responsabilità imprenditoriali assunte da ciascun socio con la libera adesione.
- Disporre tutti delle medesime possibilità – Partecipazione democratica  
Il principio "una testa, un voto", espresso attraverso la partecipazione della vita della cooperativa, ne governa lo sviluppo.

#### *Responsabilità*

- Attenzione all'ambiente (comportamento ecologico e gestione delle risorse ambientali).  
Uso consapevole e responsabile delle risorse ambientali di cui disponiamo coerentemente con le possibilità e le situazioni.
- Gestione delle risorse della cooperativa e del territorio in modo trasparente e onesto.  
Attenzione alla trasparenza ed onestà nell'utilizzo delle risorse a disposizione, in vista dello sviluppo delle cooperative e del territorio in cui esse operano.

- Rispetto delle regole fiscali e civili  
Operare nel rispetto della legalità, osservando tutte le norme civili e fiscali cui la cooperativa è soggetta, garantendo una condotta di mercato rispettosa delle regole della concorrenza.
- Fedeltà ai principi statutari e alle norme della Legge n. 381/91 e della Legge Regionale del Veneto n. 23/06.  
Costruire servizi non fini a sé stessi, ma al benessere della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale delle persone.

### *Innovazione*

- Attenzione ai nuovi bisogni emergenti.  
Apertura ai nuovi bisogni che la comunità e il mercato esprimono, e disponibilità a verificare la possibilità di offrire risposte organizzate e funzionali.
- Continua tendenza al miglioramento nell'organizzazione.  
Ricerca di metodologie e tecnologie efficaci ed efficienti per soddisfare i bisogni delle persone.
- Ampliamento delle iniziative imprenditoriali.  
Valutazione di tutte le possibili iniziative imprenditoriali economicamente sostenibili volte allo sviluppo dei servizi ed attività di Gruppo Polis.

### *Cooperazione*

- Stile relazionale improntato alla collaborazione e al sostegno.  
Promozione di uno stile collaborativo finalizzato al benessere e alla soddisfazione personale di tutti i portatori di interesse.
- Stile relazionale collaborativo nei confronti delle altre cooperative e del contesto esterno.  
Azione finalizzata alla costruzione di reti di collaborazione, guidata dai principi di trasparenza e correttezza.
- Partecipazione agli organi di rappresentanza con la disponibilità ad assumere cariche.
- Assunzione di responsabilità all'interno delle organizzazioni di appartenenza finalizzata allo sviluppo e al cambiamento.
- Disponibilità a creare sinergie e profitti con altre strutture e realtà.  
Apertura alla collaborazione con le realtà del territorio e disponibilità a creare sinergie sul fronte dei servizi e delle attività imprenditoriali.
- Promozione della cultura della cooperazione.  
Formazione interna e sensibilizzazione esterna alla conoscenza dei principi e dei valori della cooperazione.

### *Durabilità*

- Attuare tutti i comportamenti necessari per operare le scelte opportune affinché siano garantiti nel tempo le attività e lo sviluppo della cooperativa.  
In particolare:
  - definire ed attuare strategie di sviluppo delle Cooperative, dei servizi e delle attività compatibilmente con le evoluzioni del contesto economico e sociale locale e nazionale.
  - Definire e mettere in atto scelte gestionali e organizzative per affrontare gli sviluppi del mercato ed i condizionamenti economici del contesto.
  - Definendo ruoli e competenze di ciascun socio e lavoratore all'interno dell'organizzazione.

### 3.4 Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La cooperativa ha scopo mutualistico allargato e rivolto, oltre che ai propri soci, anche al territorio. Il suo fine è riportato nell'art. 3 dello statuto:

“La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante:

a) la gestione di servizi socio-sanitari assistenziali, educativi, ai sensi dell'art.1, comma 1 lett. a della legge 381/91 e dell'art.2 comma 1 lett. a), Legge Regionale n.23/06;

b) lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e di altri soggetti deboli di cui alla lettera b dell'art.1 della legge 381/91 e di cui all'art.2, comma 1, lettera b) della Legge Regionale n.23/06. La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi sociosanitari ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati”.

L'oggetto sociale della cooperativa riguarda pertanto la gestione dei servizi socio-assistenziali ed educativi e lo svolgimento di attività lavorative finalizzate all'inserimento lavorativo. Le attività svolte riguardano i servizi alla persona (rivolti a persone in condizione di emarginazione sociale, vittime e autori di violenza, persone immigrate) e attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

#### 3.4.1 Altre attività svolte in maniera secondaria

Gruppo R inoltre svolge alcune attività collaterali a quelle indicate espressamente da statuto e che sono a supporto della promozione dell'autonomia lavorativa e dell'acquisizione di competenze specifiche degli utenti dei nostri servizi. In particolare:

- **Materie Prime:** un laboratorio di terracotta per ospiti e volontari del Centro Diumo La Bussola  
[https://www.instagram.com/materie\\_prime/](https://www.instagram.com/materie_prime/)



- **LopUp:** progetto che si sviluppa a partire da un'iniziativa nata nel 2018 denominato Trame – Ritagli di Vita. Nel corso degli ultimi mesi si sono sviluppate nuove idee e progettualità. Proseguono l'attività sartoriale, prosegue la finalità sociale, l'impegno nel rigenerare tessuti altrimenti destinati allo scarto, si aggiungono nuove tipologie di prodotti e si potenzia l'aspetto artigianale del progetto. Resta ferma la sua finalità sociale.  
[https://www.instagram.com/lopup\\_padova/](https://www.instagram.com/lopup_padova/)



### 3.5 Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Appartenenza a reti associative		Anno di adesione
	Confcooperative	2002
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Veneto Insieme	
Altre partecipazioni e quote	Cgm Finance	1.000
	ConfCoop	26
	Consorzio Veneto Insieme	530
	Finanza Sociale	1.000
	GPI – Gruppo Polis Immobiliare	10.000
	Sinfonia	5.000
	<i>Totale</i>	<i>17.556</i>

### 3.6 Contesto di riferimento

Tre le principali aree di intervento della cooperativa: inclusione sociale, contrasto alla violenza di genere, produzione e inserimento lavorativo. I nostri servizi e le attività della cooperativa si inquadrano nella programmazione sociale così come delineato dal Documento di orientamento per un Piano di Zona straordinario DGR n. 1252 del 01 settembre 2020 che promuove un modello che valorizzi il ruolo degli Enti del Terzo Settore del territorio veneto.

#### Area inclusione sociale

Per quanto concerne l'area di intervento di inclusione sociale, la cooperativa comprende diversi servizi.

**Laboratorio Occupazionale Protetto (LOP)** ai sensi del contratto tra Comune di Padova e Gruppo R scs, stipulato in data 29.05.2019, repertorio n. 80219, CIG 76390897A, avente a oggetto «Laboratorio occupazionale protetto per persone in situazione di disagio sociale per la durata di anni tre. Il LOP è un luogo di inclusione sociale e lavorativa, un servizio che valorizza le competenze, un osservatorio privilegiato per la valorizzazione della persona. Il LOP si sviluppa all'interno di una logica di rete e si pone come luogo di snodo di relazioni tra soggetti del territorio impegnati in politiche e pratiche di inclusione. È uno strumento di attivazione personale che può integrarsi con altre misure regionali e nazionali in un'ottica di inclusione socio-lavorativa.

**Centro diurno di prima accoglienza "La Bussola"** in attuazione dell'Albo degli enti qualificati per la gestione dei servizi di accoglienza residenziale e semiresidenziale per adulti in situazione di disagio/fragilità sociale 2019-2023 del Comune di Padova. Il centro diurno di prima accoglienza persegue l'obiettivo di soddisfare i bisogni primari come prevenzione all'aggravamento delle condizioni di vita e soprattutto a favorire percorsi di reinserimento sociale e/o lavorativo di chi versa in condizioni di emarginazione ed esclusione sociale.

**Accoglienze di persone in situazione di difficoltà** Gruppo R accoglie in unità abitative persone in situazione di difficoltà in una logica di filiera dell'autonomia abitativa che va da una situazione di disagio e precarietà (strada, asilo notturno, emergenza abitativa) alla sistemazione in un alloggio autonomo, qualora realizzabile. Gli ospiti accolti possono essere: persone senza dimora, persone in situazione di disagio sociale, donne vittime di violenza, nuclei famigliari e persone vittime di tratta e sfruttamento.

#### Area di contrasto alla violenza di genere

Nell'area contrasto alla violenza di genere i servizi si occupano del fenomeno che interessa donne vittime di violenza, accompagnate in un percorso finalizzato all'autonomia e al re-inserimento abitativo e lavorativo. Per prendere in carico il problema, Gruppo R si occupa anche di uomini maltrattanti, con percorsi psicoeducativi ed esperienziali orientati a modificare le modalità di relazione con la partner e i figli, estirpando gli atteggiamenti violenti e di abuso. Tale area si colloca all'interno del contesto regionale normato dalla LR n. 22/2018. Nello specifico il Gruppo R ha avviato relazioni con la Casa Circondariale di Padova, Centro Veneto Progetti Donna, Croce Rossa, UEPE (Ufficio per l'esecuzione pena esterna), Regione del Veneto, Comune di Chioggia.

**Centro Anti Violenza**, Civico Donna è un Centro Antiviolenza con uno sportello gratuito per la tutela e il sostegno della donna vittima di una qualche forma di violenza, promosso dal **Comune di Chioggia** con il contributo della Regione Veneto. L'attività principale è quella

della gestione di uno sportello, ma a questa attività di accoglienza si aggiungono le consulenze psicologiche e legali e attività di formazione, sensibilizzazione e divulgazione. Quando possibile, sono attivati anche gruppi educativi di supporto con le donne che accettano un percorso di gruppo, condotto dalla psicologa e da una sportellista del centro. Fondamentale il lavoro di integrazione con le forze territoriali, in primis con il Comune di Chioggia, ma anche con gli enti del territorio come Pronto Soccorso, FFOO, ULSS, per interventi integrati e multidisciplinari.

**Casa Viola**, struttura di accoglienza a indirizzo segreto che offre alle donne vittime di violenza e ai loro bambini un alloggio protetto e un percorso di accompagnamento all'inserimento lavorativo e abitativo. La struttura è suddivisa in due appartamenti perché pensata per accogliere separatamente: donne in condizione di disagio sociale, per l'inizio di un percorso orientato all'autonomia e al re-inserimento abitativo e lavorativo; donne vittime di violenza domestica, accompagnate anche dai figli minori, per l'inizio di un percorso orientato all'autonomia e al re-inserimento abitativo e lavorativo.

**Servizio Uomini Maltrattanti** consiste in un percorso di ascolto e consulenza per gli uomini che vogliono modificare le modalità di relazione con la partner, estirpando gli atteggiamenti violenti e di abuso. La *mission* è quella di realizzare un servizio che risponda con un ruolo centrale e integrato alla problematica della violenza domestica, attraverso delle azioni mirate rivolte agli uomini che agiscono violenza. L'obiettivo è fermare la violenza fisica e ridurre la violenza psicologica che si manifesta attraverso l'oppressione, il controllo, la minaccia, la svalorizzazione, il giudizio, la critica, etc.

## Area produzione e inserimento lavorativo

L'attività si svolge in 3 siti produttivi, in sinergia con la parte A della cooperativa, allo scopo di dare opportunità di lavoro a persone in situazione di svantaggio anche attraverso opportunità di tirocini, stage, percorsi per sostegno al reddito di persone in difficoltà.

Gruppo R si propone al mercato con il brand **REMIX soluzioni industriali**, offrendo servizi alle aziende di lavorazioni nell'ambito elettromeccanico. <https://www.remixpadova.it/>  
Gruppo R si propone come terzista di prodotti lavorati e semilavorati. Inoltre da qualche anno uno dei siti delle nostre attività produttive costituisce un reparto esternalizzato di un'azienda del veneziano. I nostri servizi dell'area di produzione e inserimento lavorativo sono approntati su un modello il più flessibile possibile, in modo da poter venire incontro ai picchi produttivi da parte del cliente.

## 3.7 Storia dell'organizzazione

### La storia recente... il 2020

Il 2020 è stato un anno influenzato dall'epidemia di Sars-Cov19; ciononostante i nostri servizi non si sono interrotti e sono proseguiti i progetti di sviluppo.

Dopo un primo momento di chiusura, la primavera del 2020 ha visto la ripresa della normalità nel **Centro della Bussola** con la riapertura del centro e consolidamento dei legami con le associazioni formali e informali del territorio: un gruppo di 10 ragazzi che hanno aderito al campo estivo "R!Estate Liberi", dell'associazione Libera che ha portato nuova energia. Per La Bussola è continuato anche il percorso di innovazione con nuove idee e nuove possibili sfide.

Confermato anche per il 2021 l'accordo con il Comune di Padova per la gestione del Centro.

E' stato inoltre avviato il progetto "**Materie Prime**", volto alla vendita dei prodotti in terracotta realizzati nel laboratorio dagli utenti. Il ricavato potrà finanziare il progetto stesso e incoraggiarne di nuovi, oltre che raggiungere nuovi sguardi e incrementare la presenza sul territorio della nostra cooperativa.

Prosegue l'esperienza Il "**Salotto**", una nuova esperienza che all'interno dell'Asilo Notturmo, garantisce la creazione di spazi ricreativo-socializzanti e l'apertura dello sportello di segretariato sociale. Il servizio coinvolge attivamente 12 persone senza dimora, ospiti dell'Asilo Notturmo, cui si rivolge e cercando di contribuire all'implementazione dei singoli progetti individuali degli ospiti.

Si è conclusa a novembre 2020 la collaborazione con la Parrocchia di Legnaro per il progetto Focherini, un percorso partecipativo per l'individuazione di una nuova funzione per la cosiddetta ex "**Casa Focherini**". L'immobile, in disuso, è stato lasciato in eredità nel 2014 dal farmacista Franco Focherini alla Parrocchia di San Biagio a Legnaro perché lo destinasse a scopi caritatevoli. Il Consiglio Pastorale ha coinvolto l'intera comunità nella discussione sul futuro dell'edificio e per fare questo ha scelto di farsi guidare dalla nostra Cooperativa.

E' proseguito il **progetto N.A.Ve**, percorso di inserimento socio- lavorativo delle vittime di grave sfruttamento lavorativo, che ha consentito l'accoglienza di 5 persone nell'appartamento di Tencarola. In seguito al periodo di emergenza sanitaria, i ragazzi hanno ripreso l'attività di tirocinio finalizzata all'inserimento lavorativo, affiancando ad essa momenti di formazione volti all'acquisizione di nuove competenze professionali e all'apprendimento della lingua italiana.

Nel corso del 2020 è nato "**Lopup**". Il progetto mantiene le caratteristiche originarie di Trame, cambia il nome, ma si pone in maggior sinergia con il servizio LOP, assumendo una connotazione maggiormente artigianale, e prevedendo nuove famiglie di prodotti.

E' stato pubblicato online il nuovo sito di **Remix** [www.remixpadova.it](http://www.remixpadova.it) che presenta, in particolare le aziende, le funzioni di Remix e il personale impiegato.

Gruppo R inoltre ha perfezionato l'affidamento per altri 12 mesi del **Centro Antiviolenza Civico Donna** di Chioggia che ha consentito una maggiore continuità a un'esperienza consolidata e importanti azioni di sensibilizzazione.

Da fine settembre 2020 il **Servizio Uomini Maltrattanti** ha una nuova sede; dopo sei anni di lavoro svolti presso La Bussola, è stato preso un nuovo spazio in affitto con locali adibiti ad ufficio, stanza colloqui e stanza gruppo. Si è svolto inoltre il rinnovo dell'associazione **Relive**, alla quale Gruppo R è associato. L'associazione comprende enti e gruppi che operano a supporto di uomini autori di violenza, e il cui acronimo significa "Relazioni Libere dalla Violenza". Il prossimo mandato del consiglio vedrà la presenza di Antonio Di Donfrancesco, responsabile del SUM di Gruppo R.

A ottobre 2020 Alice Zorzan è entrata nella **Consulta Lavoro della Commissione Pari Opportunità, Politiche di Genere e Diritti Civili del Comune di Padova**, in rappresentanza di Confcooperative Padova.

## Le nostre radici

### 1994-1997

Gruppo R trae origine nel 1994 presso la canonica dell'Ospedale dei Colli a Padova, anno in cui veniva avviata dall'Associazione **Fraternità e Servizio** un'attività occupazionale rivolta a persone in condizioni di grave emarginazione sociale, con la presenza attiva del volontariato. L'attività dà buoni risultati sociali e nel tempo si trasforma in servizio strutturato e professionale in collaborazione con i Servizi sociali del Comune di Padova, con il quale viene stipulata nel 1997 una prima convenzione. Sempre nello stesso anno viene aperto il primo gruppo appartamento finalizzato all'offerta di un alloggio in un clima familiare di persone senza dimora.

### 2001

Il centro occupazionale viene trasferito in una struttura artigianale a Vigodarzere e, raccogliendo l'esperienza dell'associazione di volontariato, e delle più anziane cooperative del Gruppo Polis (Polis Nova, Il Portico e PNL), si costituisce in forma di cooperativa sociale con sede a Vigodarzere. Nello stesso anno, presso un laboratorio in via dei Colli e un appartamento a Tencarola, prende avvio Progetto L, un servizio gestito dall'Associazione **Fraternità e Servizio** che si pone l'obiettivo di offrire un percorso di inserimento sociale e lavorativo a donne straniere vittime di tratta. La storia di Progetto L si intreccerà qualche anno più tardi, nel 2008 con quella di **Gruppo R**.

### 2002-2005

Il triennio vede crescere la cooperativa in dimensioni economiche e sociali, parallelamente ad un significativo incremento dell'utenza. L'attenzione alle povertà e alle nuove forme di disagio sociale è costante: in particolare grande impegno è dedicato alla progettazione del nuovo centro diurno di prima accoglienza per persone in condizione di marginalità sociale **La Bussola**, avviato nel 2005 e significativo tassello della rete di servizi presenti nella città di Padova.

### 2008-2010

Gruppo R prende in carico i servizi di **accoglienza di donne vittime di violenza** già gestiti da dall'Associazione **Fraternità e Servizio** con Progetto L.

Nel 2010 vengono avviate iniziative finalizzate a favorire l'inserimento lavorativo: progetti di pubblica utilità in collaborazione con il Comune di Padova e altre cooperative sociali.

### 2011

Nell'anno del decennale di attività, festeggiato con soci, lavoratori, amici e utenti, vengono avviati due nuovi servizi di accoglienza, rivolti rispettivamente a donne in difficoltà e donne rifugiate. I servizi rispondono ai bisogni di inserimento sociale e lavorativo di persone che per diversi motivi si trovano in condizione di emarginazione e con il problema lavorativo.

Prosegue l'impegno nel **consolidamento delle attività** e nella diversificazione delle fonti di finanziamento con l'avvio dell'attività di raccolta fondi, con eventi, iniziative e proposte per il territorio, per le aziende e per gli enti erogatori finalizzate al reperimento di fondi e sostegno dei servizi. Tale prospettiva risulta essere sempre più determinante per la sostenibilità.

## 2013

Il centro occupazionale diurno di via Manin viene messo in gara d'appalto europea e ripensato come **laboratorio occupazionale protetto (LOP)** orientato all'inserimento lavorativo. La gara è vinta da Gruppo R, anche se con una sospensione di due mesi nelle more dell'affidamento. Nel corso della sospensione, tramite l'impegno dei lavoratori e di molti volontari, è stato possibile comunque portare avanti le attività produttive di conto lavorazione.

## 2014

Prende il via un servizio rivolto agli uomini maltrattanti, fino ad ora assente nella rete dei servizi sociali padovani. Il servizio consente di accreditarsi sempre di più come ente che lavora per il contrasto alla violenza di genere e di avere maggiore riconoscimento professionale nel settore, anche presso medici di base, magistratura, servizi sociali, forze dell'ordine, enti addetti ai lavori. Si realizza una collaborazione con la Human Foundation di Roma per la **valutazione di impatto sociale** (metodo SROI) del servizio La Bussola: una misurazione di come il servizio impatti nel contrasto alla grave marginalità, come riesca a produrre cambiamento e come permetta un ritorno dell'investimento operato dalla collettività con intervento efficace.

Viene avviato lo studio sull'opportunità di **integrare Gruppo R e PNL**, per acquisire una dimensione più competitiva al fine di sviluppare l'attività imprenditoriale finalizzata all'inserimento lavorativo, comune obiettivo delle due cooperative.

## 2015-2016

Acquisizione del ramo d'azienda **PNL** a partire dal 1 giugno 2015. La decisione è finalizzata a realizzare con maggiore efficacia percorsi di inserimento lavorativo e sociale, nonché a ottimizzare gli aspetti gestionali ed economici.

Inserimento del **Servizio Uomini Maltrattanti (SUM)** nella ri-pianificazione 2015 dei Piani di Zona dell'Ulss 16, all'interno dell'Area Infanzia-Adolescenza-Famiglia, tra le azioni innovative. Con il decennale del Centro Diurno La Bussola, vi è avvio di un percorso di revisione e riprogettazione del servizio in particolare per una maggiore partecipazione e responsabilizzazione degli utenti al servizio, proseguito anche nel 2016.

Avviata la progettazione per la gestione di un **Centro Antiviolenza**, in occasione del bando indetto dal Comune di Chioggia per l'avvio del Centro Anti Violenza "Civico Donna". Alla gara Gruppo R partecipa in ATI con Progetto Now e Carità Clodiense. Da settembre 2016, Gruppo R rimarrà l'unico ente gestore avvalendosi comunque delle professioniste già impegnate.

## 2017

Rinnovo della convenzione con il Comune di Padova per le accoglienze di persone in stato di grave emarginazione sociale. Proseguimento della collaborazione con Caritas Diocesana per la gestione congiunta dei Gruppi Appartamento.

Partecipazione al nuovo bando della Prefettura di Padova per l'accoglienza di persone richiedenti asilo in collaborazione con il Consorzio Veneto Insieme.

**Acquisto di una nuova struttura (PNL2) a Vigodarzere**, per le attività produttive. L'investimento è per sviluppare l'area produttiva, e realizzare inserimenti lavorativi. Siglato un accordo con Foscarini, per l'assemblaggio di lampade di design. Per lo scopo è stato preso in affitto ed allestito un ulteriore capannone a Vigodarzere (PNL3).

## 2018

Terminato l'affidamento del Laboratorio occupazionale protetto, il Comune di Padova proroga l'affidamento fino a maggio 2019 e pubblica un nuovo bando europeo per l'affidamento. Avviato il progetto di imprenditoria sociale Trame-Ritagli di vita, che unisce moda, ambiente e finalità sociali. Il progetto è finalizzato alla realizzazione di borse e accessori prodotti con materiali di pregio recuperati da scarti di produzione di importanti marchi del territorio. Siglato un accordo con Foscarini, per l'assemblaggio di lampade di design. Per lo scopo è stato preso in affitto ed allestito un ulteriore capannone a Vigodarzere (PNL3).

## 2019

Avviato il nuovo contratto di affidamento triennale per il servizio LOP. Nel capitolato, importanti novità come la diversificazione in tre laboratori occupazionali: oltre all'assemblaggio, l'orto (realizzato in collaborazione con Polis Nova) e la sartoria. Il nuovo contratto prevede anche un maggior orientamento formativo e l'introduzione di azioni orientate all'inclusione sociale. Nel 2019 c'è stata una rivisitazione dell'approccio commerciale di Gruppo R rispetto alle attività produttive. È stato rinnovato, innanzitutto, il logo: si è passati da PNL a **"REMIX Soluzioni Industriali"**, nome che richiama il significato di mettersi in gioco. Il lancio del brand avviene con l'inaugurazione (il 12 dicembre), della nuova unità produttiva di proprietà di Gruppo R, sita in via Olimpiadi a Vigodarzere. Viene lanciato anche il nuovo sito [www.remixpadova.it](http://www.remixpadova.it).

Nell'area Contrasto Violenza di Genere si sono rafforzate le collaborazioni per la costruzione di una rete di soggetti del territorio che lavorano a favore delle vittime, in particolar modo in collaborazione con i Servizi Sociali, Croce Rossa, Centro Veneto Progetti Donna e Casa Viola. Per l'ambito Inclusione Sociale, la Bussola ha ampliato il proprio servizio offrendo, per gli ospiti del centro diurno, uno sportello di segretariato sociale e ampliando l'orario di apertura.

### 3.8 Servizi e attività

Le attività svolte riguardano i servizi alla persona (rivolti a persone in condizione di emarginazione sociale, vittime e autori di violenza, persone immigrate) e attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Di seguito la sintesi relativa al 2020.

#### PARTE A DELLA COOPERATIVA

SERVIZIO	SEDE	DESCRIZIONE	TIPOLOGIA	POSTI DISPONIBILI	BENEFICIARI 2020
Laboratorio Occupazionale Protetto (LOP)	Vigodarzere (PD)	Servizio educativo rivolto a persone in situazione di disagio sociale finalizzato alla promozione dell'autonomia	Servizio Diurno	27	43 inserimenti 43 dimissioni
Centro diurno di prima accoglienza "La Bussola"	Padova	Servizio di accoglienza di persone in condizioni di emarginazione con finalità di inclusione	Servizio Diurno	40	46
Accoglienza persone in condizione di marginalità	Padova	Servizio di accoglienza residenziale per persone in situazione di disagio sociale	Servizio Residenziale	8	14
Accoglienza persone vittime di tratta	Padova	Servizio di accoglienza per persone vittime di tratta	Servizio Residenziale	2	5
Casa Viola	Padova (a indirizzo segreto)	Servizio di accoglienza donne vittime di violenza e in condizione di disagio sociale	Servizio Residenziale	7	6 donne 4 minori
Servizio Uomini Maltrattanti	Padova	Attività di consulenza individuale e di gruppo per uomini che agiscono violenza	Consulenza individuale e di gruppo	<i>Secondo accordi con enti invianti</i>	47
Centro Anti Violenza	Chioggia (VE)	Servizio di supporto alle donne che subiscono violenza	Sportello	<i>Servizio aperto al pubblico</i>	32 in carico (16 nuovi)

**PARTE B DELLA COOPERATIVA**

SERVIZIO / ATTIVITÀ	SEDE	DESCRIZIONE	TIPOLOGIA	LAVORATORI	BENEFICIARI DI MISURE DI INSERIMENTO LAVORATIVO
REMIX Lungargine	Vigodarzere (PD)	Lavorazioni, linee produttive, reparti di produzione e gestione logistica conto terzi	Attività produttive finalizzate all'inserimento lavorativo	17	7 inserimenti lavorativi 11 tirocini
REMIX Olimpiadi				7	13 inserimento lavorativo 1 tirocinio
REMIX Saletto				8	1 inserimento lavorativo 1 tirocinio

## 4. Struttura, governo e amministrazione

### 4.1 Consistenza e composizione della base sociale (dati al 31.12.2020)

La Cooperativa, confermando nel corso degli anni i propri valori e la propria mission ha ampliato la base sociale arrivando ad oggi a contare 58 soci.

Numero	Tipologia soci
29	Soci cooperatori lavoratori
23	Soci cooperatori volontari
1	Soci cooperatori fruitori
5	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori
TOTALE 58 soci	

### 4.2 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Carica	Data nomina	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse
Massimo Citran	Presidente (con poteri di rappresentanza attribuiti da statuto)	13/07/2020	3	Sì
Emanuela Tacchetto	Amministratore Delegato (con poteri di rappresentanza attribuiti con delibera di Cda)	12/07/2021	10	No
Alice Zorzan	Vice Presidente	13/07/2021	5	No

Luigino Pittaro	Consigliere	13/07/2021	3	Sì
Antonio Cabras	Consigliere	12/07/2021	2	Sì
Andrea Rigobello	Consigliere	13/07/2021	1	No

Gli amministratori non sono legati da alcun grado di parentela tra di loro e non ricoprono ruoli in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità.

Ai fini della trasparenza, si specifica che un amministratore della cooperativa, Antonio Cabras, è rappresentante legale di persone giuridiche private, non socie di Gruppo R.

### Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
4	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
2	di cui soci operatori volontari
1	di cui rappresentanti di cui rappresentanti legali di altre persone giuridiche non socie

### Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio d'Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci operatori, e/o tra le persone indicate dai soci operatori persone giuridiche.

I soci finanziatori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio d'Amministrazione.

Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; non possono rimanere in carica per un numero di mandati consecutivi superiori a quello previsto dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il presidente ed il vice presidente.

### Numero di CdA/anno e partecipazione media

Nel corso del 2020 si sono tenuti 7 incontri di CdA. Nel mese di luglio 2020, dopo il rinnovo delle cariche, il numero di consiglieri è passato da 5 a 6. Tutti i consiglieri sono sempre stati presenti. I temi che sono stati affrontati durante le riunioni sono:

- la programmazione del 2020 e la verifica degli obiettivi 2019;
- lo stato dei servizi e previsione prossimi scenari nella situazione di emergenza da Covid-19;
- Decisioni e verifica in merito all'andamento economico-finanziario;
- Variazioni della base sociale: ammissioni e dimissioni dei soci;
- Approvazione del progetto di bilancio;
- Convocazione Assemblea dei Soci;
- Aggiornamenti sulle attività e sui progetti della Cooperativa;
- Progetti di investimento.

## Tipologia organo di controllo

Con l'entrata in vigore della Legge sulla crisi di impresa D.lgs 14/2019, l'Assemblea dei soci del 13 dicembre 2019 ha nominato un nuovo organo di controllo, in esecuzione della nuova normativa sulla crisi d'impresa: il Collegio Sindacale, che ha il compito di sorvegliare sulla gestione e l'amministrazione della Cooperativa, assumendo anche il ruolo di revisore legale dei conti. È composto da 3 sindaci effettivi e 2 sindaci supplenti.

I Sindaci effettivi sono:

- Mariangela Andreatza (Presidente del Collegio Sindacale)
- Massimiliano Bordin;
- Francesco Tapparello.

Il Collegio Sindacale resterà in carica fino all'approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2021, determinando un compenso complessivo per i suoi componenti di Euro 9.400 annuali e al rimborso delle spese sostenute in esecuzione dell'incarico, di cui € 3.600,00 per il Presidente ed € 2.900,00 per ciascuno dei membri effettivi.

## 4.3 Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

La partecipazione alla vita societaria è uno degli aspetti fondamentali della Cooperativa, nonché il principio attraverso il quale Soci e Amministratori contribuiscono attivamente alla definizione delle politiche e all'attuazione del programma dell'organizzazione.

Ann o	Assemblea	Data	Convocazione	% di partecipant i	% presenza in delega	% presenz a totale
----------	-----------	------	--------------	-----------------------	-------------------------	-----------------------

2020	Ordinaria	14/07/2020	Seconda convocazione	70,00	16,00	86,00
1° all'O.d.G.: proposta di ristorno ai soci per l'anno 2019 e delibere conseguenti; 2° all'O.d.G.: presentazione del Bilancio chiuso al 31.12.2019, della Nota Integrativa e della Relazione del Collegio Sindacale; 3° all'O.d.G.: Presentazione della Relazione Sociale. 4° all'O.d.G.: approvazione bilancio e relative delibere; 5° all'O.d.G.: Elezione del nuovo consiglio di amministrazione;						
2019	Ordinaria	08/05/2019	Seconda convocazione	67,00	9,00	76,00
1°: Proposta di ristorno ai soci per l'anno 2018 e delibere conseguenti; 2°: Presentazione del Bilancio chiuso al 31.12.2018, della Nota Integrativa e della Relazione del Revisore Contabile; 3°: Presentazione della Relazione Sociale; 4°: Approvazione Bilancio e relative delibere; 5°: Nomina dell'Organo di Controllo; 6°: Presentazione nuovo assetto del Gruppo Polis; 7°: Prospettive.						
2019	Straordinaria	12/12/2019	Prima convocazione	39,00	28,00	67,00
1°: Nomina del collegio sindacale e delibere conseguenti; 2°: Prospettive future.						
2018	Ordinaria	10/05/2018	Seconda convocazione	63,00	20,00	83,00
1° Proposta di ristorno ai soci per l'anno 2017 e delibere conseguenti; 2°: Presentazione del Bilancio chiuso al 31.12.2017, della Nota Integrativa e della Relazione del Revisore Contabile; 3°: Presentazione della Relazione Sociale; 4° Approvazione bilancio e relative delibere						

La partecipazione viene inoltre promossa attraverso uno strumento informale che consente di rendere maggiormente partecipe la platea dei soci e affrontare tematiche di interesse generale in un contesto di confronto più coinvolgente.

Nel corso dell'anno 2020 è stato convocato un incontro partecipativo aperto ai soci della cooperativa al fine di confrontarsi su possibili scenari di sviluppo, sugli obiettivi e le attività, sul contesto in cui operiamo.

Il gruppo partecipativo inoltre ha dedicato spazio alla riflessione al rinnovo cariche previsto per l'Assemblea dei Soci 2020.

## 4.4 Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder

Gli stakeholder rappresentano gli interlocutori con i quali la Cooperativa si relaziona nello svolgimento della propria attività. Sono una varietà composita che, proprio per la loro molteplice natura, instaurano diverse modalità di interazione, hanno diversi interessi nel prender parte alle attività promosse e forniscono importanti contributi in termini di risorse umane e finanziarie.

Gli stakeholder sono persone fisiche, gruppi, enti pubblici, realtà profit e non profit; sono portatori di un interesse verso Gruppo R, di una risposta ad un bisogno e ne condividono valori ed aspettative. Sono attori essenziali per il perseguimento degli obiettivi mutualistici, interni ed esterni, che la Cooperativa si pone in conformità con la L. 381/91 che definisce per le cooperative sociali lo scopo di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini".



Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Grado di coinvolgimento
Lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordinamenti periodici di équipe;</li> <li>Incontri di coordinamento generale di tutti i lavoratori;</li> <li>Lavoro sul clima di gruppo;</li> </ul>	Consultazione
Soci	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assemblea dei soci;</li> <li>Gruppo partecipativo;</li> <li>Festa dei soci (no nel 2020);</li> </ul>	Consultazione e co-gestione
Finanziatori	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eventi con Fundraising;</li> <li>Volontariato aziendale;</li> </ul>	Consultazione e co-gestione

Clienti/Utenti	Questionari di valutazione del servizio	Consultazione
Fornitori	Non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	Strutturazione dei servizi; Piano di zona	Consultazione e co-progettazione
Collettività	Festa del campo; Festa della Bussola; Laboratori nelle scuole; Blog, sito web, Materie Prime, LopUp; PCTO - Alternanza scuola lavoro	Consultazione e co-progettazione

## Presenza sistema di rilevazioni di feedback

**4** questionari somministrati:

4 inviati ai committenti Lop, Bussola, Centro Violenza di Genere e Accoglienze

Per tutti i servizi sono stati inoltre proposti i questionari anche agli utenti

**22** procedure feedback avviate

Sono stati proposti questionari di gradimento del servizio, sia al committente che agli utenti del Laboratorio Occupazionale Protetto, La Bussola, Centro Violenza di Genere e Accoglienze di persone in situazione di difficoltà.

I questionari non prevedono una sezione a risposta aperta che consenta di scrivere un feedback sul servizio, tuttavia il committente, in 22 casi ha evidenziato alcuni elementi da segnalare alla cooperativa.

## 5. Persone che operano per l'ente

### 5.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupati
48	<b>Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento</b>
30	di cui maschi
18	di cui femmine
6	di cui under 35
21	di cui over 50
N.	Cessazioni
3	<b>Totale cessazioni anno di riferimento</b>
3	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
12	<b>Nuove assunzioni anno di riferimento*</b>
8	di cui maschi
4	di cui femmine
2	di cui under 35
4	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	<b>Stabilizzazioni anno di riferimento*</b>
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	39	9
Dirigenti*	0	0
Quadri	4	0
Impiegati	7	3
Operai fissi	26	6
Operai avventizi	0	0
Altro	2	0

\* il contratto di dirigente non è previsto dal contratto collettivo

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	48	40
< 6 anni	27	31
6-10 anni	14	3
11-20 anni	7	6
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
48	Totale dipendenti
1	Direttrice/ore aziendale
3	Responsabili di Area
2	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
9	di cui educatori
22	operai/e
7	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
1	autisti
2	operatore dell'igiene ambientale
1	impiegati

Di cui dipendenti Svantaggiati	
20	Totale dipendenti
11	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
9	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
21	Totale tirocini e stage
19	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Per quanto riguarda le 19 persone indicate all'interno della categoria "tirocini e stage", è opportuno precisare che:

- 12 persone sono state inserite secondo la DGRV 1816/2017 in deroga poiché si tratta di persone con diverse tipologie di svantaggio certificato o che sono in possesso di un certificato di svantaggio fornito da ente pubblico;
- 4 persone sono state inserite come tirocini di inclusione sociale ma che non fanno riferimento alla DGRV 1816/2017;
- 3 tirocinanti universitari.

#### Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
9	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
4	Laurea Triennale
12	Diploma di scuola superiore
15	Licenza media
8	Altro

#### Tipologia lavoratori con svantaggio certificato:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti
<b>11</b>	<b>Totale persone con svantaggio</b>	<b>11</b>
3	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	3
8	persone con disabilità psichica L 381/91	8

2 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

7 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

#### Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
25	Totale volontari
23	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile
42	Volontari iscritti al registro di Gruppo R che, nel corso del 2020 hanno prestato servizio

### Natura delle attività svolte dai volontari

I nostri volontari iscritti a registro Gruppo R prestano il loro servizio prevalentemente a Casa Viola, La Bussola, Laboratorio Occupazionale Protetto, Remix e Progetto LopUp. Le attività svolte sono a sostegno dei nostri utenti, con la gestione di alcune attività ricreative, realizzazione di laboratori, organizzazione degli spazi e supporto ai nostri progetti di inclusione sociale. I volontari in questo ambito sono fondamentali proprio perché consentono la socializzazione di tutte le persone accolte nei nostri servizi che spesso vivono condizioni di marginalità sociale.

Esiste la possibilità, da parte dei volontari, di ricevere un rimborso spese. La modalità di regolamentazione per il rimborso spese ai volontari è sulla base di spese autorizzate e documentate.

Durante il 2020 non sono stati richiesti rimborsi spese dai volontari. Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 0,00 €

## 5.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. Partecipanti
47	Coordinamenti e supervisione educativa	4
47	Coordinamenti e supervisione educativa	8
47	Coordinamenti e supervisione educativa	4
21	Coordinamenti e supervisione educativa	5
21	Coordinamenti e supervisione educativa	3
35	Coordinamenti e supervisione educativa	3
35	Coordinamenti e supervisione educativa	5
23	Coordinamenti e supervisione educativa	5
24	Lean Production	7
4	Approccio metodologico	8
6	Supervisione e formazione - CGV	6
9	Supervisione e formazione - CGV	5
25	Alta Formazione	9
8	Programmazione della produzione	7
3	Strumenti digitali	4
8	Inserimento lavorativo	5

6	Gestione aziendale	1
8	Inserimento lavorativo	1
7	Gestione aziendale	1

### Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria
32	Aggiornament o Primo Soccorso	8	4,00	Si
16	Sicurezza Generale	5	3,00	Si
72	Sicurezza Rischio Specifico	7	10,00	Si
42	Aggiornament o Sicurezza	7	6,00	Si
18	Aggiornament o Preposti e Dirigenti	3	6,00	Si
8	Aggiornament o Carrellisti	2	4,00	Si
4	Aggiornament o RLS	1	4,00	Si

## 5.3 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
40	Totale dipendenti indeterminato	24	16
25	di cui maschi	20	5
15	di cui femmine	4	11

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
8	Totale dipendenti determinato	5	3
5	di cui maschi	4	1
3	di cui femmine	1	2

N.	Autonomi
11	Totale lav. autonomi
4	di cui maschi
7	di cui femmine

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Indennità di carica	9400,00€
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Cooperative Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

Il rapporto si assesta sulla proporzione 2 a 1.

## 6. Obiettivi e attività

Coerentemente con il processo di riforma del Terzo Settore<sup>1</sup>, il Bilancio Sociale di Gruppo R per il 2020 si amplia e pone le prime basi concettuali e operative per l'individuazione di una serie di obiettivi e indicatori finalizzati alla valutazione di impatto sociale.

Gruppo R fa propria la definizione di valutazione di impatto<sup>2</sup> qui intesa come "la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato (art.7 comma 3, Legge n.106/2016)". Gruppo R considera questo ampliamento come un'azione di potenziamento e adeguamento della propria rendicontazione sociale in una logica "impact oriented". Ciò consentirà un passaggio, graduale ma definitivo, da un approccio finalizzato a dare conto dell'uso delle risorse ad un approccio volto a dare valore alle risorse impiegate, ovvero valutare gli effetti che queste risorse producono in termini di cambiamento sull'ecosistema dei suoi stakeholder di riferimento.

La valutazione di impatto sociale di Gruppo R si fonda sui principi presenti nella sopra citate Linee Guida quali: intenzionalità, rilevanza, affidabilità, misurabilità, comparabilità, trasparenza e comunicazione.

Trattandosi del primo anno di sperimentazione, il presente bilancio sociale: getta le fondamenta di un primo disegno valutativo di impatto; alcuni indicatori rappresentano una prima baseline di partenza riferendosi all'anno 2020, mentre altri restituiscono prime indicazioni in termini di cambiamento rispetto al 2019; seleziona alcune dimensioni di valore e i relativi indicatori suggeriti dalla piattaforma promossa da Federsolidarietà, e si pone come obiettivo il progressivo approfondimento e ampliamento del set di indicatori utili a restituire la dimensione del valore generato dai servizi e dalle attività sul territorio della cooperativa.

### 1. Dimensione del valore: **Partecipazione e inclusione dei lavoratori**

Indicatore: **Riduzione dell'incidenza di occupati sovra-istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati)**

Gli occupati che al 2019 possedevano un titolo superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati erano 1. La percentuale di occupati sovra-istruiti è del 2,5% degli occupati (39 lavoratori)

Gli occupati che al 2020 possiedono un titolo superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati sono 2. La percentuale di occupati sovra-istruiti si attesta sul 4% degli occupati (48 lavoratori)

Fonte di verifica: Il dato è stato fornito e processato dall'ufficio delle Risorse Umane comparando il titolo posseduto dai lavoratori con la Job Description che la cooperativa ha stabilito per ciascun profilo professionale necessario allo svolgimento delle mansioni.

### 2. Dimensione del valore: **Resilienza occupazionale**

Indicatore: **% di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0)**

---

<sup>1</sup> Legge n. 106/2016, recante «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale».

<sup>2</sup> Definizione proposta dalle "Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore".

Indicatore = 0,43

Formula di calcolo:  $(1/39) \times (17/1)$

Il calcolo restituisce un numero.

- Valori maggiori di 1 indicano un aumento delle stabilizzazioni rispetto all'anno precedente
- Valori uguali a 1 indicano nessuna variazione nelle stabilizzazioni
- Valori inferiori a 1 indicano una diminuzione delle stabilizzazioni rispetto all'anno precedente.

Fonte di verifica: il dato è stato fornito dall'Ufficio del Personale.

### 3. Dimensione di valore: **cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti**

Indicatore: **Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate**

Nel 2019, Gruppo R ha avviato 12 nuovi tirocini.

Nel 2020, ha avviato 6 nuovi tirocini.

Il dimezzamento del dato è direttamente collegabile alle restrizioni in ambito formativo e dell'inserimento lavorativo imposte dai decreti di emergenza causa pandemia da Covid-19

Nonostante tale scenario, nel 2019 Gruppo R ha assunto 1 nuovo lavoratore proveniente dal percorso di inserimento lavorativo, mentre nel 2020 i lavoratori assunti ammontano a 2.

Fonte di verifica: il dato è stato fornito dall'Ufficio del Personale, fanno fede i contratti di tirocinio e di assunzione.

### 4. Dimensione del valore: **Sviluppo tecnologico**

Indicatore: **Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie**

Il 2020 ha rappresentato per Gruppo R un anno importante di investimenti orientati alle nuove tecnologie al fine di migliorare l'efficacia dei processi organizzativi, la qualità dei propri servizi e prodotti e per favorire anche forme di smartworking in adeguamento alle restrizioni causa pandemia.

N. di dispositivi acquistati nel 2020: 15 di cui n.1 computer fisso, 10 pc portatili, n.1 router, n.3 smartphone.

Il costo complessivo ammonta a: 10447,10 euro di cui 7035,72 ricevuti come contributi su acquisti tecnologici

Fonte: Ufficio Progetti e Amministrazione.

## 7. Situazione economica - finanziaria

### 7.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Ricavi e provenienti

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	418.941,00 €	436.800,00 €	367.543,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	47.150,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	1.243.068,00 €	1.441.165,00 €	1.287.722,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	29.268,00 €	0,00 €	20.119,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	129.660,00 €	398.448,00 €	525.718,00 €
Ricavi da altri	5.731,00 €	3.525,00 €	3.066,00 €
Contributi pubblici	188.096,00 €	89.330,00 €	58.810,00 €
Contributi privati	22.174,00 €	40.924,00 €	21.360,00 €

#### Patrimonio

	2020	2019	2018
Capitale sociale	77.675,00 €	72.025,00 €	63.575,00 €
Totale riserve	203.405,00 €	168.375,00 €	162.177,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	22.485,00 €	37.877,00 €	6.544,00 €
Totale Patrimonio netto	303.565,00 €	278.277,00 €	232.296,00 €

#### Conto economico

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	22.485,00 €	37.877,00 €	6.544,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	10.002,00 €	10.050,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	31.707,00 €	71.985,00 €	27.449,00 €

#### Composizione Capitale Sociale

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci operatori lavoratori	65.050,00 €	59.800,00 €	51.725,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	2.050,00 €	2.050,00 €	2.050,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	150,00 €	150,00 €	150,00 €

capitale versato da soci cooperatori volontari	9.875,00 €	9.525,00 €	9.100,00 €
--	------------	------------	------------

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

### Valore della produzione

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	2.084.088,00 €	2.410.192,00 €	2.284.338,00 €

### Costo del lavoro

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	978.402,00 €	960.776,00 €	943.730,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	124373,00 %	173795,00 %	148657,00 %
Peso su totale valore di produzione	52,89 €	47,07 €	47,82 €

## 7.2 Capacità di diversificare i committenti

### Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	9.078,00 €	9.078,00 €
Prestazioni di servizio	346.024,00 €	212.345,00 €	558.369,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	1.177.130,00 €	1.177.130,00 €
Rette utenti	72.917,00 €	47.150,00 €	120.067,00 €
Altri ricavi	0,00 €	5.731,00 €	5.731,00 €
Contributi e offerte	188.096,00 €	25.617,00 €	213.713,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	607.038,00 €	29,00 %

Incidenza fonti private	1.477.050,00 €	71,00 %
-------------------------	----------------	---------

## 7.3 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

### Promozione iniziative di raccolta fondi

Nel corso dell'anno 2020, Gruppo Polis ha proseguito le attività di Fundraising proposte al territorio e indirizzate a cittadini, aziende e istituzioni con l'obiettivo di sostenere i servizi che maggiormente risentono della scarsità di risorse. Le attività sono state principalmente finalizzate al sostegno dei servizi rivolti alle persone senza dimora e alle donne vittime di violenza, gestiti da Gruppo R, ai progetti "Casa Dolce Casa" e "MyAbility", rispettivamente gestiti dalle Cooperative Il Portico e Polis Nova. Il 2020, con le difficoltà derivanti dall'emergenza Covid, ha visto una maggiore focalizzazione dell'ufficio fundraising su azioni "corporate oriented", ossia iniziative o partnership specificamente pensate per avvicinare e agganciare nuove aziende sostenitrici, oppure per rafforzare il legame con quelle che già negli anni precedenti avevano sostenuto Gruppo Polis, fidelizzandole. Il coinvolgimento di nuove aziende ha permesso l'ulteriore ampliamento della rete di Gruppo Polis nel territorio e ha visto, oltre ad un aumento quantitativo delle relazioni avviate, anche il miglioramento della loro qualità.

In linea con le direttive nazionali, invece, non è stato possibile organizzare eventi di spettacolo in presenza, iniziative sportive o incontri che avrebbero comportato assembramenti e che ormai da diversi anni costituivano parte integrante della strategia di fundraising avviata efficacemente dall'ufficio.

La focalizzazione sulle azioni corporate-oriented si è quindi confermata una strategia vincente soprattutto a causa delle condizioni limitanti che hanno dovuto necessariamente comportare delle modifiche nella programmazione della raccolta fondi.

Il 2020 ha visto quindi il consolidamento della relazione con il Gruppo Aspiag (Despar), che ha confermato l'ormai tradizionale realizzazione dell'importante iniziativa di raccolta fondi a sostegno di Casa Viola in occasione della Festa Internazionale della Donna dell'8 marzo, con un sempre più rilevante ritorno sia in termini economici, che in termini di visibilità in tutto il Veneto. Numerose partnership con Imprese Profit sono state riconfermate o avviate nel corso dell'anno: in particolare abbiamo goduto della collaborazione di Pettenon Cosmetics SpA, Gottardo SpA, Cib Unigas, Eurointerim SpA, Gruden, Molino Favero, PromoInVideo, SO4.

Non potendo invece organizzare la nostra tradizionale Cena di Gala, in occasione del 25 Novembre, giornata internazionale contro la violenza di genere, abbiamo sperimentato una nuova campagna di mailing cartaceo indirizzata principalmente a donne imprenditrici di Padova e provincia, facendo nascere così ulteriori nuove relazioni in ambito corporate a sostegno dell'area di contrasto alla violenza di genere di Gruppo R.

I rapporti con enti e Associazioni del territorio nel corso del 2020 hanno incontrato senza dubbio delle difficoltà legate all'impossibilità di incontrarsi e di organizzare momenti di reciproca conoscenza e sensibilizzazione in presenza. Ciononostante, abbiamo visto riconfermate alcune collaborazioni, quale per esempio la donazione associata al Torneo delle Mafalde, da parte dei Rovinassi Old Rugby, a favore dei nostri servizi di contrasto alla violenza di genere. Inoltre, siamo stati beneficiari del ricavato dell'iniziativa "Di Vino, di Donne e di altre Virtù", una serie di incontri di degustazione di vino organizzati online a sostegno di Casa Viola.

Durante l'anno 2020 è proseguita, per quanto possibile, la collaborazione con piccoli esercizi (librerie, bar, farmacie, etc) alle quali è stata distribuita la "casetta di viola" un salvadanaio nel quale i clienti

possono scegliere di donare a sostegno dei nostri progetti per le donne. L'iniziativa ha subito un inevitabile rallentamento dovuto alle chiusure di molte attività durante il lockdown, ma prosegue grazie anche alla forte motivazione dei singoli esercenti del territorio, con i quali sono stati stretti rapporti solidi e molto positivi.

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Le attività dell'ufficio fundraising sono state finalizzate alla raccolta fondi per le Cooperative Gruppo R, il Portico, Polis Nova. Per quanto concerne Gruppo R, i progetti sostenuti sono sia la Bussola che l'intera area di contrasto alla violenza di genere (Casa Viola, SUM, Civico Donna e progetti di sensibilizzazione e prevenzione).

Tutte le iniziative svolte hanno previsto un piano di comunicazione interna ed esterna studiato ad hoc a seconda delle azioni prevedibilmente più efficaci nel contesto specifico: in generale, però, gli strumenti principalmente utilizzati sono stati la newsletter e i canali social di Gruppo Polis, gli spot radiofonici, le inserzioni e gli articoli sulla stampa locale, il mailing cartaceo personalizzato e indirizzato agli imprenditori, l'emailing altamente personalizzato e finalizzato sia al coinvolgimento di nuovi donatori che alla fidelizzazione o rendicontazione nei confronti di donatori abituali.



Documento completato a giugno 2021

*A cura del Consiglio di Amministrazione  
in collaborazione con l'Ufficio Segreteria*